



**Linnéuniversitetet**

Kalmar Växjö

Kandidatuppsats

# Redovisningsekonomens upplevelser av automatiseringen

*En kvalitativ studie om vilka möjligheter och utmaningar  
redovisningsekonomen upplever i samband med  
automatiseringen*



**Författare:** Alma Ernbacke, Elisabeth  
Stefanidou Vahlman, Matilda  
Reimerstam

**Handledare:** Mohammed Mahieddine

**Examinator:** Petter Boye

**Lärosäte:** Linnéuniversitetet

**Termin:** VT 2023

**Ämne:** Företagsekonomi

**Nivå:** Kandidat



## **Förord**

Vi vill främst rikta ett stort tack till våra respondenter som hjälpt oss att göra det möjligt för oss att genomföra vår studie. Tack för att ni tog er tid och gav oss givande och intressanta intervjuer.

Därefter vill vi även rikta ett tack till vår handledare, Mohammed Mahieddine, för lärariska råd och vägledning under arbetets gång. Slutligen vill vi även tacka deltagande opponenter samt vår examinator, Petter Boye, för konstruktiv kritik under hela processen.

Kalmar, 2023-05-25

---

Alma Ernbäck

Elisabeth Stefanidou Vahlman

Matilda Reimerstam



## Sammanfattning

**Titel:** Redovisningsekonomens upplevelser av automatiseringen

**Författare:** Alma Erbacke, Elisabeth Stefanidou Vahlman, Matilda Reimerstam

**Program:** Ekonomprogrammet inriktning redovisning och ekonomistyrning

**Handledare:** Mohammed Mahieddine

**Institution:** Ekonomihögskolan på Linnéuniversitetet i Kalmar

**Inledning:** I flera år har automatiseringen tagit allt större plats i samhället och på arbetsplatserna. Automatisering är ett aktuellt och omtalat ämne, som anses vara en ständig process, som berör flera olika arbeten, men främst redovisningsekonomen. Förändringsprocessen innebär att de manuella arbetsuppgifterna ersätts med automatiserade uppgifter. För redovisningsekonomer ska automatiseringen medföra ett underlättande i sättet att arbeta, samtidigt som det ställer nya krav på deras kompetens.

**Syfte:** Syftet med studien är att skapa en förståelse för redovisningsekonomens upplevelser av de möjligheter och utmaningar, som de ställs inför i sitt arbete, till följd av automatiseringen.

**Metod:** En abduktiv ansats har använts för att kunna komplettera samt utveckla förståelsen för studiens ämne. För att fördjupa sig i ämnet användes en kvalitativ metod, bestående av semistrukturerade intervjuer med redovisningsekonomer, för att kunna tillgodose samt uppfylla studiens syfte. Valet av källorna till studien underbyggs samt att kritiken mot dem lyfts upp.

**Slutsats:** Studien konstaterar tydliga möjligheter samt utmaningar, som redovisningsekonomen upplevt i samband med automatiseringen. De möjligheter som upplevs av redovisningsekonomerna är tidsbesparing, effektivitet, tillgänglighet och eliminering av mänskliga fel. De utmaningar som upplevs är däremot förändrade kompetenskrav, ökade kostnader samt lagar och regler att förhålla sig till.

**Nyckelord:** digitalisering, automatisering, redovisningsekonom, redovisning



## **Abstract**

**Title:** The accounting economist experiences of the automation

**Authors:** Alma Ernbäck, Elisabeth Stefanidou Vahlman, Matilda Reimerstam

**Program:** Business Administration and Economics Programme, specialization in Accounting and Management Control

**Advisor:** Mohammed Mahieddine

**Institution:** School of Business and Economics, Linnaeus University

**Introduction:** For several years, automation has taken an increasing place in society and in workplaces. Automation is a current and discussed topic, which is considered to be a continuous process, which affects several different jobs, but primarily the accounting economist. The change process means that the manual work tasks are replaced with automated tasks. For accounting economists, automation should facilitate the way they work, while at the same time placing new demands on their skills.

**Purpose:** The purpose of the study is to create an understanding of the accounting economist's experiences of the opportunities and challenges they face in their work as a result of automation.

**Method:** An abductive approach has been used in order to supplement and develop the understanding of the subject of the study. In order to delve deeper into the subject, a qualitative method was used, consisting of semi-structured interviews with accounting economists, in order to meet and fulfill the purpose of the study. The choice of the sources for the study is substantiated and the criticism against them is raised.

**Conclusion:** The study notes clear opportunities as well as challenges, which the accounting economist experienced in connection with the automation. The opportunities experienced by the accounting economists are time saving, efficiency, availability and elimination of human error. The challenges that are experienced, however, are changed skill requirements, increased costs and laws and regulations to comply with.

**Keyword:** digitization, automation, accounting economist, accounting



## Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b>	<b>1</b>
1.1 Bakgrund	1
1.2 Problemdiskussion	3
1.3 Syfte och problemformulering	5
1.4 Avgränsningar	5
<b>2 Teori</b>	<b>6</b>
2.1 Digitalisering	6
2.1.1 Automatisering	7
2.2 Redovisning	7
2.3 Redovisningsekonomens arbete	9
2.4 Kompetenskrav	10
2.5 Möjligheter och utmaningar med digitalisering och automatisering	10
2.6 Redovisningsekonomens framtid	11
2.8 Lewins trestegsmodell för förändringsarbete	12
<b>3 Metod</b>	<b>14</b>
3.1 Forskningsansats och forskningsdesign	14
3.2 Undersökningsmetod	15
3.2.1 Kvalitativ metod	15
3.2.2 Semistrukturerade intervjuer	16
3.2.3 Urval	17
3.3 Datainsamlingsmetod	18
3.3.1 Empiriinsamling	18
3.3.2 Litteratursökning	19
3.4 Kvalitetskriterier för kvalitativa undersökningar	20
3.4.1 Tillförlitlighet	20
3.4.2 Överförbarhet	20
3.4.3 Pålitlighet	21
3.4.4 Konfirmering/Objektivitet	22
3.5 Metodkritik	22
<b>4 Empiri</b>	<b>24</b>
4.1 Respondenter	24
4.2 Respondent 1 - Elon Group AB	24
4.2.1 Digitalisering och automatisering enligt redovisningsekonomen	25
4.2.2 Automatiserat arbete	25
4.2.3 Möjligheter automatiseringen	27
4.2.4 Utmaningar med automatiseringen	27
4.3 Respondent 2 - Kalmar Energi	29
4.3.1 Digitalisering och automatisering enligt redovisningsekonomen	29
4.3.2 Automatiserat arbete	30
4.3.3 Möjligheter med automatiseringen	30



4.3.4 Utmaningar med automatiseringen	31
4.4 Respondent 3 - Lessebo Kommun	32
4.4.1 Digitalisering och automatisering enligt redovisningsekonomen	33
4.4.2 Automatiserat arbete	33
4.4.3 Möjligheter med automatiseringen	33
4.4.4 Utmaningar med automatiseringen	34
4.5 Respondent 4 - ARC Fastighetspartner	35
4.5.1 Digitalisering och automatisering enligt redovisningsekonomen	35
4.5.2 Automatiserat arbete	36
4.5.3 Möjligheter med automatiseringen	36
4.5.4 Utmaningar med automatiseringen	37
4.6 Respondent 5 - Gota Media	38
4.6.1 Digitalisering och automatisering enligt redovisningsekonomen	38
4.6.2 Automatiserat arbete	38
4.6.3 Möjligheter med automatiseringen	39
4.6.4 Utmaningar med automatiseringen	40
<b>5 Analys</b>	<b>42</b>
5.1 Effektivitet och tidsbesparing	42
5.2 Tillgänglighet	44
5.3 Eliminering av mänskliga fel	44
5.4 Kompetenskrav	45
5.5 Motvilja att ändra sitt arbete	46
5.6 Betydande kostnader	47
5.7 Lagar och reglering inom redovisning	47
5.8 Hot eller säkerhet för framtiden	48
<b>6 Slutsats</b>	<b>50</b>
6.1 Vilka möjligheter upplever redovisningsekonomen i samband med automatiseringen?	50
6.2 Vilka utmaningar upplever redovisningsekonomen i samband med automatiseringen?	51
6.3 Förslag till vidare forskning	52
<b>Källförteckning</b>	<b>53</b>
<b>Bilaga 1</b>	<b>58</b>
<b>Bilaga 2</b>	<b>59</b>



## 1 Inledning

---

*I studiens inledande kapitel presenteras digitaliseringens och automatiseringens bakgrund. Bakgrunden skapar i sin tur en problemdiskussion, som omfattar den digitala förändringen i redovisningsekonomens arbete. Utifrån problemdiskussionen formas studiens syfte och problemformulering.*

---

### 1.1 Bakgrund

Tekniken utvecklades under 1990-talet, vilket resulterade i att flera verksamheter började investera samt utveckla digitala verktyg (Coman et al. 2022). Digitaliseringen formar hur samhället fungerar och påverkar därmed allt och alla. Det i sin tur innebär, att flera typer av verksamheter i olika branscher behöver investera i digitaliseringen och hålla sig uppdaterade inför framtida utmaningar. I de fall där verksamheterna inte väljer att investera i digitala verktyg, finns risken att de förlorar konkurrensförmåga i samhället (Hagberg & Jonsson, 2016). Digitaliseringen innefattar alltså existerande och nya digitala lösningar. Lösningarna används annorlunda och på mer effektiva sätt än förut, vilket tvingar verksamheter att ändra sitt sätt att arbeta. Det blir därmed av stor vikt att arbetstagarna är anpassningsbara i sitt sätt att specialisera sig samt i sin kompetensutveckling (Advania, 2022).

Digitaliseringskommissionen (2016) presenterar hur den digitala samt automatiserade utvecklingen har utformat ett regelbundet behov för verksamheter. Behovet grundar sig på att exempelvis skapa en förståelse samt kunna möta de nya kompetenskraven, som ställs under utvecklingen. En följd av digitaliseringen är att yrken försvinner och förändras, samtidigt som nya yrken tillkommer. De nya yrkena och arbetsuppgifterna, som skapas av digitaliseringen samt automatiseringen, kräver i stor utsträckning högre utbildning. Digitalisering gynnar främst de mer välutbildade. I takt med att arbetsmarknaden och kompetensbehoven förändras, behöver även utbildningarna förändras. De behöver kunna förbereda studenterna för framtida problem genom olika problemlösningsförmågor.



I en fallstudie av Ernst & Young (Microsoft, 2020) undersöktes teknologins påverkan på ekonomers arbetsuppgifter. Ekonomerna arbetar med omfattande mängder dokument och fakturor. Arbets- och hanteringsprocessen av fakturorna och dokumenten genomfördes tidigare via manuell kontroll. För ett mer effektivt och automatiserat arbetsflöde i hanteringsprocessen av dokument och fakturor, utnyttjade ekonomerna maskininlärning samt Robotic Process Automation (RPA). Det resulterade i en ökning av deras effektivitetsmått med 53% på endast två månader. Genom att göra den här automatiseringen lyckades de reducera den manuella hanteringen, till endast 5% av kvarvarande arbetsuppgifter.. Det här ledde i sin tur till, att de fick omplacera en del anställda till andra funktioner, som innefattade mer värdeskapande aktiviteter inom ekonomiavdelningen (Microsoft, 2020).

Stefan Tengblad och Anders Källström, två professorer inom företagsekonomi, antyder att det krävs ett driv hos ekonomerna, att följa med samt orka utveckla den tekniska utvecklingen och den ekonomiska mätningen. Professorerna menar att det också krävs en förståelse hos ekonomerna, som innefattar att förstå deras framtida möjligheter, men också deras nuvarande brister (Widesjö, 2020).

Enligt studien *“Digitization of accounting: The premise of the paradigm shift of role of the professional accountant”* framställd av Coman et al. (2022) framställs det, att inom ekonomiavdelningar förändras arbetsprocesser i takt med digitaliseringen och automatisering. Förändringen sker i redovisningsprocessen genom att effektiviteten, som görs dagligen, ökar. Det innebär att arbetsuppgifter, som är återkommande, kan genomföras i en regelbunden takt upp till fem gånger snabbare än när de genomförs manuellt (Coman et al. 2022).

Redovisningsekonomens arbete var ursprungligen på en mer grundläggande nivå när den inkluderade en mer manuell hantering, men idag har det utvecklats till ett mer digitalt arbete (Ifeanyichukwu, 2019). Förr hanterades redovisningen manuellt, men det menar Gurău (2020), var både tidskrävande och tröttsamt. När datorer och internet inträdde, som nya innovationer i verksamheterna, blev åtkomsten enklare för lagring och tillgång av information. Gurău (2020) nämner även att datorer och internet har underlättat bokföringen, men också gjort den mindre riskabel för eventuella fel.





Digitaliseringen har nu fått en viktig roll. Widesjö (2020) menar, att i samband med implementeringen av digitala verktyg för redovisningsekonomerna, krävs det att de besitter kompetensen för att klara det nya arbetet. Om redovisningsekonomerna inte utvecklar de digitala verktygen, kan de förlora sin konkurrensförmåga.

## 1.2 Problemdiskussion

Fastän redovisning bygger på etablerade riktlinjer framkommer det i en studie gjord av Gulin, Hladika och Valenta (2019), att redovisningsyrket i stor utsträckning kommer att påverkas av digitaliseringen och förändringen av teknik. Digitaliseringen medför både nya möjligheter och utmaningar inom redovisningsyrket. Flera har en uppfattning om att digitaliseringen kommer innebära, att arbetsuppgifter automatiseras och att mänskliga resurser inte är till nytta. Studien ovan visade däremot att digitaliseringen istället kommer medföra nya digitala verktyg, som en hjälp för att effektivisera arbetet med redovisning. Forskarna antyder att behovet av mänskliga resurser inte kommer att upphöra, eftersom en del arbeten fortsättningsvis kommer att kräva ett kritiskt tänkande. Det här kan bli en utmaning att fullfölja utan de mänskliga resurserna. Arbetsuppgifter, som har och kommer förändras inom redovisningsyrket, är exempelvis daglig rapportering, planering och outsourcing (Gulin, Hladika & Valenta, 2019). Parviainen et al. (2017) menar att digitaliseringen även kan leda till en bättre arbetsnöjdhet hos medarbetarna, eftersom den bidrar till enkla repetitiva arbetsuppgifter samt automation av rutinarbete. Det här skulle därmed frigöra tid för redovisningsekonomerna, vilket innebär tid för komplexa arbetsuppgifter samt att utveckla nya kompetenser.

Arntz, Gregory och Zierahn (2017) antyder att konsekvenserna av den digitala framgången är, att en del anställda enbart är i behov av mindre justeringar i sitt arbete, samtidigt som andra kan gå miste om sina arbeten. Automatiserat arbete menar Arntz, Gregory och Zierahn (2017) ökar risken för att mänskliga behov försvinner. De här konsekvenserna kan ske inom en snar framtid, men det blir utmanande att se hela förlusten av arbeten, eftersom det tillkommer nya arbeten i och med digitaliseringen. Forskarna, Kokina et al. (2020), menar däremot att det mänskliga behovet inte kommer att försvinna. De menar dock att den tekniska kompetensen hos redovisningsekonome kommer att behöva utvecklas, för att anpassas till det nya arbetet. Bland annat menar



Kokina et al. (2020) att redovisningsekonomer, med stor sannolikhet, kommer att vara i behov av att programmera och använda Robotic Process Automation (RPA).

I en studie av Azman, Mohamed och Jamil (2021) studeras automatisering av fakturahantering och bokföring, vilket är en del av redovisningsekonomens arbete. De verksamheter, som studien behandlar, har implementerat ett digitalt fakturahanteringssystem. Implementeringen av ett sådant system leder till en effektiviserad verksamhet, eftersom de anställda kan rikta sitt fokus på analyser. Författarna nämner de utmaningar som finns vid implementeringen av automatiserade fakturahanteringssystem. De eventuella utmaningarna är ökade kostnader, svårigheter att upptäcka fel i bokföringen samt kunskapsbegränsningar. Studien visar att automatiseringen leder till att felen i bokföringen minimeras, eftersom datorerna sköter bokföringen istället för en analog hantering. Däremot anser forskarna Kokina och Blanchette (2019) att det finns en risk att de dokumenterade felen går upp emot 30-50 procent i verksamheterna.

Utifrån ovanstående information framkommer det, att det finns ett flertal studier om digitaliseringens samt automatiseringens påverkan på redovisningsekonomens arbete. Det finns även flera studier som behandlar förändring av kompetenskrav, effektiviteten av automatisering samt de möjligheter och utmaningar som uppkommit genom digitalisering. Flera av studierna utgår däremot från redovisningskonsulters och revisorers perspektiv. Utifrån tidigare forskning anser vi att det är aktuellt att specificera sig på redovisningsekonomens upplevelser. Även om tidigare forskning har fokuserat på automatisering, men utifrån andra yrkesrollers perspektiv, har vi specifikt valt att fokuserat på redovisningsekonomer. Eftersom det finns ett flertal studier, som fokuserar på digitaliseringens möjligheter och utmaningar, kommer den här studien endast att behandla automatiserings möjligheter och utmaningar.

Vid tidigare forskning lyfter forskarna sina egna åsikter och uppfattningar. I den här studien läggs ett större fokus på redovisningsekonomens upplevelser. Vi anser att det finns ett forskningsgap kring hur redovisningsekonomerna upplever automatiseringen. Vi kommer därför undersöka hur den ständigt, pågående automatiseringen påverkar redovisningsekonomer i stort samt att se hur inställningen ser ut, utifrån varje individ.



Studien utförs också, för att utreda om det eventuellt existerar olika perspektiv och synsätt på upplevelserna av potentiella möjligheter och utmaningar, som automatiseringen medför. Enligt Korhonen et al. (2020) är det av betydande vikt att undersöka redovisningsekonomens erfarenhet för att kunna skapa en förståelse för deras upplevelser. Det är också avgörande att studera individers uppfattningar samt åsikter, för att generera en förståelse för hur individer betraktar sina upplevelser. Det föreligger därmed en efterfrågan av fler kvalitativa studier, som behandlar och studerar hur redovisningsekonomen upplever samt uppfattar automatiseringen (Knudsen, 2020). Utifrån ovanstående resonemang skapas studiens syfte samt problemformulering.

### **1.3 Syfte och problemformulering**

Syftet med studien är att skapa en förståelse för redovisningsekonomens upplevelser av de möjligheter och utmaningar, som de ställs inför i sitt arbete, till följd av automatiseringen. Därav utformas följande problemformulering:

- Vilka möjligheter och utmaningar upplever redovisningsekonomerna att automatiseringen medför?

### **1.4 Avgränsningar**

Digitalisering är ett brett ämne, som omfattar flera olika områden, därav har studien valts att avgränsas till automatisering. Ytterligare en avgränsning är, att det största fokuset läggs på möjligheter och utmaningar, inom redovisningsekonomens arbete. För ytterligare en avgränsning behandlar studien endast redovisningsekonomens upplevelser. Vid val av respondenter har en geografisk avgränsning tillämpats. Den geografiska avgränsningen innebär verksamheter, som sträcker sig inom Kalmar och Kronobergs län.



## 2 Teori

---

*I studiens andra kapitel presenteras en fördjupad förståelse för begreppen digitalisering samt automatisering. Därefter presenteras begreppet redovisning samt en djupare beskrivning av redovisningsekonomens arbete. Fortsättningsvis beskrivs automatiseringens möjligheter och utmaningar samt en genomgång av Lewins trestegsmodell.*

---

### 2.1 Digitalisering

Det förekommer vanligtvis en förväxling av begreppen att vara digitaliserad och att vara digital, men innebörden av de här begreppen skiljer sig åt. Digitalisering innebär en ständigt pågående process. Digitalisering syftar till att pröva olika digitala sätt att arbeta, för att uppnå ökad effektivitet i själva arbetsmomentet. Den pågående processen ger inget givet resultat på förhand. Däremot behandlar begreppet att vara digital, processen där analog information omvandlas och ersätts till digital information (Korhonen et al. 2020; Ritter & Pedersen, 2020). Innebörden av digitalisering är att det finns en möjlighet för informationen, att göras tillgänglig var som helst, genom de digitaliserade systemen. Resultatet av det här är, att det numera finns digitaliserad information samt digitaliserade affärsmodeller. Det analoga har ersatts och digitaliserats (Kumar, 2018).

Den teknologiska revolutionen har varit pågående på marknader under en längre tid, men det är under de senaste åren, som teknologin utvecklats på grund av den digitaliserade tillväxten på marknaderna. För de flesta verksamheter innebär digitaliseringen en strukturell process och förändring, vilket leder till ett högre tryck på verksamheterna, att anpassa sig till den digitaliserade tekniken och tillvägagångssättet. Det här är av betydande vikt, för att verksamheterna ska kunna klara av och hantera det digitala skiftet, men också för att upprätthålla sin konkurrensförmåga. I samband med digitalisering skapas nya krav för verksamheter, som att framställa nya arbetsprocesser och affärsmodeller (Kumar, 2018). Cöster och Westelius (2021) menar, att det tydligt är arbetsmarknaden, som påverkas av digitaliseringen. Det är främst användningen av



automatiserade arbetsprocesser. Arbetet har förändrats och utvecklats med åren, vilket har resulterat i nya arbetsuppgifter. Författarna antyder att i samband med digitaliseringen och att det nya sättet att arbeta har utvecklats, kommer det att innebära en förlust av en del arbeten samtidigt som det skapas andra.

## *2.1.1 Automatisering*

Automatisering definieras, som ett införande av olika faser, som gör att processen sker automatiskt eller med andra ord går av sig själv. Automatiseringens syfte är dels att öka kvaliteten i en process samt göra den effektivare, men också att avlasta individers arbete (Nationalencyklopedin, u.å). Att implementera automatiserade arbetsprocesser bedöms vara kostnadsbesparande samt leda till ökad kvalitet till följd av den underlättade processen att spåra data. Det här leder i sin tur till en enklare process vid beslutsfattande i verksamheter. Det vanligaste syftet med att automatisera arbetsuppgifter är analys av numerisk data. Det här innebär att arbetsuppgifterna anses vara repetitiva uppgifter, som till övervägande del är undantagsfria och som nästan aldrig kräver någon förändring (Kokina & Blanchette, 2019).

Inom redovisningsyrket anses det, att de analoga processerna, fortsättningsvis kommer att automatiseras ytterligare i framtiden. Automatisering syftar till att eliminera de mänskliga felen (Tiberius & Hirth, 2019). Däremot menar forskarna Kokina och Blanchette (2019) att det förekommer både risker och begränsningar, som är kopplade till automatiseringen. Det finns följaktligen en rädsla för att hänsyn inte prioriteras tillräckligt. Det är av stor vikt att ta tillräckligt med hänsyn till de möjliga riskerna, som kan uppstå i samband med automatisering. Det behövs även tas hänsyn till både interna kontroller samt styrmekanismer, som kan bedömas som bristfälliga (Kokina & Blanchette, 2019).

## **2.2 Redovisning**

I Sverige finns det en statlig redovisningsreglering som innebär att svenska verksamheter ska följa de grundläggande bokförings- och redovisningsreglerna. De här lagarna finns reglerade i Sveriges lagar och benämns, som bokföringslagen och redovisningslagen. Kraven på redovisning är varierande och beror på i vilken



omfattning och form verksamheten har. Utifrån verksamhetens omfattning finns det regler och rekommendationer, som verksamheten ska förhålla sig till vid upprättning av redovisning. Mindre verksamheter, som bedrivs vid sidan av annat arbete, har Skatteverket som sin primära intressent samt utgår från enkla redovisningsregler. De större verksamheterna utgår däremot från mer avancerade redovisningsregler (Marton, Sandell & Stockenstrand, 2022).

För all räkenskapsinformation, vilket innefattar bland annat bokföring, verifikationer, årsredovisning och årsbokslut, är huvudregeln för arkivering sju år. Arkiveringen ska ske i Sverige, på ett betryggande sätt och i ett ordnat skick. Om arkiveringen ska ske fysiskt eller digitalt, beror på hur materialet har kommit till verksamheten. Materialet ska arkiveras i den form och skick, som den hade när verksamheten tog del av materialet (SFS 1999:1078)

Redovisning kan definieras som *“aktiviteten att registrera transaktioner och omständigheter och att, kompletterat med ytterligare information, göra en sammanställning i finansiella rapporter”* (Marton, Sandell & Stockenstrand, 2022, s. 23). Redovisning är den mest betydelsefulla faktorn för att verksamheter ska ha en ständig kommunikation med omgivningen. Redovisningen är inte enbart viktig för verksamheter, utan även för exempelvis långivare, leverantörer och anställda (Marton, Sandell & Stockenstrand, 2022). Grunden vid upprättning av redovisning är att erhålla god redovisningssed, vilket innebär att verksamheten ska följa de lagar, rekommendationer och praxis som gäller redovisning (Visma, 2021). Det finns både intern och extern redovisning. Den största skillnaden mellan de här är att inom extern redovisning är syftet att föra information mellan verksamheten och dess externa intressenter. Inom intern redovisning är det främsta syftet att kommunicera information inom verksamheten för interna beslut (Marton, Sandell & Stockenstrand, 2022).

Processen som beskriver hur redovisningen skapas innefattar olika händelser. Processen inleds med transaktioner, som löpande förs in i ett redovisningssystem. De transaktioner som redovisas i den löpande bokföringen är inkomster och utgifter samt in- och utbetalningar, som sker i verksamheten. Senare i processen görs ett bokslutsarbete, där intäkter och kostnader framställs i samband med en periodisering.



Redovisningsprocessen avslutas med att utforma finansiella rapporter, exempelvis balans- och resultaträkningar, som bildar relevant och förståelig redovisning för användarna (Marton, Sandell & Stockenstrand, 2022).

## 2.3 Redovisningsekonomens arbete

En redovisningsekonom arbetar antingen på en ekonomiavdelning i en verksamhet eller på en redovisningsbyrå. Arbetsuppgifterna är i huvudsak, att redovisa och analysera bokslut, men också att ta fram bokslutsrapporter och förklaringar på det ekonomiska läget. Andra arbetsuppgifter kan vara löpande bokföring och kontrollering av avgifter och skatter, som ska betalas in i tid samt att ta fram ett omfattande årsbokslut.

Redovisningsekonomer bör ha en helhetsbild av verksamhetens ekonomi, utöver de huvudsakliga arbetsuppgifterna (Arbetsförmedlingen, u.å.).

Tidigare innebar redovisningsekonomens arbete mycket pappersarbete och allt sköttes manuellt, vilket inkluderade bland annat handskrivna bokslut och manuella kalkylblad. I takt med digitaliseringen har arbetet förändrats, vilket innebär att stora delar av redovisningsekonomens arbete har överförts i olika datorsystem (Ghasemi et al. 2011). Idag ser redovisningsekonomens arbete helt annorlunda ut än vad det gjorde för tjugo år sedan (Türegün, 2019). Digitaliseringen har förändrat redovisningsekonomens arbete genom att rutinmässiga uppgifter har förenklats. Arbetsuppgifter, som består av rutinmässiga och strukturerade åtgärder, som till exempel bokföring och fakturering, har i hög grad automatiserats (Gulin, Hladika & Valenta, 2019).

Utöver att arbetsuppgifter har automatiserats till följd av digitaliseringen, underlättar de digitala systemen även redovisningsekonomens andra arbetsuppgifter. Digitaliseringen har gjort det enklare samt ökat möjligheterna att ta fram djupgående analyser och leverera bättre beslutsfattande data. Redovisningsekonomens huvudsakliga arbetsuppgifter handlar inte längre om att kontrollera äldre finansiella siffror, utan idag läggs mer fokus på dataanalyser (Stancheva-Todorova, 2020). Arbetsuppgifterna kommer att fortsätta utvecklas, i samband med fortsatt digitalisering. Türegün (2019) menar att yrket redovisningsekonom om ytterligare tjugo år, återigen kommer innebära helt andra arbetsuppgifter och sätt att arbeta.



## 2.4 Kompetenskrav

Enligt artikeln “*Accountant as Digital Innovator: Roles and Competencies in the Age of Automation*” beskrivs det att i samband med den digitala förändringen justeras utförandet av en redovisningsekonoms nya arbetsuppgifter. Redovisningsekonomer har därmed ett behov av att utveckla sin digitala kompetens. Det är av betydande vikt att de besitter en förståelse för de olika digitala processerna samt förmågan att tolka och förstå den data som presenteras. Enligt artikeln antyder författarna att det i framtiden kan vara avgörande för redovisningsekonomerna att besitta en fördjupad IT-kompetens. En fördjupad IT-kompetens innebär att de ska kunna innebörden av RPA, kodning och programmering för att kunna hantera automatiseringen, som sker (Kokina et al. 2020).

För att förstå samt vara en del av det automatiserade arbetet krävs det att redovisningsekonomerna utövar och utvecklar en digital kompetens. Det kommer alltid kvarstå samt krävas en viss kompetens som en bra kommunikationsförmåga, samarbetsförmåga samt att vara problemlösningsorienterad. De kompetenser som tillkommer till följd av automatiseringen är utvecklade färdigheter inom data och dess hantering. Redovisningsekonomens yrke kommer numera att rikta sig åt att granska, eftersom systemet sköter de monotona arbetsuppgifterna automatiskt (Kokina et al. 2020). Polimeni och Burke (2021) anser att universitetsutbildningarna borde kompletteras samt uppdateras, för att kunna bemöta de nya kompetenskraven, som ställs på de blivande redovisningsekonomerna. Det är av betydande vikt att studenterna förbereds inför de automatiserade förändringarna som ständigt sker. Författarna påstår att det är avgörande att studenterna tillhandahåller möjligheten för ny, nödvändig kompetens, som kommer att krävas av dem i arbetslivet. Universitet bör anpassa och erbjuda flexibla kurser inför den ständiga, automatiserade utvecklingen (ibid).

## 2.5 Möjligheter och utmaningar med digitalisering och automatisering

Redovisningsekonomens användning av de digitala teknikerna, där ett automatiserat arbete används, kommer enligt forskarna Gulin, Hladika och Valenta (2019) medföra stora förändringar och utmaningar för redovisningsekonomer. Det kommer att ske förändringar i deras arbetsuppgifter, exempelvis den dagliga rapporteringen. Det här





påverkar utförandet av arbetsuppgifterna, vilket leder till att det kommer att krävas ny och fördjupad kompetens för redovisningsekonomerna. Forskarna menar att digitaliseringen och automatiseringen formar en ny typ av redovisningsekonom.

Parviainen et al. (2017) ser däremot möjligheter i och med digitaliseringen.

Digitalisering leder till ett effektiviserat arbete med ökad kvalitet, eftersom de manuella processerna elimineras. Det här leder till en ökad noggrannhet på grund av reduceringen av de mänskliga felen. Det nya digitala arbetet skapar även andra möjligheter som nya, avancerade erbjudanden samt tjänster till eventuella kunder. Det kan exempelvis vara digital fakturahantering samt en digital hantering av dokument.

I en studie av Agostino, Saliterer och Steccolini (2021) behandlar de redovisningsfrågor i och med digitalisering. Studien redogör för möjligheter samt utmaningar med digitaliseringen. Det visade sig, att en medförd möjlighet är, att den tillgängliga informationen hos användaren numera kan reflektera data i realtid och gör den mer åtkomlig. Digitalisering medför en större tillgång av data, vilket kan anses vara både en fördel samt en nackdel. Författarna menar att fördelen kan anses vara, att det ger en relativt enklare möjlighet att kunna hitta den information, som användaren söker efter. Dock kan det uppstå utmaningar, eftersom det blir svårt för användarna att sortera ut de kvalitetssäkrade samt avgörande uppgifterna. Avslutningsvis antyder studien att makten över framförallt ekonomisk information har förändrats och övergått till IT-experter från redovisningsekonomer. Den här övergången grundar sig i att det är IT-experterna som ansvarar för utvecklingen av de digitala systemen och de avgör även hur informationen redogörs för användarna (Agostino, Saliterer & Steccolini 2021) .

## **2.6 Redovisningsekonomens framtid**

Det är ett flertal forskare som är överens om att redovisningsekonomens roll kommer att förändras i framtiden. Hassel (2020) uppmärksammar en snabb förändringsprocess i och med digitaliseringen och automatiseringen. Hassel menar att dagens arbetsuppgifter för en redovisningsekonom numera förhåller sig till en övergripande nivå för att skapa underlag för ekonomisk data, vilket förenklar både digitaliseringen och automatiseringen i framtiden. Författaren anser att det kan vara svårt att följa den digitala utvecklingen, men att automatiserade delar i redovisningen kommer att



effektivisera arbetet för en redovisningsekonom. Hassel beskriver kortfattat att den traditionella redovisningsekonomen ersätts med en ny typ, nämligen en digital redovisningsekonom.

Enligt Gulin, Hladika och Valenta (2019) står redovisningsekonomerna inför en del förändringar i framtiden. I studien uppmärksammas det att digitaliseringen och automatiseringen har en stor påverkan på deras arbete och att de står inför en del utmaningar, som uppkommer till följd av det här. Forskarna beskriver att det i framtiden kommer att utvecklas en ny form av redovisningsekonom, som inriktar sig mot rådgivning. Stiftelsen för strategisk forskning (2014) har studerat framtiden för redovisningsekonomen och konstaterar att 50 procent av arbetsuppgifterna kommer att ersättas av datorer och system inom 20 år. Under de här 20 åren kommer redovisningsekonomens arbetsuppgifter att förändras samt att ersättas. De nya arbetsuppgifterna som framhävs i studien är kontroll, vägledning samt tolkning. Studiens resultat behandlar en ny typ av redovisningsekonom i framtiden med nytt fokus samt nya automatiserade arbetsuppgifter.

## **2.8 Lewins trestegsmodell för förändringsarbete**

Kurt Lewin har skapat en trestegsmodell för förändringsarbeten, vilket är en modell som huvudsakligen beskriver tre olika faser vid en förändringsprocess. De tre olika faserna är upptining, förändring och återfrysning (Cummings & Worley, 2009). Eftersom det konstant sker snabba förändringar runt om i världen, behöver även organisationer skapa förändringar för att överleva och förbättras (Alvesson & Sveningsson, 2016). En förändring kan exempelvis bero på att verksamheten är i ett oförändrat tillstånd och behöver utvecklas i rätt riktning. För att det ska ske en organisationsförändring behöver samtliga inom verksamheten skapa en förståelse för att en förändring behöver ske, vilket beskriver modellens första steg, nämligen upptining. Eftersom det kan uppstå olika åsikter vid vetskapen om att en förändring kommer att ske, leder upptiningen till att verksamheten blir förberedd på förändringsprocessen (Cummings & Worley, 2009).

Modellens andra steg, förändring, syftar till engagemang, kunskap och ledarskap.



Medarbetarna behöver engageras i förändringsprocessen, vilket framför allt är viktigt om det uppstår ett negativt motstånd inför förändringen. Genom att skapa ett högt engagemang blir förändringarna effektiva med hög kvalitet (Vroom & Yetton, 1973). Kunskap är även en viktig faktor vid förändringsfasen. Kunskap innebär inte enbart att utbilda de anställda, utan att de också får dela sina kompetenser och erfarenheter med varandra. En annan viktig faktor i förändringsfasen är ledarskap. Ledarskapet är viktigt för att skapa en plan över var verksamheten är samt var den ska, för att föra verksamheten och de anställda i rätt riktning (Cummings & Worley, 2009).

Det tredje steget i modellen är återfrysning, vilket innebär att verksamheten åstadkommer ett nytt balanserat tillstånd, då de har genomgått hela förändringsprocessen. Det medför att verksamheten tar till vara på de förändringar som skett och fortsätter arbeta i rätt riktning, genom att följa de faktorer som förändrats. Det här för att inte falla tillbaka till det tillståndet verksamheten befann sig i innan förändringen (Cummings & Worley, 2009).



## 3 Metod

---

*I studiens tredje kapitel presenteras den kvalitativa metod som används för att bemöta studiens syfte samt problemformulering. I metodavsnittet motiveras vilka tillvägagångssätt som används, samt hur genomförandet av studien utförts. Avslutningsvis beskrivs den metodkritik som riktas mot studien.*

---

### 3.1 Forskningsansats och forskningsdesign

Det finns två forskningsansatser, som forskarna kan utgå ifrån när de ska besluta om studiens ansats. En av de två forskningsansatserna är den induktiva, vilket behandlar relationen mellan teori och praktik och därefter generera allmänna slutsaster utifrån datainsamlingen. Den andra forskningsansatsen är den deduktiva. Det är en ansats, som organiserar tidigare forskning och teorier som fungerar som en grund för analys av studiens empiriska undersökning (Bryman & Bell, 2017). Det finns en grundläggande problematik för de två ansatserna. Den induktiva ansatsens problem är att den inte är hållbar med tolkningar, utan en teoretisk förståelse. Den deduktiva ansatsens problematik kan bli tolkningsprocessen, då det är svårt att hävda att tolkningen görs oberoende av forskaren (Alvehus, 2023)

Enligt författarna Björklund och Paulsson (2018) finns det en tredje forskningsansats vid namn abduktiv. En abduktiv forskningsansats anses vara en kombination av den induktiva och deduktiva forskningsansatsen, där förhållandet gäller teori och empiri. En abduktiv ansats lämpar sig för ett hermeneutiskt synsätt (ibid). Genom att använda en abduktiv ansats kan nya aspekter upptäckas, när empiriska och teoretiska insikter möter varandra (Alvehus, 2023).

I vår studie tillämpas en abduktiv ansats, eftersom det i studien sker skiften mellan teoretisk och empirisk reflektion. I studiens analys används teorierna för att analysera den empiriska data, som samlats in, följt av en mer diskuterande del, där tidigare forskning från teorin och bakgrunden tas in som en dimension, som sedan ställs mot



empirin. Genom att använda både teorin och empirin, samt egna reflektioner, utformas svar på studiens frågeställning.

Eriksson (2018) beskriver två kunskapsteoretiska synsätt, positivismen och hermeneutiken. Posivismen grundar sig i ett tillvägagångssätt som är förklarande. Hermeneutiken utgår däremot från ett tillvägagångssätt, som utgår från att skapa en förståelse av helhetsbilden och dess tolkning. Hermeneutiken ingår i kunskapssökandet med hjälp av kvalitativ metod, medan positivismen hör till kvantitativ metod (Eriksson, 2018). Vår studie utgår ifrån en kvalitativ forskningsmetod och kommer därmed påverkas av det hermeneutiska synsättet, vilket innebär att kunskap från empirin ska tolkas för att förstå och skapa en förståelse. Studien syftar till att skapa förståelse för redovisningsekonomens upplevelser av vilka möjligheter och utmaningar, som automatiseringen medför.

## **3.2 Undersökningsmetod**

### *3.2.1 Kvalitativ metod*

Vår studie grundar sig på en kvalitativ metod, eftersom dess syfte är att till stor del besvara studiens frågeställning med hjälp av respondenternas perspektiv som utgångspunkt. Utifrån den kvalitativa metoden, med noga utvalda respondenter, anser vi att det skapas en djupare och mer utvecklade förståelse kring redovisningsekonomens upplevelser kring automatiseringen. Bryman och Bell (2017) nämner att det uppstår en relativt nära kontakt med respondenterna inom kvalitativa studier, till skillnad från kvantitativ metod, där respondenterna i vissa fall är okända. Den nära kontakten mellan intervjupersonerna och respondenter skapar en ömsesidig uppfattning av studien samt ger en tydligare inblick. Genom att vi innehar mer personlig kontakt med våra respondenter, skapas en större förståelse för studien, vilket leder till mer relevanta svar till studien.

Den kritik som framläggs om kvalitativ metod i studier är att det finns en viss problematik med generalisering. Det innebär att det kan vara svårt att få ett resultat som visar en helhetsbild över en situation, eftersom det vanligtvis är ett mindre antal respondenter än vid en kvantitativ metod. Med det menas att en studie med kvalitativ



metod inte kan framställa ett resultat som representerar en hel population, utan generaliserar till teorin istället (Bryman & Bell, 2017). Vi är medvetna om att vårt resultat av studien inte kommer att representera alla redovisningsekonomers upplevelser, vilket vi kommer ta hänsyn till under studiens gång, genom att fokusera på hur våra respondenter upplever möjlighet och utmaningar med automatiseringen.

Även om det finns flera för- och nackdelar med både kvalitativ och kvantitativ metod, faller vårt val av metod till studien på den kvalitativa. Valet grundar sig i att den kvalitativa metoden kommer att ge oss relevanta svar på studiens frågeställning samt är i enlighet med studiens syfte. Vi har en medvetenhet om att resultatet i studien inte kommer att bli fullt generaliserat. Däremot kommer det ge utvärderade och relevanta resultat, vilket inte hade varit lika självklart vid en kvantitativ metod.

### *3.2.2 Semistrukturerade intervjuer*

Studiens empiriska material har vi valt att skapa utifrån semistrukturerade intervjuer, vilket är en av de två intervjumetoderna, som enligt Bryman och Bell (2017) används vid kvalitativa metoder. Intervjumetoderna är ostrukturerad intervju och semistrukturerad intervju. Utöver de två finns det även strukturerade intervjuer. Strukturerade intervjuer används främst vid kvantitativa studier. Valet av intervjumetod styrs av en mängd antal och olika faktorer, bland annat vikten av ett tydligt fokus eller om det finns en vilja att få en uppfattning om en viss miljö (ibid).

Semistrukturerad intervju utgår från en intervjuguide, där intervjupersonen har formulerat ett antal frågor, som ställs till samtliga respondenter. Utifrån frågorna har respondenterna friheten att svara och resonera, medan intervjupersonen har möjlighet att ställa relevanta och nödvändiga följdfrågor. Vid utformandet av intervjuguiden, är det viktigt att använda flexibla frågor med en öppen karaktär, som gör det möjligt för respondenten att svara utifrån egna uppfattningar och upplevelser. Flexibiliteten gör det möjligt att få olika perspektiv och få det optimala utfallet av varje intervju (Bryman & Bell, 2017).



Vi ansåg att semistrukturerade intervjuer var mest lämpliga för vår studie, då det skapar en bra utgångspunkt vid empiriinsamlingen samt ger möjlighet att utöka med fler frågor för att få fler detaljer och en större förståelse. Inför studiens intervjuer har vi utformat en intervjuguide (Bilaga 2) som används vid samtliga intervjuer, som ett stöd för både respondenterna och oss själva. De frågor som tagits fram till intervjuguiden har utformats utifrån teorin i syfte att kunna besvara studiens frågeställningar. De inledande frågorna har skapats för att få en grundläggande förståelse. Vidare frågor är utformade på ett flexibelt sätt, vilket gör det möjligt för respondenten att resonera kring de utmaningar och möjligheter som upplevs av respondenten. Inför intervjuerna har respondenterna fått ta del av intervjuguiden i syfte att kunna förbereda sig och ge mer utvecklade svar och resonemang. Utöver kvaliteten ökar även tillförlitligheten på respondentens svar, såväl som på studiens empiriska material.

### 3.2.3 Urval

Utifrån en målstyrd metod har studiens urval gjorts till de kvalitativa undersökningarna. Bryman och Bell (2017) menar att ett målstyrt urval syftar till att välja ut analysenheterna utifrån ett grundval av kriterier. Vi har valt att enbart kontakta redovisningsekonomer för att bemöta samt besvara studiens problemformulering. Det här illustrerar att studien grundar sig i ett målstyrt urval. Inför de semistrukturerade intervjuerna kontaktades totalt 29 verksamheter i syfte att få intervjua deras redovisningsekonomer. Vi genomförde endast fem intervjuer. Bortfallet, det vill säga de verksamheterna vi inte fick respons från vid mailutskicket, var 17 personer samt sju personer som tackade nej.

De urvalskriterier, som vår studien anpassas till, är respondenter som arbetar på verksamheter som befinner sig i Kalmar och Kronobergs län. Klingberg och Hallberg (2021) anser att det finns en risk med ett för stort urval. Risken är att analysen av den insamlade data inte blir tillräckligt djupgående och brister. De anser även att det är av betydande vikt att ta hänsyn till urvalets storlek, eftersom det ska utföras en tidskrävande transkribering, vilket är ett motiv för studiens antal respondenter. Inför den här studien kontaktade vi 29 potentiella respondenter. Anledningen till det större antalet kontaktade personer grundar sig i en vetskap om att redovisningsekonomer befinner sig



i en intensiv arbetsperiod. Det var även ett argument från de sju personerna som tackade nej. Vi var medvetna om att alla vi kontaktade inte skulle ha möjlighet att ställa upp, därav påverkas vi inte av bortfallet av respondenter. Klingberg och Hallberg (2021) antyder också att det finns ett ökat intresse för att studera individers upplevelser, erfarenheter samt tolkning, vilket motiverar studiens val av forskningsmetod.

Ett icke-slumpmässigt urval innebär att alla i populationen inte har likartade förutsättningar att vara en del i urvalet, som innefattar icke slumpmässiga grunder (Bryman & Bell, 2017). Vi har använt oss av ett icke-slumpmässigt urval, eftersom det under studiens gång krävdes att förhålla sig till både ekonomi och tid. Det blev därmed betydligt svårare att göra ett slumpmässigt urval. Bryman och Bell (2017) menar också att det vid ett icke-slumpmässigt urval, inte går att dra slutsatser om själva populationen. Vi har även tagit hänsyn till det här, eftersom studien inte syftar till att framställa statistiska studier med hypotesprövningar, som vid en kvantitativ metod. Vår studie syftar däremot till att skapa en förståelse för hur redovisningsekonomer upplever automatiseringens möjligheter och utmaningar. Utifrån vår studies syfte anses det vara mer lämpligt samt passande att använda ett icke-slumpmässigt urval.

## **3.3 Datainsamlingsmetod**

### *3.3.1 Empiriinsamling*

Studiens primärdata är insamlad genom utförandet av semistrukturerade intervjuer, där sammanlagt fem intervjuer genomfördes med personer, som alla arbetar med redovisning. De kontaktade, potentiella respondenterna fick ta del av samma mail (Bilaga 1). Vi erbjöd att genomföra intervjuer antingen på plats eller via videosamtal. Respondenterna fick själva välja det alternativ, som var lämpligast för dem. Det här resulterade i att två intervjuer genomfördes på deras arbetsplats och tre intervjuer genomfördes via videosamtal. För att samtliga intervjuer skulle bli likvärdigt utförda, medverkade minst två intervjupersoner samt användandet av intervjuguiden, som ett stöd. För att kunna använda och säkerställa att all primärdata samlades in, spelades ljudet in från alla intervjuerna. Alla respondenter blev tillfrågade vid intervjun och godkände inspelningen. Enligt Saunders, Lewis, & Thornhill (2019) finns det fördelar med att spela in intervjuer. Ytterligare en fördel är att intervjupersonerna ges möjlighet





att vara mer närvarande och engagerade i samtalet. Inspelningarna från våra intervjuer transkriberades senare för att underlätta arbetet att tolka och analysera data, som sedan användes för att besvara studiens problemformulering.

### 3.3.2 Litteratursökning

Den data som i studien används i det inledande kapitlet samt i teorin, är främst hämtad från vetenskapliga artiklar. Bland annat har databasen One Search använts, som finns tillgänglig via Linnéuniversitetets bibliotek. Vi har även använt oss av Google Scholar för att ta del av vetenskapliga artiklar. Genom att använda nyckelord, som är kopplade till studiens syfte, har arbetet med att hitta artiklar underlättats. Det här är något som Patel & Davidson (2011) rekommenderar vid sökning av vetenskapliga artiklar. Några av de nyckelord som använts är *digitalisering*, *automatisering*, *redovisningsekonom* samt *redovisning*. Utöver det har vi tagit del av andra studiers referenslistor, vilket innebär ett enklare sätt att finna relevanta artiklar. Det kan dock vara en risk, eftersom alla perspektiv av ämnet inte tas i beaktande. Därmed använder vi egna litteratursökningar, som minimerar denna risk.

För att bedöma huruvida artiklarna är relevanta för vår studie har vi kontrollerat hur väl de knyts samman med studiens syfte och problemformulering. Vid valet av vetenskapliga artiklar har vi främst lagt fokus på aktuella artiklar, för att ta del av den mest uppdaterade informationen. Vi har även valt att använda ett par lite äldre artiklar, för att kunna skapa en bättre bakgrund till ämnet, med ett mer historisk perspektiv.

## 3.4 Kvalitetskriterier för kvalitativa undersökningar

### 3.4.1 Tillförlitlighet

Vid en kvalitativ studie bedöms tillförlitligheten, baserat på hur trovärdigt samt övertygande resultatet av studien är, för en extern noggrann undersökning (Denscombe, 2018). Enligt Bryman och Bell (2017) gäller det att säkerställa utförandet av forskningen för att skapa tillförlitlighet i resultatet av studien. Vi har använt oss av tillförlitlighet genom att bygga upp studien av en varierande och större mängd artiklar. Artiklarna har noggrant valts ut för att stärka tillförlitligheten, vilket underbyggs i kapitel 2.3.2 Litteratursökning.



För att en studie ska vara tillförlitlig, gäller det även att rapportera det fastställda resultatet till de delaktiga respondenterna. Det här är av stor betydelse, eftersom de ska bekräfta att forskarna, som utfört studien, har fått en korrekt verklighetsuppfattning (Bryman & Bell, 2017). Enligt Nowell et al. (2017) är det en grundläggande faktor, att redogöra att studiens insamlade data följer verkligheten parallellt i tiden. Ytterligare en avgörande faktor för studiens tillförlitlighet är erfarenhet. För att därmed stärka tillförlitligheten i vår studie ytterligare ska den slutliga rapporten, efter granskning, skickas till respondenterna. De får därmed möjlighet att se det fastställda resultatet.

För att säkerhetsställa tillförlitligheten i studien har vårt val av respondenter och deras verksamhet valts ut noggrant. Vid kontakt med respondenterna och dess verksamheter valdes de verksamheter som är välkända av oss som författare. Vidare ställde vi ett krav på att alla respondenter ska ha arbetat som eller arbetar som redovisningsekonom. Detta för att få ett bredare och mer rättvist perspektiv.

### *3.4.2 Överförbarhet*

När det gäller begreppet överförbarhet anser Bryman och Bell (2017) att en kvalitativ forskning främst behandlar en mindre grupp respondenter, som har en del gemensamma förmågor samt egenskaper. Valet av ett mindre antal respondenter, grundar sig på att prioritera kvalitet över kvantitet. Bryman och Bell (2017) menar att en kvalitativ studie syftar till att djupgående redogöra för ett mindre antal respondenter och dess verklighet. Respondenter i vår studie avser en mindre grupp, då det endast var ett fåtal som intervjuades och alla arbetar som redovisningsekonomer. I och med studiens färre antal respondenter, prioriterades kvalitet över kvantitet.

Överförbarhet innebär även att resultatet syftar samt fokuserar på betydelsen, som forskarna vill uppnå av verkligheten, men också det kontextuellt unika. Det är viktigt att forskarna beskriver forskningsprocessen klart och tydligt för att en extern läsare ska kunna bedöma och kritisera överförbarheten för resultatet av studien (Bryman & Bell, 2017). Det kan anses vara komplicerat att klara av att överföra forskningsprocessen för studien till den framtida forskningen på grund av ett mindre antal respondenter. I vår



studie har vi därmed vidtagit åtgärder, det vill säga att forskningsprocessen förklaras på ett tydligt och noggrant sätt i metodkapitlet. Vår studie är utformad med utförliga redogörelser av de faktorer, som beskrivs i studien, eftersom kvalitativa forskare ombeds att producera täta och djupgående beskrivningar av det som studeras för att öka överförbarheten (Bryman & Bell, 2017). Det här framgår även konkret och tydligt i kapitel 4.1 studiens val av respondenter, vilket stärker studiens överförbarhet ytterligare.

### *3.4.3 Pålitlighet*

För att en kvalitativ studie ska anses som pålitlig krävs att forskarna har ett granskande synsätt samt förmågan att redogöra för den fullständiga forskningsprocessen och dess innefattande faser. Genom en tydlig och klar redogörelse förbättras pålitligheten för studiens resultat, eftersom möjligheten finns att bedöma samt granska kvaliteten på de olika faserna, som forskarna beslutat om under studiens framställningsprocess (Bryman & Bell, 2017).

Vår studies pålitlighet stärks, då det finns begripliga och konkreta redogörelser för hur processen för de semistrukturerade intervjuerna har utförts. Pålitligheten förbättras även genom att tillvägagångssättet beskrivs tydligt, för hur själva sökandet efter vetenskapliga artiklar genomförts. Vår studie har även granskats ett flertal gånger av både andra studentgrupper, som agerat opponenter, men också av vår handledare. Det ökar studiens pålitlighet, eftersom det finns ett granskande synsätt.

### *3.4.4 Konfirmering/Objektivitet*

Konfirmering, vilket även benämns objektivitet, innebär att resultatet samt slutsatser för en studie, ska vara bevisade från data och inte forskarnas egna åsikter. Det innebär även att forskarna bör vara objektiva till själva studien (Bryman & Bell, 2017). Denscombe (2018) anser däremot, att den kvalitativa forskningen påverkas av de ansvariga forskarna. Denscombe (2018) menar att ett kvalitativt forskningsresultat kan beskrivas som en produkt av olika tolkningar, som forskarna gjort, baserat på tidigare upplevelser och erfarenheter. Bryman och Bell (2017) påpekar att det är av stor vikt att minimera personliga åsikter och värderingar i studien. För att förhindra eller minska denna risk bör forskarna agera i god tro.



Vi fokuserar på att till studiens arbete. Regler samt uppsatsanvisningar för studiens tillvägagångssätt och skrivande på kandidatnivå, har följts tydligt och noggrant. För att öka objektiviteten har vi endast använt data från tillförlitliga källor. Utifrån insamlad data har analys och slutsats utformats, vilket innebär att vi inte baserar det slutgiltiga resultatet på egna åsikter eller erfarenheter. Objektiviteten i studien ökar ytterligare, eftersom det har gjorts kontroller samt avstämningar gentemot anteckningarna av intervjuerna mot underlaget för analysen. Det här för att generera ett säkert resultat med korrekt data.

### 3.5 Metodkritik

Metoden som vi har valt är kvalitativ metod med semistrukturerade intervjuer. Det här metodvalet kan kritiseras, eftersom det finns en svårighet med generaliseringen av hela populationen (Bryman & Bell, 2017). Eriksson (2018) påpekar även annan typ av kritik gentemot studiens metodval, nämligen att intervjuer anses vara både mer kostsamma, men även mer tidskrävande än en kvantitativ metod. Den kvalitativa metoden är en process som tar lång tid. Först och främst ska en intervjuguide skapas och därefter ska relevanta respondenter kontaktas. Därefter inväntas svar från de potentiella respondenterna med en inbokad tid för intervju. Det tar även ytterligare tid för avsättning till själva intervjun och att därefter lyssna igenom samt transkribera för att kunna fastställa att allt är korrekt (Eriksson, 2018). Eftersom det är en tidskrävande process, har det definitivt påverkat vårt arbete med studien.

Eriksson (2018) tar även upp två effekter, som forskare bör ha i åtanke vid kvalitativ metod, nämligen halo-effekten samt intervjuareffekten. Halo-effekten anses vara en tendens att ytterligare faktorer, som klädstil eller fin titel, påverkar studiens resultat utan forskarnas medvetenhet. Det här har förekommit i vår studie, eftersom respondenterna är utvalda efter titeln redovisningsekonom, vilket läsaren behöver beakta.

Intervjuareffekten beskrivs, som interaktionen mellan respondenten samt forskaren, vilket exempelvis kan vara empati eller hänsynstaganden. Det här kan ge ett icke önskvärt utslag på studiens resultat (ibid). Det här kan också ha förekommit i studien,



eftersom det genomfördes semistrukturerade intervjuer, där det kan ha förekommit känslor eller samspel, utan forskarnas reflektion.



## 4 Empiri

---

*Studiens fjärde kapitel inleds med att presentera de utvalda respondenterna. Därefter presenteras en djupare beskrivning av varje respondent och deras förändrade arbete som redovisningsekonomer. Slutligen framställs deras upplevelser kring möjligheter och utmaningar med automatisering i deras arbete.*

---

### 4.1 Respondenter

Namn i studien	Respondent nummer	Verksamhet	Geografisk plats	Yrkestitel	Erfarenhet
Hanna Johansson	1	Elon Group AB	Kalmar	Redovisningsekonom	5 år
Lina Dryselius	2	Kalmar Energi	Kalmar	Redovisningsekonom	11 år
Annika Jeppsson	3	Lessebo Kommun	Lessebo	Redovisningsekonom	35 år
Arben Isa	4	ARC Fastighets-partner	Växjö	Redovisningsekonom	1 år
Annika Elofsson	5	Gota Media	Kalmar	Redovisningsekonom	12 år

### 4.2 Respondent 1 - Elon Group AB

Respondent 1 i studien heter Hanna Johansson och hon arbetar på Elon Group AB. Hon arbetar, som redovisningsekonom på redovisningstjänsten EFS, Elon Financial Services. Hanna började som redovisningsekonom på Elon Group AB, dåvarande Electra, i november 2018. Hon är därmed inne på sitt femte år som redovisningsekonom. Hennes arbetsuppgifter inkluderar flera aspekter i redovisningen. Hon ansvarar för flera olika Elon Ljud och Bild butikers redovisning. Hon behandlar butikernas löpande bokföring samt in- och utbetalningar av kund- och leverantörsfakturor. Ytterligare arbetsuppgifter är avstämningar, arbetsgivar- och momsdeklaration samt årsbokslut.



## *4.2.1 Digitalisering och automatisering enligt redovisningsekonomen*

Respondenten beskriver begreppet digitalisering som en förändring i arbetet, där det går från en manuell hantering till en mer digital hantering. Enligt Hanna innebär digitalisering sparandet och hanteringen av dokument i ett system. Hon beskriver det exempelvis i form av en mapp eller direkt i bokföringssystemet, än manuell hantering av fysiska papper. Hon förklarar digitaliseringens innebörd, som en besparing av de fysiska papperna och dess hantering.

Däremot anser Hanna att automatiseringen fokuserar mer på själva systemet. Hon menar att det är systemet som automatiseras, vilket kan innebära att det hjälper till att tolka data. Med tolkning av data beskriver Hanna, att det kan innebära en matchningsfunktion eller en skanningsfunktion i systemet. Hon antyder att automatisering medför en besparing av arbetstiden, vilket kan appliceras på ytterligare arbetsuppgifter.

## *4.2.2 Automatiserat arbete*

Hanna beskriver att de ständigt arbetar med automatisering. I den tidigare förändringsprocessen har en del arbetsuppgifter digitaliserats, men nu fokuserar verksamheten mer på automatisering i redovisningsekonomens arbete. Respondenten redogör för förändringsprocessen gällande fakturahanteringen. Förut kom alla fakturor med posten och det skedde en manuell registrering av dem. Därefter uppdaterades en digitaliserad version av deras leverantörsfakturor. Smart, som är ett butiksdatasystem, konstruerade även en digital pdf-funktion, vilket innefattade att butikerna kunde ladda upp fakturorna direkt i systemet i pdf-format. Hanna behövde därmed inte ha fakturorna i pappersform, utan de fanns direkt upplagda och lagrade i systemet. Samspelet mellan verksamhetens system, Smart och Fortnox, har också automatiserats. När pdf- och electrafakturorna är bokförda, förs de automatiskt över till Fortnox och lagras både där och i Smart.

Idag är fakturahanteringen mer automatiserad. Leverantörsfakturorna skannas in och därmed förs de in automatiskt i bokföringssystemet Fortnox, som verksamheten övergått till. All information på fakturan, exempelvis förfallodatum, OCR-nummer och



moms, förs in automatiskt i bokföringen. Det främsta redovisningsekonomerna behöver göra är att kontrollera att informationen stämmer överens med fakturan samt fylla i bokföringskontot.

Ytterligare en arbetsuppgift som Hanna beskriver, som ett steg i automatiseringen är, avprickningen av bankgirolappar, det vill säga kundinbetalningar. Det finns numera en funktion i systemet Smart, där de kan läsa in en bankgiro-fil, där kundinbetalningarna matchas automatiskt. Hanna använder däremot inte den här funktionen, då hon anser att kundinbetalningarna ofta saknar fakturanummer eller att det ingår en Klarna betalning, som behöver bokföras för sig. Hanna beskriver även deras automatiserade arbete gällande leverantörsbetalningar. De behöver inte hämta leverantörsbetalningar från banken, utan det finns en bankintegration mellan Fortnox och banken.

Leverantörsbetalningarna laddas upp och matchas i Fortnox från banken på betalningsdatumet. När de är korrekt matchade blir de grönmarkerade och då kan Hanna trycka på bokföring.

Ett annat automatiserat arbete är deras avstämningssystem Save. Där finns det numera en funktion, som kallas trollspö, som matchar bankens transaktioner med bokföringen. Det här innebär att Hanna och de andra redovisningsekonomerna inte behöver sitta och matcha en och en. Hanna beskriver dock att funktionen inte fullständigt klarar av att matcha allt, utan hon behöver lösa en del själv.

Respondenten beskriver även att de har en del kvar i processen, gällande automatisering i deras arbete. De arbetsuppgifter, som hon anser kan automatiseras ytterligare, är deras avprickning av kickar, det vill säga provisionsbaserad försäljning. I verksamheten har det diskuterats om de ska utföra uppgiften i systemet Save, för att undvika det manuella arbetet eller en matchningsfunktion i Smart mellan kunderna och underlagen. Hanna beskriver även att systemet Smart skulle kunna konstruera en förbättrad funktion för inläsning av bankgirofiler, där det förekommer en korrekt matchning mellan kunderna i systemet och på underlaget.





### *4.2.3 Möjligheter automatiseringen*

Hanna upplever ett flertal möjligheter med automatiseringen som redovisningsekonom. Hon nämner främst att automatiseringen bidrar till en enorm besparing av tiden. Registreringen samt bokföringen av fakturor tog hela förmiddagen tidigare, men numera tar det ungefär en halvtimme. Det medför inte bara en besparing av tiden, utan även en besparing av papper. Respondenten redogör för verksamhetens tidigare mätning, som innefattade mängden papper som skrevs ut. På ett år hade det skett en drastisk minskning enbart på grund av digitaliseringen samt automatiseringen.

Hanna framställer sin positiva inställning till automatiseringen, då det möjliggör för ett effektiviserat arbete. Hon anser att arbetet utförs snabbare, vilket innebär att de klarar av mer arbetsuppgifter per dag. Det här i sin tur, kan leda till att redovisningsekonomerna kan ta sig an mer ansvar och arbete, eftersom automatiseringen sparar avsevärt med tid. Hon beskriver sig, som en mer produktiv redovisningsekonom än tidigare. I samband med att hon upplever att hon får mera tid över, ser hon en möjlighet för eventuellt fler butiker i framtiden. Hon redogör för en säkerhet gentemot framtiden, som redovisningsekonom, då hon antyder att alla delar i deras arbete aldrig kommer kunna göras helt automatiskt. Det kommer att krävas en redovisningsekonom för avstämningar, kundproblem samt årsbokslut. Hon upplever inte ett hot i och med automatiseringen, utan endast en möjlighet för mer ansvar, som fler butiker.

Ytterligare en möjlighet som respondenten upplever är lagringen och tillgängligheten av all data som fakturor, verifikationer samt betalningar. Allt är samlat på ett enda ställe och automatiseringen mellan systemen, underlättar tillgängligheten för både redovisningsekonomerna, men även butikerna.

### *4.2.4 Utmaningar med automatiseringen*

Respondenten resonerar kring utmaningar och menar att det är en individuell upplevelse. Hon upplever, att en utmaning för redovisningsekonome är att ändra sitt arbete. Det finns ett fåtal i verksamheten, som fortfarande sitter med en hög leverantörsfakturor i pappersform och bokför de manuellt i systemet. Hanna menar att det manuella tar dubbelt med tid, jämfört med det automatiserade. Trots att det tar



längre tid, väljer en del kollegor att utföra bokföringsordrar i ett block, som ser ut som den digitala funktionen i Fortnox. Respondenten upplever alltså, att den största utmaningen för redovisningsekonomer är, att byta och tänka om gällande sitt arbete. Hon beskriver det som en upplevelse, där de tappar kontroll över situationen, eftersom de har arbetat på ett och samma sätt under en längre tid. Hon påpekar också att det är en utmaning gentemot butikerna, eftersom de oftast inte vill ändra sitt implementerade sätt att arbeta, som de haft i flera år. De kan därmed avstå från att arbeta automatiserat, eftersom det ändrar deras arbetsrutiner, vilket i längden påverkar redovisningsekonomerna.

En annan utmaning, som respondenten upplever, är att systemet inte är hundra procent säkert. Vid inskanning av fakturorna behöver de dubbelkolla exempelvis datum, belopp och OCR-nummer. Systemet klarar inte att tolka och matcha exakt data från fakturorna, vilket hon anser bygger på fakturans uppbyggnad eller hur butiken har skrivit ut fakturorna. Det händer dock inte ofta, att något inte stämmer, men att det finns en risk, menar Hanna.

Respondenten beskriver ytterligare en utmaning vilken är gentemot kompetensen hos redovisningsekonomerna. Hon beskriver vikten av att förstå varför arbetsuppgifterna är utformade som de är samt att förstå varför systemet gör som det gör. Hon påpekar att det blir en svårighet att förstå det här, om det enda som visas är automatiseringen, som systemet gör.

- *“Hade allt varit automatiserat när jag började som redovisningsekonom, hade det tagit längre tid och jag hade haft svårt att förstå till exempel åt vilket håll, kredit eller debet, som jag ska bokföra verifikationerna åt.” - Hanna Johansson*

Hanna anser, att det i utbildningen kommer att vara viktigt att bokföra för hand, för att förstå helheten av vad som görs. Hon ger ett exempel när hon verkligen förstår helheten, nämligen när arbetsgivardeklarationen bokförs för hand. Då förstår hon vad hon gör samt hur det blir i både balans- och resultaträkningen. Respondenten påpekar också, att det inte är enkelt för en föreläsare, att besitta kunskap om hur det går till på



verksamheter. Hon antyder, att det kan vara en fördel i utbildningssyfte, att ta in gästföreläsare, som kan visa och utbilda utifrån hur automatiseringen ser ut i verksamheterna.

Hon redogör för sin egen utveckling av sin kompetens, som skett i samband med automatiseringen. Hon har gått en bokslutskurs, där de fick göra ett årsbokslut och redovisa det i grupp. Sedan har hon fått gå en grundkurs i Excel. Hon beskriver att hon inte hade kunskapen om Excel när hon började, som hon har nu, eftersom de arbetar på ett mer automatiserat sätt idag. Hanna finner Excel, som en betydelsefull del i utbildningen av nya redovisningsekonomer. Hon hävdar att det är något som bör kompletteras i utbildningarna, eftersom det är ett omfattande program, som förekommer på de flesta arbetsplatser.

## **4.3 Respondent 2 - Kalmar Energi**

Studiens andra respondent heter Lina Dryselius och hon arbetar på Kalmar Energi. Kalmar Energi har en ekonomiavdelning, där Lina är teamledare för redovisningsdelen. Hon har arbetat i ungefär 11 år som redovisningsekonom, varav snart sex år på Kalmar Energi. Lina's arbetsuppgifter som redovisningsekonom innebär bland annat löpande bokföring, där hon gör månadsbokslut och årsbokslut. Hon arbetar även med olika typer av deklARATIONER, fakturahantering samt hjälper till med att korrigera felaktig bokföring.

### *4.3.1 Digitalisering och automatisering enligt redovisningsekonomen*

Enligt Lina är digitalisering sådant som framställs i ett system, exempelvis Excel. Hon förklarar att digitalisering är allting som inte är fysiska papper, där den digitala tekniken används. Lina anser även att digitalisering innebär en förändring eller att tekniken tar större plats i flödena samt att det ska finnas en spårbarhet.

Vid beskrivning av begreppet automatisering anser Lina att det samverkar med begreppet digitalisering. Lina beskriver att automatisering relaterar mer till arbetsmomentet, där hon förklarar att flera manuella arbetsmoment bortfaller och att systemen sköter dem istället. Det kan exempelvis vara att de hämtar värden och låter olika system arbeta med dem, istället för att de ska stansa in alla värden manuellt.



### *4.3.2 Automatiserat arbete*

På Kalmar Energi har de gjort en stor förändring när de gått från ett manuellt arbete till ett automatiserat sätt att arbeta. När Lina började arbeta på Kalmar Energi, för snart sex år sedan, utfördes flera arbetsuppgifter manuellt. Hon nämner exempelvis att de arbetade mycket med att stansa in alla värden manuellt i Excel. Idag använder de fortfarande Excel samt ett ytterligare system, som heter Power Query. De här systemen används exempelvis vid interna fakturor. Tidigare togs fakturorna ut i pdf-filer och de stansade in värdena med hjälp av en excelfil med konteringar. Idag kan de använda Power Query för att transformera data, tillämpa en formel samt läsa in det, vilket leder till att systemet automatiskt konterar alla fakturor. En arbetsuppgift som tillkommit under förändringen är kontroll. Vid manuellt arbete är behovet inte lika stort, att kontrollera siffror, som det är vid ett automatiserat arbete.

Även om flera sätt att arbeta på har förändrats i takt med automatiseringen, anser Lina att de har manuella arbeten idag, som skulle kunna automatiseras i framtiden. De kan dock inte skapa förändringar i den takt de vill, eftersom mycket är beroende av varandra, därav behöver de avvakta. För att kunna automatisera mer, har de skapat en plan, som innebär att det krävs nya stödsystem. Hon förklarar exempelvis att de vill automatisera kontering och flöden i nya leverantörssystem.

### *4.3.3 Möjligheter med automatiseringen*

Den främsta möjligheten Lina upplever med automatiseringen är att de inte behöver lägga ner tid på sådant som inte är värdeskapande, exempelvis att stansa värden. När dessa arbetsuppgifter utförs automatiskt, kan de lägga större fokus och tid på det som faktiskt är värdeskapande, exempelvis analysering. Analysering innebär bland annat att utvärdera händelser som redan skett, exempelvis kostnader, för att sedan försöka förstå hur det kommer att se ut i framtiden. Genom att arbeta mer med analysering, anser Lina, att verksamheten kan ta bättre beslut.

En annan möjlighet, som Lina upplever är att en risk tas bort, det vill säga den mänskliga faktorn. Hon menar att när arbetet med stansning sker manuellt, blir det flera



gångar felaktigt. När arbetet däremot sker automatiskt blir risken för fel mindre. Hon nämner även att tidsbesparing är en fördel med automatiseringen.

Lina upplever att de förändringarna som sker i takt med automatiseringen, kommer leda till att rollen som redovisningsekonom blir roligare. Detta på grund av att hon upplever att de arbetsuppgifter som är tråkigast, även är de arbetsuppgifter som är lättast att automatisera. Enligt Lina kommer rollen som redovisningsekonom fortfarande behövas i framtiden, hon menar att den inte kommer att försvinna i och med automatiseringen, utan endast förändras och underlättas.

#### *4.3.4 Utmaningar med automatiseringen*

De generella utmaningarna som Lina upplever är att de behöver besitta rätt kompetenser, vilket krävs för att de ska kunna arbeta i rätt riktning. Hon nämner även att det är en utmaning att prioritera vilka arbetsmoment som ska automatiseras, alltså vad som tar och sparar mest tid. Lina nämner även att ekonomifunktionen på Kalmar Energi inte kan utveckla vissa delar av digitaliseringen i den takt de hade velat. Detta på grund av att det finns lagar och regler, som kräver att vissa kvitton och papper finns i fysisk form. Det finns till exempel digitalt arkiv, där de kan spara digitala kvitton. Dock har de behövt avvakta och kan inte digitalisera allt, som de vill digitalisera än.

En annan utmaning med automatiseringen är att det blir svårare att förstå alla siffror i arbetet än när det sker ett manuellt arbete med dem. Lina upplever att vid manuellt arbete är det lättare att få en förståelse och ett perspektiv över hela arbetsprocessen med siffrorna, eftersom de arbetar med varje siffra. Vid ett automatiserat arbete görs en stor del av processen, av olika system, vilket leder till att det är svårare att se hela arbetsprocessen. De behöver därmed skapa nya sätt att få en förståelse för siffrorna.

Lina nämner även att ovanstående utmaning kan bli en förändring för de nya ekonomerna, det vill säga att det kommer skilja sig från hur det var, när hon själv var ny som ekonom. Hon menar att de arbetsuppgifter som nya ekonomer börjar att arbeta med, exempelvis reskontradelarna, är även de arbetsuppgifter som är enklast att automatisera. Det kan leda till att det blir svårare att lära sig grunderna, eftersom de ofta



är automatiserade idag. Vid exempelvis analysering av resultatet kan det bli svårare att få en förståelse om och var det har skett ett fel.

Lina upplevs positiv till de förändringar som automatiseringen medför. Däremot nämner hon att det kan vara en utmaning för redovisningsekonomer generellt, som inte är lika positiva till att förändra sitt arbete, exempelvis att det är bekvämt att utföra sina arbetsuppgifter som de alltid gjort, eftersom de fungerar. Lina upplever därav att en stor utmaning är att faktiskt komma igång med digitaliseringen och automatiseringen.

Ytterligare en utmaning kan vara förändrade kompetenskrav. Utifrån ett digitaliserat perspektiv, anser Lina, att datorvana kan vara en förändring i kompetenskraven i och med automatiseringen. Eftersom allt fler verksamheter går mot ett digitaliserat arbete, är det viktigt att vara öppen för kunskap, inom exempelvis Excel eller Office samt ett intresse att skapa en förståelse för hur data används. Lina förklarar, att hon själv hade velat erhålla högre kompetens mot IT, för att få större förståelse och kontroll över arbetet.

För att förstå och hantera nya system i verksamheten, har nästan alla på Kalmar Energis ekonomiavdelning utbildning inom Excel. Vid tillämpningen av Power Query hade verksamhetens utvecklingsavdelning visningar för att skapa kunskap och förståelse till medarbetarna.

## **4.4 Respondent 3 - Lessebo Kommun**

Tredje respondenten i studien heter Annika Jeppsson och hon arbetar i Lessebo kommun. Hon sitter centralt i kommunen, som redovisningsekonom på en övergripande nivå, det vill säga hon arbetar inte med någon särskild verksamhet. Hon har arbetat på en övergripande nivå inom kommunen i tre år. Innan dess har hon arbetat med redovisning på olika sorters verksamheter, på olika nivåer, i ungefär 35 år. Annikas arbetsuppgifter inkluderar allt från att försöka utveckla verksamheten, till att göra årsredovisningen, vilket innefattar bland annat övergripande uppbokningar i bokslutet samt att utveckla nya, mer effektiva system.



#### *4.4.1 Digitalisering och automatisering enligt redovisningsekonomen*

Respondenten beskriver digitalisering, som att effektivisera allt arbete så mycket som möjligt, vilket kan innebära att få bort all pappershantering. Implementeringen av digitala system gör det möjligt att arbeta mer effektivt, eftersom det går snabbare att få fram uppgifter samt att det är enklare att göra prognoser.

Automatisering beskriver respondenten, som det som sker i systemet. När medarbetarna inte längre behöver vara mellanhänder, utan de olika systemen förstår filerna från varandra samt att systemen behandlar data, underlättas de analyserande arbetsuppgifterna.

#### *4.4.2 Automatiserat arbete*

Respondenten beskriver att de ständigt arbetar med att utveckla och automatisera sitt sätt att arbeta, vilket de bland annat gjort genom att implementera nya budget- och prognosprogram. Tidigare behövde de skriva ut, kopiera och sätta in papper i olika pärmar. Idag finns allt, antingen i filer i Excel eller direkt i system. Respondenten berättar, att de idag arbetar på att automatisera de steg där Excel används. Hon menar att det är ett steg, som ofta inte är nödvändigt. Istället ska systemen samverka med varandra och de mänskliga mellanhänderna ska minska.

Annika menar, att det automatiserade arbetet har skapat möjligheter att förbättra andra arbetsuppgifter, som exempelvis arbetet med analyser och prognoser. Både för att göra de bättre, men också snabbare, då systemen automatiskt tar fram och tolkar data.

#### *4.4.3 Möjligheter med automatiseringen*

Respondenten upplever främst möjligheter med digitalisering och automatisering i sitt arbete som redovisningsekonom. Den största möjligheten hon upplever är hur mycket tid, som besparas med hjälp av alla digitala verktyg, vilket gör det möjligt att arbeta mer med analyser och göra bättre budgetar, uppföljningar och prognoser. Det ger även mer tid till att arbeta med ytterligare vidareutveckling av verksamheten.



Ytterligare möjligheter som respondenten upplever är att de, tack vare systemen, knappt har någon pappershantering längre. Utöver att det är tidsbesparande, sparar de även sin arkivplats på arbetsplatsen. Implementering av system, som resulterar i att allt finns i datorn och att all data är tillgänglig, skapar även möjligheten att arbeta hemifrån.

Framöver har respondenten uppfattningen att arbetet kommer fortsätta att utvecklas och effektiviseras, vilket hon ser som en möjlighet även om det leder till att rollen som redovisningsekonom kommer att förändras. Däremot har inte respondenten uppfattningen att redovisningens roll är hotad, hon menar att den kommer förändras men finnas kvar. Hur förändringen kommer se ut menar hon beror mycket på organisationens storlek och förutsättningar att hänga med i den digitala förändringen.

#### *4.4.4 Utmaningar med automatiseringen*

Respondenten är personligen väldigt positiv till digitalisering och automatisering, men upplever att en utmaning är, att alltid hänga med i vad som händer. Det är en utmaning att lära sig de förändringar, som sker på arbetsplatsen samt att ständigt tänka på hur saker och ting kan utvecklas, med tanke på de lagar och regler som finns, där det är viktigt att vara uppdaterad. För Annika är det här en stor utmaning, då hon arbetar mycket med utveckling av verksamheten. Det är då viktigt, att hon är införstådd med allt nytt samt alla lagar och regler. Hon upplever även att en utmaning är de höga kostnaderna att köpa in system och nya moduler till systemet. Det blir även en utmaning att prioritera vad som ska köpas in och vilka arbetsuppgifter, som ska effektiviseras. De arbetsuppgifter, som inte kan prioriteras, får istället fortsätta göras manuellt.

En utmaning, som respondenten främst upplever bland sina kollegor, är motviljan att förändra sitt arbete. Hon menar att hon har flera kollegor, som har svårt för det nya arbetet och att hon möter motstånd när hon tar in nya system för att effektivisera. Ytterligare en utmaning, som Annika upplever, gäller arkivering. Hon menar, att när allt sparas i ekonomisystemet, blir det en svårighet med arkivering när ekonomisystemet byts ut.





Respondenten upplever även en utmaning till följd av förändrade kompetenskrav. Hon upplever att dagens redovisningsekonomer måste ha mer och mer teknisk kompetens. Det är en stor skillnad från när hon utbildades och något hon ibland upplever, som en utmaning i det vardagliga arbetet. Hon påpekar även att det här sannolikt är en mindre utmaning för yngre, då de är mer vana vid det digitala. Hon menar även att nyexaminerade redovisningsekonomer har en fördel gentemot äldre redovisningsekonomer, när det gäller den digitala samt tekniska kompetensen.

## **4.5 Respondent 4 - ARC Fastighetspartner**

Studiens fjärde respondent heter Arben Isa och han arbetar på ARC Fastighetspartner. ARC fastighetspartner är ett fastighetsförvaltningsbolag, där Arben arbetar som redovisningsekonom med huvudfokus på ekonomisk förvaltning. Han har arbetat inom verksamheten sedan han tog examen som civilekonom, vilket var cirka ett år sedan. Hans arbetsuppgifter, som redovisningsekonom, inkluderar allt vad gäller kundens ekonomi, alltifrån löpande bokföring till aviseringar, bokslut och budgetar. Han deltar även på kundernas styrelsemöten och föreningsstämmor, i rollen som ekonomisk förvaltare.

### *4.5.1 Digitalisering och automatisering enligt redovisningsekonomen*

Enligt respondenten, innebär begreppet digitalisering, att föra över allt digitalt. Han menar, att han hade uppfattningen om att det mesta i dagens läge redan var digitaliserat, men upplever att det finns mycket kvar att digitalisera. Det är fortfarande mycket pappersarbete och pärmar, som skulle kunna försvinna om det digitaliserades.

Automatisering, beskriver respondenten som allt som sker per automatik. Att den information, som krävs för att utföra en viss uppgift, hanteras automatiskt. Datasystemen ska kunna läsa av orderunderlag och automatiskt ta fram en faktura, som efter viss kontroll går att skicka ut till kunden, utan att manuellt behöva lägga in alla belopp eller annan information.



## 4.5.2 *Automatiserat arbete*

Arben beskriver arbetet med automatisering som ständigt pågående. Även om vissa delar av arbetet har automatiserats, ser han stora möjligheter till ytterligare automatisering. Han menar exempelvis, att arbetet kring bokföringen inte har förändrats mer än att allt idag sker digitalt, vilket i sig är en stor tidsbesparing. Det här upplever han särskilt vid hantering av mer gammalmodiga kunder, som lämnar en verifikationslista på papper, som sedan manuellt behöver bokas in i ekonomisystemet.

Arbetet med de interna fakturorna, menar respondenten till viss del, är automatiserat, men inte riktigt till den grad som hade varit önskvärt. All hantering sker digitalt, men det finns en svårighet att automatisera, då systemen inte samverkar. För att kunna göra arbetet helt automatiserat, skulle det behövas ett heltäckande system. Att systemen inte är sammankopplade innebär att vissa arbetsuppgifter kring fakturahantering fortfarande måste skötas manuellt, vilket är väldigt tidskrävande.

En arbetsuppgift, som Arben upplever inte längre finns, som följd av automatiseringen, är att lägga upp och skapa kassaflödesanalyser. Han menar att det är något som lärs ut i skolan, men i praktiken inte längre görs. Kassaflödesanalysen skapas idag per automatik i systemet, som redan har alla de nödvändiga värdena.

## 4.5.3 *Möjligheter med automatiseringen*

Arben menar att automatiseringen har gjort arbetet mer effektivt, vilket har gett möjlighet till stor tidsbesparing. Han beskriver, att ett moment där de sparar mycket tid, är genom att skicka fakturor digitalt, via autogiro eller Kivra, istället för att skicka ut dem på papper med posten. Tack vare tidsbesparingar ges möjligheten att lägga fokus på andra arbetsuppgifter. Respondenten berättar exempelvis att ARC Fastighetspartner försöker skilja sig från sina konkurrenter genom att vara personliga och erbjuda mycket kontakt till sina kunder. Det här är något som Arben menar att de kan lägga mer fokus på, när andra arbetsuppgifter automatiseras. Han upplever, att det även skapar en möjlighet för analys och utveckling för ytterligare effektivisering.



Ytterligare en möjlighet respondenten upplever med automatiseringen är, hur systemet kan underlätta för verksamheten. Systemen gör det inte bara möjligt att arbeta snabbare, utan ger även ökade möjligheter för alla medarbetare att kommunicera och samarbeta. Även om systemen idag inte är helt samverkande, underlättar de fortfarande arbetet.

I framtiden ser Arben en möjlighet att få ytterligare tid till att få mer förståelse för arbetsprocesserna och hur de genomförs. Han menar att systemen kommer att underlätta mer och att en förändring sker genom att det blir större fokus på kontroll och analys. Arben anser därmed att rollen som redovisningsekonom inte kommer att försvinna, utan att det kommer att ske en annan form av arbete.

#### *4.5.4 Utmaningar med automatiseringen*

En av de främsta utmaningarna med automatiseringen, som Arben upplevt är kostnaderna. Han nämner att de arbetar konstant med att utveckla sina system, men att implementera nya system är inte enkelt, utan det är väldigt dyrt. Det är inte alltid alla verksamheter, som har den möjligheten, särskilt inte mindre eller medelstora verksamheter. Han menar, att det är viktigt att ha en förståelse för att alla verksamheter inte har samma förutsättningar och därför inte är lika uppdaterade inom digitalisering och automatisering.

Respondenten beskriver ytterligare en utmaning, nämligen att alla medarbetare behöver ha ett helhetsperspektiv och förstå varför saker sker, eftersom det finns flera olika typer av arbetsuppgifter. Ett helhetsperspektiv menar Arben är en väldigt viktig kompetens som redovisningsekonom. Han anser, att det är viktigt att förstå både hur hela processen fungerar samt att också förstå hur systemen fungerar, för att systemet ska kunna vara till hjälp och kunna skapa en förbättring. Om helhetsperspektivet för arbetet inte finns, kan systemen vara en nackdel och skada mer än vad de gör nytta, enligt Arben. Han nämner även att vid innehav av generell digitaliserad vana, innebär det inte, att det finns en förståelse för systemet. En utmaning för verksamheter är därav att utbilda personalen rätt, för att förstå systemet rätt.



## 4.6 Respondent 5 - Gota Media

Studiens femte respondent arbetar på Gota Media AB, vilket är en av Sveriges största tidningskoncern. I koncernen ingår 13 prenumerationstidningar samt en del gratistidningar. Respondent 5 heter Annika Elofsson och hon arbetar som redovisningsekonom, vilket hon varit i 12 år inom verksamheten. Hennes främsta arbetsuppgifter inkluderar de dagliga inbetalningarna samt att betala leverantörsfakturor. Hon arbetar även med en intäktsfördelning, där de delar upp intäkterna i fyra huvudkällor. De fyra huvudintäkterna är prenumerationer, annonsering i tidningar eller på hemsidor, tryckeri samt distribution. Annika arbetar också med avstämning samt ombokningar.

### 4.6.1 Digitalisering och automatisering enligt redovisningsekonomen

Digitalisering innebär, enligt Annika, att det i arbetet utesluts fysiska papper och att det istället ersätts med digitala filformat. Respondenten förknippar automatik med digitaliseringen, då hon anser att automatisering är en del i digitaliseringen. För Annika innebär automatisering automatiska flöden, som genererar en avstämnings- samt kontrollfunktion.

### 4.6.2 Automatiserat arbete

Respondenten beskriver en längre process inom verksamheten gällande automatiseringen i sitt arbete. Tidigare fick de bankgiroavier via posten samt att de skrev ut insättningsuppgifter från banken, som de därefter läste in. Numera kommer de direkt in i systemet via filer. Det enda de behöver göra är att stämma av och dubbelkolla att allt ser korrekt ut.

Leverantörsfakturorna, beskriver Annika, som en automatiserad process i deras arbete. När hon påbörjade sin anställning på Gota Media AB var det endast 5-10% av leverantörsfakturorna som hade automatiserats. Idag är det närmare 70-80% av leverantörsfakturorna som är automatiserade, vilket innebär att de skannas och läses in i systemet. Systemet tolkar de värden och siffror som fakturan avser. Det enda Annika



behöver göra är att kontrollera att det har matchats rätt siffror. Tidigare skrev de manuellt in alla siffror samt letade upp leverantörerna för fakturorna.

Respondenten beskriver även automatiseringens påverkan på verksamhetens system. Sedan hon började har de bytt hanteringssystem av leverantörer tre gånger. I och med att de nu arbetar mer automatiserat, har de nyligen bytt affärssystem, som passar deras nya sätt att arbeta på bättre. Trots att de bytt system och automatiseringen har påverkat arbete, har de främst en arbetsuppgift som fortfarande sker manuellt. När det angetts fel fakturanummer eller betalats in till fel bankgiro, kommer det in en fellista, som Annika justerar och bokför manuellt. Ytterligare en arbetsuppgift, som sker manuellt är annonsreskontran, som ska fördelas ut till de olika bolagen inom koncernen. Dock anser Annika att det inte är någon idé att fokusera på automatiseringen av den här arbetsuppgiften, eftersom de till hösten ska byta system. Hon lever med förhoppningen att det nya systemet ska generera en mer integrerad fördelning, eftersom de då kommer kunna följa upp i realtid.

### *4.6.3 Möjligheter med automatiseringen*

En möjlighet, som Annika upplever med automatiseringen, är en ökad effektivitet i arbetet. Hon anser att alla processer går snabbare, exempelvis att systemen tolkar och skannar in värden för fakturor, vilket gör arbetsuppgiften mer effektiv än tidigare. Respondenten anser att arbetsprocessen blir effektivare och enklare, eftersom de numera fokuserar på kontroll och avstämning. Hon beskriver även att de blir effektivare när det manuella, som papper från posten, elimineras. När allt förs in direkt i systemet blir det mer tidseffektivt. I samband med att respondenten upplever effektivitet som en möjlighet, nämner hon även tidsbesparing. Eftersom de manuella stegen elimineras i arbetsuppgifterna, som redovisningsekonom, kan Annika fokusera på att ta sig an mer ansvar. Det blir en tidsbesparing eftersom de inte behöver knappa in siffror en och en manuellt, eftersom det skannas in i systemet direkt och matchar siffrorna.

Ytterligare en möjlighet, som Annika upplever kopplat till både effektivitet och tidsbesparing, är analysering. När processerna sker på ett effektivt sätt och de sparar in



tid på sina arbetsuppgifter, har de fokuserat på analysering. De har fått mer tid att analysera sina arbetsprocesser.

En annan möjlighet är att de mänskliga felen elimineras. Hon upplever att det inte längre går att skylla på den mänskliga faktorn för eventuella fel, som att råka skriva fel eller decimalfel. Numera läggs det i systemets ansvar och individerna kan inte styra över systemets kapacitet att tolka och matcha data.

#### *4.6.4 Utmaningar med automatiseringen*

En utmaning, som respondenten upplever, är att systemen inte är helt pålitliga och säkra. När bokföringsmaterialen tolkas in i systemet finns risken att systemet inte klarar av att tolka in och matcha alla siffror korrekt. Det har förekommit mer förut, men det händer ändå stundtals i nuläget, exempelvis att systemet tar beloppet exklusive moms, vilket medför att de betalar fakturorna utan moms. I och med att automatiseringen utmanar systemets hantering, försöker Annika att dubbelkolla, men hon upplever att det blir utmanande, eftersom de har 300 fakturor om dagen i princip. Systemen kräver därmed en kontrollfunktion, vilket verksamheten arbetar med i samband med den ständiga automatiseringen.

En av de större utmaningarna, som Annika upplever, är att kraven för redovisningsekonomens kompetens förändras. Hon upplever att det kommer att bli en utmaning, för de kommande redovisningsekonomerna, att komma in i de automatiserade verktygen, eftersom det numera innefattar ett granskningsarbete. Hon antyder, att det kommer medföra en utmaning, att se hela ekonomiperspektivet, eftersom det fokuserar mer på att stämma av och granska. Det blir en prövning för de nyexaminerade, eftersom det krävs en digital kompetens. Respondenten anser att utbildningarna behöver fokusera på datakunskaper, exempelvis utbilda i Excel.

När Annika påbörjade sitt arbete som redovisningsekonom arbetade hon med papper och penna. Hon upplever att hon fick en annan förståelse för exempelvis debet och kredit när hon utförde bokföringen för hand. Därav står de kommande ekonomerna inför en utmaning. För att de ska få en omfattande kompetens, krävs det att utbildningen



ger den manuella förståelsen i redovisningen. Vid implementering av system försvinner förståelsen för uppgifter, som balans- och resultaträkningen, exempelvis vad som ska placeras vart.

Ytterligare en utmaning som respondenten upplever är, att alla inte är villiga att förändra sitt sätt att arbeta. Annika upplever bland annat att den äldre generationen har lite svårare att, till en början, förändra sitt arbete. Hon nämner att de upplever att det är svårt och prövande när verksamheten implementerar nya system. Däremot anser Annika att det är en snabb omställningsprocess.

Annika upplever också att det blir en utmaning att skilja på arbetsuppgifter mellan olika arbetsroller. Annika menar att det i nuläget inte finns några större skillnader mellan en ekonomiavdelning och en controller, eftersom en redovisningsekonom arbetar mer med både kontroll och avstämning. Ett tag hade Gota Media en ansvarig för de digitala robotarna, vilket hon menar att en ekonom kommer behöva besitta en programmeringskunskap i framtiden. Annika beskriver det som att arbetsuppgifterna går ihop.

Därutöver upplever Annika en utmaning, nämligen att behålla sin roll som redovisningsekonom i framtiden. När Annika påbörjade sin anställning i verksamheten var de fyra till fem kollegor, numera är de två till tre. Det här anser hon grundar sig i att automatiseringen tar över arbetsuppgifterna. Det blir färre arbetsuppgifter. Hon har varit med om hela processen från manuellt till automatik, men hon anser att det kommer bli utmanande för dem, som kommer direkt in i det automatiserade. I framtiden kommer det endast vara en controllerroll kvar av redovisningsekonomen, menar Annika. Framtidens ekonomijobb kommer fokusera mer på att undersöka det fastställda resultatet, när siffrorna redan är inne och därefter kontrollera och hitta eventuella fel. Respondenten upplever att desto mer automatiserat det blir, desto större behov finns det av en roll, som kontrollerar och ser över systemen. Det kommer behövas en systemvetare eller en IT-kunnig person. Den här rollen och kompetensen kan enklare se vart felen uppstår.



## 5 Analys

---

*Studiens femte kapitel framför en analys utifrån studiens teori och insamlad empiri. För att tydligt förstå sambandet mellan studiens teori samt respondenternas respons har analysen delats upp i ett flertal underrubriker. Underrubrikerna beskriver de gemensamma möjligheterna och utmaningarna som har identifierats.*

---

### 5.1 Effektivitet och tidsbesparing

Utifrån empirin framgår det att samtliga respondenter i studien upplever tidsbesparing, som en gynnsam möjlighet i samband med automatisering. Både respondent 1 och 5 menar att tidsbesparingar beror på att de idag arbetar mer effektivt. Båda beskriver att arbetsprocesserna blir kortare och enklare, eftersom det sker mindre manuell hantering, vilket tidigare var mycket tidskrävande. Även respondenterna 2, 3 och 4 beskriver hur de sparar tid med hjälp av digitala verktyg och när moment i arbetet försvinner. Alla respondenter beskriver liknande upplevelser kring tidsbesparing, vilket kan ses som att alla även arbetar mer effektivt. Att respondenterna upplever möjligheter med automatisering, i form av effektivisering, är enligt Lewins trestegsmodell ett tecken på att förändringen är lyckad och har genomförts med högt engagemang (Vroom & Yetton, 1973).

Till följd av tidsbesparing och effektivisering uppger samtliga respondenter att de, på ett eller annat sätt, har möjlighet att ta sig an nya arbetsuppgifter. Majoriteten av respondenterna har nämnt att de arbetar mer med analysering, som en positiv följd av att andra arbetsuppgifter blivit automatiserade. Att arbeta med analyser är något som respondent 2 anser är mer värdeskapande, både för verksamheten och för individen. Istället för analysering nämnde respondent 1 att tidsbesparingen ger henne möjlighet att ta sig an fler kunder. Att se möjligheter och att ta vara på de förändringar som skett innebär enligt tredje steget i Lewins trestegsmodell att verksamheten åter är i ett balanserat tillstånd, efter att ha genomgått förändringsprocessen. Tredje steget, återfrysning, innebär även att fortsätta utveckla och arbeta med förändringar (Cummings & Worley, 2009). Samtliga respondenter beskriver att det hos





verksamheterna finns en ständig vilja att utveckla samt automatisera systemen, samtidigt som det är viktigt att utbilda medarbetarna för att kunna ta vara på de system som. Det här är något som respondent 4 upplever extra mycket.

Likt respondenternas upplevelser menar Parviainen et al (2017) att det digitala arbetet ökar effektiviteten, eftersom de manuella arbetsprocesserna elimineras. Parviainen et al. (2017) redogör för möjligheter med automatisering. En möjlighet är automatiserad fakturahantering, vilket ökar effektiviteten och möjliggör tidsbesparingar. Att fakturahanteringen har automatiserats och effektiviserats upplevs av flera respondenter. Majoriteten av respondenterna beskriver hur fakturahanteringen har automatiserats med hjälp av olika digitala verktyg. De menar att den största delen av fakturorna idag, kan scannas digitalt istället för att värdena ska knappas in manuellt. Respondent 5 uppger att 70-80% av deras leverantörsfakturer hanteras digitalt, till skillnad på 5-10% för 12 år sedan. Respondent fyra upplever möjligheten för effektivisering vid utskick av fakturer, eftersom de sparar mycket tid på att skicka fakturer digitalt, i förhållande till att skicka ut dem på posten.

Möjligheter för nya arbetsuppgifter i och med tidsbesparingen, som tidigare beskrivits av respondenterna, beskriver Stancheva-Todorova (2020) som en möjlighet som skapats av automatiseringen. Automatisering gör det möjligt för redovisningsekonomer att framställa mer djupgående analyser och tillhandahålla bättre beslutsfattande data (Stancheva-Todorova, 2020). Likt det respondenterna menar, det vill säga att det finns en vilja för ständig utveckling, menar Widesjö (2020) att viljan och möjligheten att ständigt utveckla de digitala systemen är en förutsättning för att verksamheten inte ska förlora sin konkurrensförmåga. Att skilja sig från konkurrenterna menar respondent 4 är viktigt och något de arbetar mycket med. Främst genom att erbjuda mer kundkontakt, än vad konkurrerande verksamheten har, vilket de har möjlighet att göra när de sparar tid genom att effektivisera andra arbetsuppgifter.

## 5.2 Tillgänglighet

Ytterligare en möjlighet av automatisering, som ett antal respondenter upplever, är tillgänglighet. Både respondent 1 och 3 menar att automatiseringen har lett till att all



information idag är mer tillgänglig, det vill säga att allt finns lagrat i system.

Respondent 1 nämner exempelvis att fakturor, verifikationer och betalningar är samlade på ett enda ställe. Även Agostino, Saliterer och Steccolini (2021) anser att en ökad möjlighet med automatiseringen är snabbare och enklare tillvägagångssätt att finna data. De två respondenterna samt respondent 4 är eniga om att tillgängligheten underlättar arbetet mycket.

Respondent 3 upplevde även att tillgängligheten gör det möjligt att kunna arbeta var som helst, utan att åtkomligheten av data försämras. Den data som hon efterfrågar är lika tillgänglig hemma, som på arbetsplatsen. Det här stämmer överens med Agostino, Saliterer och Steccolini (2021), som anser att digitalisering gör data mer åtkomligt samt mer lättillgänglig. Även respondent 4 och 5 beskriver processer där automatiseringen har gjort data mer åtkomlig. Respondent 5 beskriver bland annat hur de tidigare fick bankgiroavier via post, men att de idag är tillgängliga digitalt via banken, vilket gynnar dem mycket. Agostino, Saliterer och Steccolini (2021) tar dock upp en utmaning, som respondenterna inte har upplevt, nämligen svårigheten att fördela de avgörande arbetsuppgifterna med de kvalitetssäkrade arbetsuppgifterna.

### **5.3 Eliminering av mänskliga fel**

Tiberius och Hirth (2019) antyder att automatiseringen syftar till att radera de mänskliga felen. Det är inte enbart teorin, som berör elimineringen, utan även respondent 2 samt 3 har upplevt den här möjligheten. Respondent 2 upplever en möjlighet att eliminera risken för den mänskliga faktorn vid implementering av ett automatiserat arbete. Hon beskriver förbättringen genom att påpeka att det uppstod ett flertal fel när de arbetade med manuell stansning, än vad som sker nu när det sker automatiskt. Antalet fel har alltså minskat drastiskt. Respondent 3 redogör för automatiseringens syfte. Hon anser att automatiseringen syftar till en samverkan mellan systemen, vilket resulterar i att de mänskliga mellanhänderna reduceras. Även Parviainen et al. (2017) instämmer gällande eliminering, som en möjlighet. De anser att automatiseringen leder till ett effektiviserat arbete, eftersom det sker en minskning av de manuella processerna.



## 5.4 Kompetenskrav

Samtliga respondenter är eniga om att det finns en utmaning gällande kompetenskraven. De har på olika sätt beskrivit vikten av att ha rätt kompetens för dagens automatiserade arbetsuppgifter. Ett gemensamt samband mellan respondent 1 och respondent 2 är att de deltagit i kurser som behandlar Excel, vilket är ett av de system de arbetar i. Respondent 1 beskriver att hon exempelvis deltagit i en bokslutskurs, där de sedan fick redovisa resultatet för varandra. Respondent 2 beskriver att de delar sina digitala kunskaper mellan verksamhetens avdelningar för att skapa förståelse. De två beskrivningarna, som respondenterna nämner, kan kopplas till det andra steget i Lewins trestegsmodell, som bland annat handlar om kunskap. Vid en förändringsfas, i det här fallet automatiseringen, är kunskap en viktig faktor för att öka förståelsen för att sammanföra och sprida vidare erfarenheter till varandra inom verksamheten. Att utbilda medarbetare och fortsätta utveckla verksamheten kan även relateras till det tredje steget i Lewins trestegsmodell (Cummings & Worley, 2009). Genom att verksamheterna vidareutbildar sina medarbetare i samband med att automatiseringen utvecklas, fortsätter de att arbeta i rätt riktning samt utnyttja de förändringarna som skett.

Respondenterna är eniga med Kokina et al. (2020) om att redovisningsekonomens yrke idag och framöver kommer att innefatta mer analyserande och granskande arbete. Majoriteten av respondenterna har därmed beskrivit vikten av att förstå de ekonomiska grunderna, för att kunna utföra de nya arbetsuppgifterna. De menar att det krävs en förståelse för hur systemen fungerar och varför de gör som de gör, vilket kan vara en utmaning, eftersom de grundläggande arbetsuppgifterna är automatiserade. Det blir då svårare att få den grundläggande kunskapen och det ekonomiska tänket. Även Kokina et al. (2020) menar att det krävs kompetens för att kunna förstå de digitala processerna samt förmågan att kunna tolka data. Respondent 4 menar att den viktigaste kompetensen en redovisningsekonom kan besitta är förståelsen för helhetsperspektivet.

För att klara av de nya arbetsuppgifterna, det vill säga att ha en ekonomisk förståelse, menar flera respondenter att det är viktigt att fortsätta med manuell hantering under ekonomutbildningen. Samtidigt krävs det enligt respondent 2 och 3 en ökad digital och teknisk kompetens, för att förstå och kunna kontrollera arbetet. Ökad teknisk kompetens



är även något, som Digitaliseringskommissionen (2016) menar kommer att behövas mer framöver. De anser att det är något som behöver läggas till i ekonomutbildningen. Polimeni och Burke (2021) medger också att det är av betydande vikt att utbildningarna uppdateras för att bemöta de aktuella kompetenskraven. De blivande redovisningsekonomena behöver förberedas inför de automatiserade arbetsuppgifterna med ny och nödvändig kompetens för arbetslivet. Det här ger respondent 1 förslag på, nämligen gästföreläsare. I utbildningarna bör det ingå kurser, som behandlar den automatiserade utvecklingen. Respondent 5 beskriver hur det behöver läggas mer fokus på digital kunskap i utbildningen, exempelvis mer utbildning i Excel, vilket är något alla respondenter använder sig mycket av. Kokina et al. (2020) beskriver det ständiga behovet av digital utveckling och antyder att redovisningsekonomer kommer att behöva besitta ökad IT-kompetens, som exempelvis RPA.

## 5.5 Motvilja att ändra sitt arbete

Samtliga respondenter är positiva till automatiseringen, däremot ser samtliga av dem en utmaning i att förändra sättet att arbeta på. Respondent 1, 3 och 5 har upplevt att det kan finnas en viss motvilja vid en digital och automatiserad förändring i arbetet. Respondent 3 beskriver exempelvis att det kan upplevas svårt att förstå de nya sätten att arbeta på samt de nya systemen. Även respondent 2 nämner att det kan skapa en utmaning att komma igång med automatisering, för redovisningsekonomer generellt, som inte är särskilt positiva till en förändring. Om det existerar en motvilja till förändringen är det, enligt Lewins trestegsmodell, viktigt att förbereda och engagera medarbetarna. Det här genom att skapa en förståelse inför en förändringsprocess, vilket senare leder till högre kvalitet på förändringen (Cummings & Worley, 2009).

Trots att automatisering beskrivs, som en effektiviserad samt avlastande process för individerna (Nationalencyklopedin, u.å), beskriver majoriteten av respondenterna hur flera redovisningsekonomer har svårt att släppa kontrollen över sitt sätt att arbeta på, vilket de måste göra när det förändras. Respondent 1 och 2 upplever att det finns en risk att vissa, generellt sätt, kan bli för bekväma och vill göra som de alltid gjort, trots att det är mer tidskrävande. Kumar (2018) menar däremot att klara av att hantera det nya digitala arbetet är en förutsättning för att upprätthålla konkurrensförmåga. Det blir



därför en utmaning när verksamheter påverkas och begränsas av varandra. Trots att majoriteten av studiens respondenter medger att svårigheter att förändra arbetet är en av automatiseringens största utmaningar, har inte respondent 4 upplevt den här utmaningen. Det kan bero på att alla upplevelser är individuella, precis som respondent 1 uppgett, samt att alla upplever olika utmaningar. I framtiden kommer automatisering ha en stor påverkan på redovisningsekonomernas arbete enligt Gulin, Hladika och Valenta (2019). Därav är det av stor vikt att redovisningsekonomerna är villiga att göra en förändring i deras arbete.

## 5.6 Betydande kostnader

De höga kostnaderna att implementera nya digitala verktyg och system upplever både respondent 3 och 4, som en stor utmaning. Ökade kostnader vid implementering av system menar även Azman, Mohamed och Jamil (2021) är en av automatiseringens utmaningar. Respondent 4 resonerade kring hur mindre verksamheter inte har samma möjligheter att hänga med i den digitala utvecklingen samt att automatisera arbetet på samma sätt som större verksamheter. Det här på grund av olika ekonomiska förutsättningar. Att implementera automatiserade arbetsprocesser bedöms, utifrån ett teoretiskt synsätt, vara kostnadsbesparande för verksamheterna (Kokina & Blanchette, 2019). Det blir då en fråga om att prioritera vilka kostnader, som anses vara tillräckligt kostnadsbesparande. Att prioritera vilka arbetsmoment, som ska automatiseras, upplever både respondent 2 och 3 som en utmaning. De beskriver att det gäller att göra en uppskattning av vilka investeringar som ger mest vinning, det vill säga öka effektiviteten mest.

## 5.7 Lagar och reglering inom redovisning

Två av studiens respondenter, respondent 2 och 3, upplever en viss begränsning av de lagar och redovisningsregler, som finns att förhålla sig till. I Sverige regleras redovisningen av lagar och bestämmelser, som bokföringslagen och redovisningslagen. Vilka krav som ställs på redovisningen varierar beroende på verksamhetens omfattning och form (Marton, Sandell & Stockenstrand, 2022). Respondent 2 menar att de inte kan utveckla och automatisera alla arbetsuppgifter på grund av begränsningar från lagar och regler. Det är något som även respondent 3 upplever när hon arbetar med utveckling i



sin verksamhet. Hon menar att det är en ständig utmaning att vara införstådd och anpassa sig till alla nya bestämmelser.

En utmanande begränsning, som både respondent 2 och 3 upplever, gäller arkiveringen. Respondent 2 beskriver hur de idag använder ett digitalt arkiv, men att det fortfarande finns vissa kvitton och papper som behöver arkiveras i fysisk form, vilket är lagreglerat. Enligt bokföringslagen ska räkenskapsinformation arkiveras i sju år, digitalt eller fysiskt, beroende på hur materialet kommit till verksamheten (SFS 1999:1078). Även respondent 3 beskriver utmaningen med arkivering. Hon anser att det går bra att spara allt i ekonomisystemen, men att det blir en utmaning den dagen systemet ska bytas ut.

## 5.8 Hot eller säkerhet för framtiden

Uppfattningarna kring hur framtiden kommer att se ut är varierande. Fyra av de fem respondenterna delar uppfattningen om att redovisningsekonomens yrkesroll inte är hotad av automatiseringen och den digitala utvecklingen. Däremot är alla respondenterna eniga om att yrkesrollen och arbetsuppgifterna kommer att förändras och att redovisningsekonomen i sig inte kommer att försvinna.

Respondent 1 anser att behovet av en redovisningsekonom inte kommer att försvinna, eftersom arbetet aldrig kommer att kunna automatiseras helt. Hon nämner exempelvis att det kommer att behövas en redovisningsekonom för att utföra avstämningar och årsbokslut. Därav upplever respondent 1 en säkerhet i sin yrkesroll inför framtiden. Även Hassel (2020) menar att yrkesrollen endast kommer att förändras från en traditionell redovisningsekonom till en digital redovisningsekonom. Respondent 4 anser däremot att redovisningsekonomen kommer att formas till en ny typ och rikta sig mer mot kontroll och analys i och med automatiseringen. Han är dock enig om att redovisningsekonomen inte är hotad i framtiden samt att den inte kommer att försvinna. Gulin, Hladika och Valenta (2019) beskriver också att yrkesrollen inte kommer att försvinna i framtiden. Författarna nämner ytterligare en form av redovisningsekonom, nämligen en som inriktar sig mot rådgivning.



Respondent 5 har en annan uppfattning kring framtiden. Hon upplever att redovisningsekonomens roll kan bli hotad. Hon menar att arbetsuppgifter kommer att förändras och att det generellt kommer att bli färre arbetsuppgifter. Hon har själv upplevt att medarbetarna har minskat i och med att arbetsuppgifterna automatiseras. De upplevelser, som respondent 5 har, överensstämmer med Arntz, Gregory och Zierahn (2017), eftersom de anser att en konsekvens av den digitala utvecklingen är att individer kan gå miste om sina arbeten. Respondent 5 upplever att den rollen som redovisningsekonomer har idag kommer att ersättas med en controllerroll, som fokuserar på att undersöka och kontrollera.



## 6 Slutsats

---

*I studiens sjätte och avslutande kapitel sammanställs analysen för att uppfylla studiens syfte samt besvara problemformuleringen. Det här genom att tydligt beskriva vilka möjligheter och utmaningar som redovisningsekonomen upplever i sitt arbete i samband med automatiseringen. Kapitlet avslutas även med att ge förslag på vidare forskning.*

---

Syftet med studien är att skapa en förståelse för redovisningsekonomens upplevelse av de möjligheter och utmaningar, som uppstått till följd av automatiseringen. Syftet ska uppnås genom att besvara problemformuleringen “*Vilka möjligheter och utmaningar upplever redovisningsekonomerna att automatiseringen medför?*”. Utifrån analysen kan vi dra generella slutsatser, som uppfyller studiens syfte samt besvarar problemformuleringen. Vi kan konstatera att redovisningsekonomen upplever både möjligheter och utmaningar samt att det är en förhållandevis jämn fördelning av dem. Trots att det är en jämn fördelning anser vi att möjligheterna är mer betydande, vilket stärks av att respondenterna upplevs positiva till automatiseringen. Fastän automatiseringen upplevs som ett hot gentemot arbetsmarknaden, upplever majoriteten av redovisningsekonomerna att deras yrkesroll inte är hotad i framtiden.

### **6.1 Vilka möjligheter upplever redovisningsekonomen i samband med automatiseringen?**

Den främsta möjligheten som upplevs är tidsbesparing. I och med att arbetsuppgifterna har automatiserats, kan vi dra slutsatsen att arbetet har effektiviserats, vilket gör det möjligt för en tidsbesparing i redovisningsekonomens arbete. En arbetsuppgift som automatiserats är fakturahanteringen, vilket är ett exempel på en effektivisering för redovisningsekonomen. Redovisningsekonomerna behöver därmed inte utföra ett lika stort arbete, som vid den manuella hanteringen, vilket har medfört att de sparar tid i sitt arbete. I samband med tidsbesparingen får redovisningsekonomerna möjlighet att ta sig an fler och nya arbetsuppgifter, exempelvis analys och kontroll.





Ytterligare en möjlighet med automatiseringen är tillgängligheten av data för redovisningsekonomen. All data blir lättillgänglig, eftersom allt lagras och sparas i systemet, vilket leder till att de får ett enklare och snabbare tillvägagångssätt att finna den data de behöver. Till följd av det ökar möjligheten att arbeta hemifrån, eftersom allt är lika tillgängligt oberoende av plats.

Därutöver framställdes ännu en möjlighet, nämligen eliminering av mänskliga fel. Vid den manuella hanteringen upplevdes det att det uppstod ett flertal felaktigheter. Redovisningsekonomerna upplever att automatiseringen minskar risken för den mänskliga faktorn samt eliminerar de mänskliga felen. Eftersom systemen samverkar med varandra leder det till att de mänskliga mellanhänderna reduceras.

Vi kan därmed dra slutsatsen att redovisningsekonomerna upplever många möjligheter med automatiseringen. De upplever att tidsbesparing och effektivitet, tillgängligheten samt eliminering av mänskliga fel är möjligheter som automatiseringen medför.

## **6.2 Vilka utmaningar upplever redovisningsekonomen i samband med automatiseringen?**

Den främsta utmaningen, som redovisningsekonomerna upplever, är förändrade samt nya kompetenskrav. De upplever att de ständigt behöver utveckla en digital och teknisk kompetens i och med att arbetsuppgifterna automatiseras. De behöver besitta en kompetens kring systemets funktioner, hur det fungerar samt varför det gör som det gör. Det här blir en utmaning, eftersom de gått från de grundläggande, manuella arbetsuppgifterna till de automatiserade. Redovisningsekonomerna upplever även att det kommer att bli en utmaning för blivande redovisningsekonomer att få det grundläggande, ekonomiska tänket och helhetsperspektivet. Vilket är kompetens som krävs för de automatiserade arbetsuppgifterna.

Redovisningsekonomerna har även upplevt en utmaning i förändringen av sitt arbete. Det kan förekomma en motvilja att ändra sitt sätt att arbeta på. En del redovisningsekonomer har svårt att släppa kontrollen över sitt arbete och vill arbeta som de alltid gjort, eftersom att det är bekvämt. I samband med att en del är motstridiga i



den automatiserade förändringen, skapas det en utmaning att utveckla och driva automatiseringen framåt för redovisningsekonomerna.

Ytterligare en utmaning är att det uppstår betydande kostnader. Implementering av digitala och automatiserade system medför höga kostnader enligt redovisningsekonomerna. Däremot, utifrån ett teoretiskt synsätt, ska det vara kostnadsbesparande för verksamheterna att implementera automatiserade arbetsprocesser. Redovisningsekonomerna upplever därmed en utmaning om att prioritera vilka kostnader, som anses vara tillräckligt kostnadsbesparande samt vilka arbetsuppgifter som ska automatiseras.

Vidare upplever de en begränsning av de lagar och redovisningsregler, som de behöver förhålla sig till. De upplever att det blir en utmaning att utveckla samt automatisera sina arbetsuppgifter, eftersom det krävs att de anpassar sig efter lagregleringen. De upplever även en utmaning gällande arkiveringen. Det finns digitala arkiv, men trots det, uppstår det en prövning när systemen ska bytas ut. Fastän det finns digitala arkiv förekommer det kvitton och dokument, som enligt lag behöver arkiveras i fysisk form.

Slutligen kan vi konstatera att redovisningsekonomerna upplever en utmaning gällande kompetenskraven samt individers motvilja att förändra sitt arbete. De ser ytterligare utmaningar i de betydande kostnaderna, som implementering av system medför samt en utmaning gällande begränsningar av lagregleringen för redovisningen.

## **6.3 Förslag till vidare forskning**

Vid val av ämne beslöt vi oss för att begränsa ämnet digitalisering till automatisering, eftersom digitalisering är ett omfattande ämne. I samband med arbetets gång upplevde vi att även automatisering är ett mycket brett ämne. Vid vidare forskning hade det därav varit intressant att begränsa ämnet ytterligare och studera mer djupgående inom automatiseringen, förslagsvis Artificiell Intelligens eller Robotic Process Automation.

Det hade varit intressant att bygga vidare på den här forskningen och fördjupa sig mer om redovisningsekonomens ålder spelar roll gällande upplevelser av automatiseringen. I



vår studie var det ingen framträdande skillnad mellan redovisningsekonomens ålder. Däremot förekom det en del svar från respondenterna, som angav att automatiseringen kan uppfattas samt bemötas olika beroende på vilken generation som ställs inför den automatiserade förändringen. I samband med att studien fokuserar på redovisningsekonomens upplevelser av automatiseringen, hade det följaktligen varit intressant att fördjupa chefers upplevelser av automatiseringens möjligheter och utmaningar för att se om det upplevs några större skillnader.



## Källförteckning

Advania. (2022). *Vad är digitalisering och digital utveckling - för din verksamhet företag* <https://www.advania.se/blogg/vad-ar-egentligen-digitalisering> [2023-04-02]

Agostino, D., Saliterer, I. and Steccolini, I. (2021). Digitalization, accounting and accountability: A literature review and reflections on Future Research in Public Services. *Financial Accountability & Management*, 38(2), ss. 153–161.

Alvehus. J (2023). *Skriva uppsats med kvalitativ metod*. 3. uppl. Stockholm: Liber AB

Alvesson, M. and Sveningsson, S. (2016) *Changing organizational culture: Cultural change work in progress*. 2. uppl. Abingdon: Routledge.

Arbetsförmedlingen (u.å.). *Redovisningsekonom*.

<https://arbetsformedlingen.se/for-arbetssokande/yrken-och-framtid/hitta-yrken/yrkesgrupper/1187> [ 2023-05-15]

Arntz, M., Gregory, T. and Zierahn, U. (2017). Revisiting the risk of automation. *Economics Letters*, 159, s. 157.

Azman, N.A., Mohamed, A. and Jamil, A.M. (2021). Artificial Intelligence in automated bookkeeping: A value-added function for small and medium enterprises. *JOIV: International Journal on Informatics Visualization*, 5(3), ss. 225–239.

Björklund, M. & Paulsson, U. (2018). *Seminarieboken: att skriva, presentera och opponera*. 2. uppl. Lund: Studentlitteratur AB

Bryman, A. & Bell, E. (2017). *Företagsekonomiska forskningsmetoder*. 3. uppl. Stockholm: Liber AB



Coman, D.M., Ionescu, C.A., Duica, A., Coman, M.D., Uzlau, M.C., Stanescu, S.G., & State, V. (2022). Digitization of accounting: The premise of the paradigm shift of role of the professional accountant. *Big Data: Advanced Methods, Interdisciplinary Study and Applications*, 12(7), s. 3.

Cummings, T.G & Worley, C.G. (2009). *Organization Development and Change*. 9. uppl. Stamford: Cengage learning.

Cöster, M. & Westelius, A. (2021). *Digitalisering*. 2. uppl. Stockholm: Liber AB

Denscombe, M. (2018). *Forskningshandboken: För småskaliga forskningsprojekt inom samhällsvetenskaperna*. 4. uppl. Lund: Studentlitteratur AB

Digitaliseringskommissionen (2016). *För digitalisering i tiden* (SOU 2016:89). Klimat- och näringslivsdepartementet. [2023-03-27].

Eriksson, L., T. (2018). *Kritiskt tänkande*. 4. uppl. Stockholm: Liber AB

Ghasemi, M., Shafeiepour, V., Aslani, M., & Barvayeh, E. (2011). The impact of Information Technology (IT) on modern accounting systems. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 28, ss. 112–115.

Gulin, D., Hladika, M., Valenta, I. (2019). Digitalization and the Challenges for the Accounting Profession. *IRENET - Society for Advancing Innovation and Research in Economy*, Zagreb, 5(1). ss. 502-506.

Gurău, M.I. (2020). The Role of Accounting and Accountant in the Modern Economy. *Global Economic Observer*, 8(2). ss. 119-122.

Hagberg, J. & Jonsson, A. 2016. *Handelns digitalisering: undran inför framtidens affärer*. 1. uppl. Studentlitteratur AB: Lund.



Hassel, C. (2020). *Den traditionella redovisningsbyrån är i snabb förändring*.

Stockholm School of Business.

<https://ssb.se/den-traditionella-redovisningsbyran-ar-i-snabb-forandring/>

Ifeanyichukwu, O.O. (2019). Digitizing and the Job of the Accountant: A Threat or a Companion?. *International Journal of Business Marketing and Management (IJBMM)*, 4(11). ss. 28-30.

Klingberg, G., Hallberg, U. (2021). *Kvalitativa metoder helt enkelt!*. 1. uppl.

Studentlitteratur AB: Lund.

Knudsen, D. R. (2020) Elusive boundaries, power relations, and knowledge production: A systematic review of the literature on digitalization in accounting. *International Journal of Accounting Information Systems*, 36, ss. 14–15.

Kokina, J., & Blanchette, S. (2019). Early evidence of digital labor in accounting: Innovation with Robotic Process Automation. *International Journal of Accounting Information Systems*, 35, ss. 1-5.

Kokina, J., Gilleran, R., Blanchette, S., & Stoddard, D. (2020). Accountant as Digital Innovator: Roles and Competencies in the Age of Automation. *Accounting Horizons*, 35(1), ss. 153–184.

Korhonen, T., Selos, E., Laine, T. & Suomala, P. (2020). Exploring the programmability of management accounting work for increasing automation: an interventionist case study. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*. 34(2), ss. 254-258.

Kumar, K. (2018). Impact of digitalization in Finance & Accounting. *Journal of Accounting, Finance & Marketing Technology*, 2(2), ss.1-9.

Marton, J., Sandell, N., & Stockenstrand, A. (2022). *Redovisning - Från bokföring till analys*. 5. uppl. Studentlitteratur AB: Lund



Microsoft. (2021). *Artificiell intelligens i den offentliga sektorn: Sverige*.

<https://info.microsoft.com/rs/157-GQE-382/images/EN-CNTNT-Other-pdf-SRGCM3962.pdf>

Nationalencyklopedin (u.å.). *Automatisering*.

<https://www.ne.se/uppslagsverk/encyklopedi/l%C3%A5ng/automatisering> [2023-04-02]

Nowell, L.S., Norris J.M., White D.E., & Moules N.J. (2017). Thematic Analysis: Striving to Meet the Trustworthiness criteria. *International Journal of Qualitative Methods*. 16(1).

Parviainen, P., Tihinen, M., Kääriäinen, J. & Teppola, S. (2017). Tackling the Digitalisation Challenge: How to Benefit from Digitalisation in Practice. *International Journal of Information Systems and Project Management*, 5(1). ss. 64-68.

Patel, R., & Davidson, B. (2011). *Forskningsmetodikens grunder: Att planera, genomföra och rapportera en undersökning*. 4. uppl. Studentlitteratur AB: Lund.

Polimeni, Ralph S.; Burke, Jacqueline A. (2021). Integrating Emerging Accounting Digital Technologies and Analytics into an Undergraduate Accounting Curriculum - A Case Study. *Journal of emerging technologies in accounting* 18(1). ss. 159-173.

Ritter, T. & Pedersen, C. L. (2020). Digitization Capability and the Digitalization of Business Models in Business-to-Business Firms: Past, Present, and Future. *Industrial Marketing Management*, 86, ss. 180-182.

Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research Methods for Business Students*. 8. uppl. Pearson Education Limited.

SFS 1999:1078. *Bokföringslag*. Justitiedepartementet.

Stancheva-Todorova, E. (2020). The Knowledge and Skills Profile of Accountant 4.0. *Horizons Series A*, 25. ss. 82-87.



Stiftelsen för strategisk forskning (2014). *Vartannat jobb automatiseras inom 20 år - utmaningar för Sverige.*

<https://strategiska.se/app/uploads/varannat-jobb-automatiseras.pdf>

Tiberius, V. & Hirth, S. (2019). Impacts of digitization on auditing: A Delphi study for Germany. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, 37, s. 9.

Türegün, N. (2019). Impact of technology in financial reporting: The case of Amazon Go. *Journal of Corporate Accounting & Finance*, 30(3). s. 90.

Visma. (2021). *Redovisning – Vad är redovisning?*

<https://vismaspcs.se/ekonomiska-termer/vad-ar-redovisning> [2023-04-15]

Vroom, V.H. & Yetton, P.W. (1973) *Leadership and decision-making*. Pittsburgh, PA: University of Pittsburgh Press.

Widesjö, F. 2020. *Framtidens ekonomer – så utvecklas din roll.*

[https://www.exsitec.se/ekonombloggen/framtidens-ekonomer-sa-utvecklas-din-roll?fbclid=IwAR2She3bRrxW4zjPXwaBEuva\\_7kTJ5B2ZE0RTaGh82oe\\_LSwKqiAMVxdOfg](https://www.exsitec.se/ekonombloggen/framtidens-ekonomer-sa-utvecklas-din-roll?fbclid=IwAR2She3bRrxW4zjPXwaBEuva_7kTJ5B2ZE0RTaGh82oe_LSwKqiAMVxdOfg)  
[2023-03-25]





## Bilaga 1

Hej!

Vi är tre studenter, som studerar vårt tredje och sista år på ekonomprogrammet, inriktning redovisning/ekonomistyrning, på Linnéuniversitetet i Kalmar. Vårt intresse för digitalisering har ökat under vår studietid. Det har medfört att vi valt att skriva vår kandidatuppsats om hur redovisningsekonoms sätt att arbeta på har påverkats av digitaliseringen, där vi kommer fokusera på automatisering.

Vårt mål är att genomföra intervjuer med redovisningsekonomer. Vi kontaktar därav er i önskan om att få fullfölja en intervju på 30-60 minuter. Tanken är att intervjuerna kommer att genomföras under veckorna 17-18, men vi är även anpassningsbara till andra tider. Intervjuerna kan ske antingen på plats eller digitalt, vad ni anser passar er bäst. Vi önskar er tillåtelse att få spela in ljudet från intervjun, i syfte att underlätta vårt arbete.

Vi ser fram emot att höra från er. Har ni några funderingar får ni gärna höra av er. Vid en eventuell intervju kommer ni få ta del av en intervjuguide.

Tack på förhand!

Med Vänliga Hälsningar

Alma Ernbacke, Elisabeth Stefanidou Vahlman, Matilda Reimerstam



## Bilaga 2

### Intervjuguide

#### Grundfrågor

1. Är det okej att intervjun spelas in?
2. Får vi använda ditt namn och verksamhetens namn i vår studie?
3. Berätta gärna lite om verksamheten du arbetar på och vilken titel du har idag.
4. När och hur länge har du arbetat som redovisningsekonom?
5. Vilka är dina arbetsuppgifter som redovisningsekonom?
6. Vad är digitalisering kortfattat för dig? Och hur definierar du automatisering?

#### Förändring i arbetet

7. Vilka arbetsuppgifter har förändrats i och med automatiseringen/digitaliseringen? Beskriv förändringen från när du började till idag.
  - Vilka möjligheter samt fördelar ser du med denna förändring?
  - Vilka utmaningar samt nackdelar ser du med denna förändring?
8. Finns det arbetsuppgifter som inte längre existerar på grund av automatiseringen/digitaliseringen?
  - Vilka möjligheter samt fördelar ser du i och med att denna/dessa arbetsuppgifter har försvunnit?
  - Vilka utmaningar samt nackdelar ser du i och med att denna/dessa arbetsuppgifter har försvunnit?
9. Finns det arbetsuppgifter som tillkommit som följd av automatiseringen/digitaliseringen?
  - Vilka möjligheter samt fördelar ser du i och med att nya arbetsuppgifter har tillkommit?
  - Vilka utmaningar samt nackdelar ser du i och med att nya arbetsuppgifter har tillkommit?
10. Har ni ändrat eller utvecklat de system ni arbetar i?



11. Känner du dig säker samt har ett förtroende för att arbeta digitalt, t.ex automatiseringen samt lagringen?

## **Kompetens**

12. Beskriv vilka kompetenser du anser krävs för redovisningsekonomens arbete idag?
13. Är din ursprungliga ekonomiutbildning tillräcklig för dagens arbetsuppgifter och arbetssätt? Eller har ni fått kompletterande utbildningar under tiden?

## **Möjlighet och utmaningar**

14. Vilka möjligheter ser du generellt med digitaliseringen/automatiseringen av redovisningsekonomens arbetssätt?
15. Vilka utmaningar ser du generellt med digitaliseringen/automatiseringen av redovisningsekonomens arbetssätt?

## **Framtiden**

16. Tror du redovisningsekonomens roll kommer att hotas och att digitalisering kommer att ta över eller tror du att redovisningsekonomen endast kommer få ett mer underlättat samt effektiviserat arbetssätt?
17. Finns det något/några arbetssätt idag som sker manuellt, men som ni kan digitalisera?