Kandidatuppsats

“Socialtjänsten tar inte bara barn, vi gör så mycket mer än det”
En kvalitativ studie om socialtjänstens strategier och utmaningar i arbetet med våldsutsatta barn

Författare: Donjeta Mehmeti & Elvira Ahmetbasic
Handledare: Nina Westrin Modell
Examinator: Mikael Dahlberg
Termin: VT24
Ämne: Pedagogik
Nivå: Kandidat
Kurskod: 2MB53E
Titel: “Socialtjänsten tar inte bara barn, vi gör så mycket mer än det”
En kvalitativ studie om socialtjänstens strategier och utmaningar i arbetet med våldsutsatta barn

Engelsk titel: “Social services do not only take children, we do so much more than that”
A qualitative study of the social services' strategies and challenges in working with abused children

Författare: Donjeta Mehmeti & Elvira Ahmetbasic

Handledare: Nina Westrin Modell

Datum: Mars 2024

Antal sidor: 40

Abstrakt

Nyckelord: förebyggande, socialtjänsten, strategier, utmaningar, våldsutsatta barn
TACK

Vi vill börja med att tacka alla er som har tagit sig tid att delta i vår studie. Det har varit väldigt givande att få prata med er alla och ni har gjort det möjligt för oss att, genom er professionella kunskap, skriva om detta ämne. Vi vill även rikta ett stort tack till vår fantastiska handledare, Nina Westrin Modell, som alltid gett oss ett varmt och positivt bemötande och väglett oss genom stöttning och feedback under hela studien, tack!

Mars 2024
Donjeta Mehmeti & Elvira Ahmetbasic
Innehållsförteckning

1 INLEDNING .................................................................................................................. 1
  1.1 PROBLEMFORMULERING ...................................................................................... 2
  1.2 SYFFE OCH FRÅGESTÄLLNINGAR ...................................................................... 2

2 BAKGRUND ..................................................................................................................... 3
  2.1 FÖREKOMSTEN AV BARNMISSHANDEL .............................................................. 3
  2.2 HISTORISK PERSPEKTIV PÅ BARNMISSHANDEL ............................................. 3
  2.3 SOCIALTJÄNSTENS ROLL OCH ANSVAR ............................................................ 4
  2.4 BARN SÄTTIGHETER OCH LAGSTIFTNING .......................................................... 5

3 TIDIGARE FORSKNING .................................................................................................. 6
  3.1 KONSEKVENSER AV BARNMISSHANDEL ............................................................ 6
  3.2 UTMANINGAR I DET PROFESSIONELLA ARBETET MED BARN SOM UPPLEVER VÅLD ...................................................................................................................... 7
  3.3 SOCIALTJÄNSTENS ARBETE MED VÅLDSUTSATTA BARN ..................................... 8
  3.4 VIKTIGA ASpekTER I MOTEN MED VÅLDSUTSATTA BARN ..................................... 10

4 TEORETISK UTTGÅNGSPUNKT ....................................................................................... 11
  4.1 EKOLOGISK SYSTEMTEORI ............................................................................... 11
    4.1.1 De olika nivåerna i den ekoologiska systemteorin ........................................... 12
  4.2 TEORIN I RELATION TILL FORSKNINGENS SYFTE ............................................. 13

5 METOD ............................................................................................................................. 13
  5.1 HERMENEUTISK UTTGÅNGSPUNKT .................................................................... 13
  5.2 KVALITATIV FORSKNINGSMETOD ..................................................................... 14
  5.3 FÖRBEREDELSER .................................................................................................... 15
  5.4 URVAL ......................................................................................................................... 15
  5.5 GENOMFÖRANDE ..................................................................................................... 15
  5.6 BEARBETNING OCH ANALYS AV EMPIRIN ......................................................... 16
  5.7 KVALITETSKRITERIER ............................................................................................. 16
  5.8 ETISKA KRAV OCH ÖVERVÅGANDEN .................................................................. 17

6 RESULTAT ......................................................................................................................... 18
  6.1 PRESENTATION AV INFORMANTERNA ................................................................... 18
  6.2 SOCIALTJÄNSTEN I KONTAKT MED VÅLDSUTSATTA BARN ............................. 19
    6.2.1 Hur kontakten med myndigheten etableras .................................................. 19
    6.2.2 Inledande steg och fortsatta rutiner ............................................................... 19
  6.3 SOCIALTJÄNSTENS METODER OCH TILLVÄGAGÅNGSÅTT I MOTET MED VÅLDSUTSATTA BARN .............................................................. 21
    6.3.1 Program och insatser ...................................................................................... 21
    6.3.2 Bemötande ....................................................................................................... 22
  6.4 SVÅRIGHETER I ARBETET MED VÅLDSUTSATTA BARN ..................................... 23
    6.4.1 Hur professionella bemötar svårigheterna i arbetet med våldsutsatta barn ...................................................................................................................... 26
  6.5 FÖREBYGGANDE OCH SAMVERKAN .................................................................... 28

7 ANALYS ............................................................................................................................. 29
  7.1 MIKNIVÅN .................................................................................................................. 29
  7.2 MEKNIVÅN ............................................................................................................... 30
  7.3 EKONIVÅN ................................................................................................................. 31
  7.4 MAKNIVÅN ................................................................................................................. 32

8 DISKUSSION ...................................................................................................................... 33
  8.1 RESULTATDISKUSSION ......................................................................................... 33
    8.1.1 Arbetsmetoder och tillvägagångssätt .............................................................. 33
    8.1.2 Svårigheter och bemötande av svårigheter .................................................... 34
    8.1.3 Förebyggande arbete ....................................................................................... 36
  8.2 METODDISKUSSION ................................................................................................. 37
1 Inledning


Alla barn har rätt till en trygg och säker uppväxt. Även i barnkonventionens fyra grundprinciper ingår barnets rätt till liv och utveckling. Om barnets vårdnadshavare inte kan se till att barnet får en trygg uppväxt ligger det yttersta ansvaret på socialnämnden (Socialstyrelsen, 2023). Socialstyrelsen har tagit del av en nationell kartläggning avseende våld mot barn som är gjord år 2022. Resultaten har avslöjat brister när det kommer till hur barn bemöts samt tillgängligheten av stöd för de barn som blir utsatta (Socialstyrelsen, 2019). I kombination med att barnmisshandel är ett komplext världspolitiskt och att professionella inom området kritiseras för att inte göra ett tillräckligt bra arbete, syftar denna studie till att undersöka fenomenet och bidra till en djupare kunskap kring hur socialtjänsten arbetar med våldsutsatta barn utifrån de professionellas perspektiv. I fokuset är barnet och genom att undersöka hur de professionella arbetar med de våldsutsatta barnen vill vi få fram potentiella utvecklingsområden.


1.1 Problemformulering
I denna studie fokuserar vi på de professionellas perspektiv och identifierar vilka metoder som används i arbetet med våldsutsatta barn samt vilka svårigheter de kan komma att möta. Vidare utforskar vi de professionellas förebyggande åtgärder för att upptäcka fler våldsutsatta barn. Genom att belysa dessa aspekter strävar vi efter att fylla kunskapsluckor inom området och bidra till en ökad förståelse för det komplexa arbetet kring våld mot barn.

1.2 Syfte och frågeställningar
Syftet med studien är att belysa hur socialtjänsten arbetar med våldsutsatta barn, vilka svårigheter som kan uppstå i genomförandet av insatser samt hur socialtjänsten bemöter dessa svårigheter. Vidare syftar studien till att uppmärksamma hur man kan arbeta
förebyggande för att upptäcka fler våldsutsatta barn. För att uppnå syftet har vi utformat följande frågeställningar:

- Vilka arbetsmetoder och tillvägagångssätt för att arbeta med barn och möta barn som utsatts för våld beskriver professionella?

- Vilka svårigheter beskriver de professionella som del av arbetet med våldsutsatta barn och hur bemöter de svårigheterna?

- På vilka sätt, utifrån de professionellas beskrivningar, implementeras förebyggande åtgärder för att identifiera och stödja fler våldsutsatta barn?

2 Bakgrund


2.1 Förekomsten av barnmisshandel


2.2 Historiskt perspektiv på barnmisshandel

Fram till 1990-talet var barnmisshandel och familjevåld problem som ignorerades av rättssväsendet, yrkesverksamma och forskare. Kvinnor som utsattes för våld av sina män hade svårt att få dem anmäla. Även vid separation ansågs det inträffade våldet ha varit en ”privat sak” inom familjen där mannen hade tillåtelse att använda våld med ”rimlig styrka” om frun ansågs uppfostra sig olydigt eftersom han var hushållets ”chef”. Det var först när ytterligare undersökningar gjordes av barnläkare på barn som kommit in med
oförklarliga frakturer som medvetenheten om barnmisshandel och familjeväld växte. Detta resulterar i framväxten av lagar där det blev obligatoriskt att rapportera barnmisshandel (Bala, 2008).


2.3 Socialtjänstens roll och ansvar

olika typer av samtal som nämns i kunskapsstödet. Ett utredande samtal syftar till att förklara eller klargöra situationen kring barnet ifråga för att på så sätt kunna bedöma barnets behov av eventuellt stöd och åtgärder. Socialstyrelsen förklarar vikten av utredande samtal för att låta barnet komma till tals och på så sätt bedöma barnets behov. Genom att professionella använder sig av kunskapsstödet i samtalet med barn kan det dels ge möjlighet att upptäcka våldutsatthet hos barn, dels en möjlighet att klargöra barnets situation samt behov (Socialstyrelsen, 2018).


2.4 Barns rättigheter och lagstiftning


3 Tidigare forskning
I följande avsnitt presenteras den tidigare forskning som är av relevans för studiens syfte och frågeställningar. Den innefattar konsekvenser, utmaningar och arbetet med barnmisshandel.

3.1 Konsekvenser av barnmisshandel


Jernbro (2015) förklarar att psykisk missbruk och försommelse är det som främst påverkar ungdomarnas psykiska hälsa i jämförelse med andra typer av missbruk. Detta framkommer även i studien av Humphreys, LeMoult, Wear, Piersiak, Lee, och
Gotlib (2020). Alla former av misshandel som undersöks är signifikant associerade med depression men särskilt framträdande är sambandet mellan depression och psykisk misshandel och försommelse. Deras studie är den största hittills som undersöker sambandet mellan misshandel av barn och depression. Syftet med Humphreys et al. (2020) studie var att undersöka om misshandel av barn var associerad med depressionsdiagnos och syptompoäng i vuxen ålder. Humphreys et al. (2020) har i studien presenterat ett resultat bestående av prover från 68 830 individer. Det är en internationell studie. De har använt sig av Childhood Trauma Questionnaire (CTQ) som är en skala för att undersöka samband mellan depression och misshandel samt för att bedöma specifika typer av misshandel, till exempel känslomässiga och fysiska övergrepp.


3.2 Utmaningar i det professionella arbetet med barn som upplever våld


Detta på grund av att det finns en oro kring att de professionella inte håller sekretess och att deras omgivning då riskerar att bli medveten om deras utsatthet. Vidare kan kontakten med myndigheter, särskilt med socialtjänst och socialarbetare, vara förenat med utmaningar och hinder. Eleverna upplever att de ibland inte erhåller den hjälp de behöver från polisen eller socialtjänsten, vilket de kopplar till bristen på tillräckliga bevis att de har blivit utsatta. En ytterligare utmaning som eleverna står inför är att det


3.3 Socialtjänstens arbete med våldsutsatta barn
Barns behov av samhällets skydd kartläggs genom tre nivåer: anmälan, utredning och insats. En insats fastställs i 16% av fallen. Hela 41% av anmälningarna läggs ner och utreds inte vidare. Vid uppföljningen, tre år senare, granskas utvecklingen av anmälningarna över tid samt om barnen fortfarande återkommer i socialtjänstens register. Anmälningar från professionella berör 348 barn och 22% av alla anmälningar som kommer in från professionella blir inte utredda. Vid uppföljning visar det sig dock att 53% av dessa anmälningar fortfarande finns kvar i socialtjänstens register och blir istället utredda då (Cocozza, 2007).


till den misstänkte gärningsmannen samt barnets reaktion på en eventuell polisanmälan (Quarles van Ufford et al., 2022).

3.4 Viktiga aspekter i möten med våldsutsatta barn


En annan viktig del i arbetet med våldsutsatta barn är att ständig informera barnet om sin situation. Om barnet inte får tillräcklig information och socialsekreteraren undanhåller viktiga saker kan det bidra till oro, stress och ångest. Vissa barn kan försöka titta på anteckningar som socialsekreteraren för under deras möte eller ställa frågor när de märker att information inte talas om för dem. För att hantera detta på ett positivt sätt är det fördelaktigt att inkludera barnet från allra första början. Att skapa en känsla av inkludering från början bidrar till en öppen och tillitsfull miljö samt en mer


4 Teoretisk utgångspunkt
I detta avsnitt presenteras studiens teoretiska utgångspunkt, Bronfenbrenners ekologiska systemteori. Den valda teorin används för att analysera det empiriska materialet.

4.1 Ekologisk systemteori


Urie Bronfenbrenner var en amerikansk utvecklingspsykolog och en framträdande representant när det kommer till den ekologiska systemteorin. Urie Bronfenbrenners tankar om den ekologiska systemteorin och den ekologiska modellen växte fram på


4.1.1 De olika nivåerna i den ekologiska systemteorin

4.2 Teorin i relation till forskningens syfte


Utifrån socialpedagogiken är begrepp som bland annat gemenskap, delaktighet och meningsfullhet viktiga. Utifrån dessa begrepp tydliggörs det ur ett socialpedagogiskt perspektiv, att människan är en del av en större kontext där samspel med andra människor är viktigt. En del av detta samspel innefattar relationen mellan klient respektive behandlare, i vårt fall professionell och barn. Samtidigt som det pedagogiska sociala arbetet fokuserar på samspel mellan olika gemenskaper i samhället så ligger även ett centralt fokus på den enskilda individen och vad denne finner meningsfullt. Genom denna koppling vi funnit mellan socialpedagogiken och ekologiska systemteorin kommer vi att analysera vår insamlade empiri för att kunna uppnå och besvara studiens syfte och frågeställningar (Cederlund & Berglund, 2017).

5 Metod

I detta avsnitt presenteras studiens metod och tillvägagångssätt. Inledningsvis beskrivs den hermeneutiska utgångspunkten och den kvalitativa forskningsmetoden. Därefter redogörs planeringen, genomförandet och de som har deltagit i studien, samt hur data har bearbetats och analyserats. Till sist redovisas kvalitetskriterier samt etiska krav och överväganden.

5.1 Hermeneutisk utgångspunkt

Den vetenskapsteoretiska utgångspunkten i studien är hermeneutik. Hermeneutiken är en tolkningslära där grundtanken är att förstå fenomen snarare än enbart begripa dem på


5.2 Kvalitativ forskningsmetod


I studien har semistructurerade intervjuer använts eftersom vårt fokus har varit att undersöka socialtjänstens arbete med våldsutsatta barn. Att använda sig av intervjuer som metod för insamling av empiri är starkt sammankopplat med den kvalitativa forskningsmetoden. Semistructurerade intervjuer innebär att det finns en typ av struktur eller så kallad “intervjuguide”. I denna har man förberett frågor och en mall för att vägleda intervjuprocessen och säkerställa att relevanta områden behandlas. Intervjuguiden är dock flexibel vid en semistructurerad intervju, vilket innebär att både forskare och informanter har en viss frihet vid genomförandet. Det finns utrymme för informanter att lägga till information som de anser är relevant att ta upp men även

5.3 Förberedelser
De förberedelser som skett inför uppsatsskrivandet är att vi, utifrån syfte och frågeställningar, skapat en intervjuguide (se bilaga 3). Socialtjänsten kontaktades i första hand via mail där en förfrågan skickades ut för att medverka i studien (se bilaga 1). I mailet presenterades studien och syftet samt vilka informanter som var relevanta för oss. Vi avgränsade antalet informanter till sex stycken eftersom den tid vi hade till vårt förfogande krävde att vi begränsade antalet. Det innebär tiden att hålla i intervjuer samt att transkribera.

5.4 Urval

5.5 Genomförande
5.6 Bearbetning och analys av empirin


5.7 Kvalitetskriterier

I studien har sex intervjuer genomförts med professionella som arbetar med våldsutsatta barn, på ett eller annat sätt. Det innebär att antalet informanter är begränsade vilket är väl känt inom kvalitativa forskning eftersom det är en mer tidskrävande process än den kvantitativa. Samtidigt beror antalet informanter på professionellas vilja och möjlighet att delta i studien. Överförbarhet handlar om att det man har kommit fram till i studien, ska kunna överföras till andra miljöer och kontexter (Bryman, 2018). Överförbarheten har stärkts genom att vi använt oss av citat för att stärka informanternas svar men vi är medvetna om att den är begränsad i vår studie eftersom vi enbart intervjuat sex professionella.


5.8 Etiska krav och överväganden

Under genomförandet av vår studie har vi noga följt de forskningsetiska kraven. Informationskravet har tillgodosett genom att vi skickat ut missivet som syftat till att klargöra vad de forskningsetiska kraven innebär, betona informanternas rättigheter samt att tydligt kommunicera studiens syfte. Deltagarna har även samtyckt till sitt deltagande

6 Resultat
I detta avsnitt kommer resultatet från samtliga sex informanter som deltagit i studien att presenteras. Resultatet grundas i intervjunpersonernas upplevelser och erfarenheter och har delats upp i fem huvudteman, följt av flera mindre rubriker för att tydliggöra de olika delarna i socialtjänstens arbete med våldsutsatta barn. Informanterna som deltagit i studien har aidentifierats och kommer att redovisas med fiktiva namn.

6.1 Presentation av informanterna
Samtliga intervjunpersoner presenteras nedan tillsammans med deras organisatoriska kontext. Alla intervjunpersonerna arbetar inom socialtjänsten med barn och familj. För att arbeta med barn och unga krävs en socionomutbildning eller annan utbildning som Socialstyrelsen bedömer är likvärdig och relevant.

Jessica är socionom och har arbetat som socialsekreterare på socialtjänsten inom barn och familj i tolv år. Hon arbetar med myndighetsutövning med barn och ungar i åldrarna 12-20. I vissa fall kan arbetet även beröra yngre barn om det finns yngre syskon i den aktuella familjen.

Sanna är utbildad behandlingspedagog och socionom och har tidigare arbetat 3,5 år med myndighetsutövning inom barn och familj på mottagningsfunktionen. Under den tiden var hennes målgrupp barn mellan 0-12 år.

Annica är utbildad fritidsledare och behandlingsassistent inom ungdoms- och missbruksvård. Hon har även en del tilläggsutbildningar som KBT, familjebehandling och MI. Hon har arbetat med behandling för barn och familj inom öppenvården sedan 2006. Annica arbetar med barn och ungdomar i målgruppen 0-18 år.


David är utbildad grundskollärare och har tidigare arbetat med det i 20 år. Han har även en utbildning inom AST (autismspektrumtillstånd). För sju år sedan började han arbeta på öppenvården med vård och stöd. David möter barn och ungdomar i åldersgruppen 0-18 år.

6.2 Socialtjänsten i kontakt med våldsutsatta barn
I denna del kommer vi att framföra informanterna beskrivningar av de första stegen i processen när våldsutsatta barn hamnar hos socialtjänsten. Fokus kommer att ligga på frågeställning ett, vilka arbetsmetoder och tillvägagångssätt för att arbeta med barn och möta barn som utsatts för våld beskriver professionella?

6.2.1 Hur kontakten med myndigheten etableras

Oftast, eller nästan alltid är det orosanmälan och den kan komma från vem som helst (David)

Lena upplever att orosanmälan är det vanligaste sättet för socialtjänsten att få vetskap om att det förekommer våld. Däremot förklarar hon, precis som Jessica, att ett barn eller en ungdom kan bli aktuell för socialtjänsten av andra anledningar men att det, vid den kontakten, även kan bli uppenbart att barnet upplever våld. I vissa fall kan det vara en elev som har högt frånvaro i skolan där det senare, när man gräver djupare visar sig att våld har förekommit. Även fast Jessica inte har samma starka upplevelse av att orosanmälan är det absolut vanligast förekommande sättet så tar hon upp det som ett av de vanligaste. Hon framför dock att det är en salig blandning när det kommer till just på vilket sätt socialtjänsten erhåller den första kontakten med våldsutsatta barn.

6.2.2 Inledande steg och fortsatta rutiner
De informanter som arbetar som socialsekreterare beskriver att det första steget de tar när de får vetskap om att ett barn far illa, genom till exempel en orosanmälan, är att de tittar igenom uppgifterna i anmälan och gör en skyddsbedömning. Skyddsbedömningen handlar om att göra en bedömning om skydd. Man bedömer även om man behöver agera samma dag och träffa barnet och föräldrarna. Om orosanmälan har kommit från någon i skolan kan det första samtalen med barnet ske i skolan. Där kan man sitta
tillsammans med barnet och skolsköterskan eller skolkuratorn. Socialtjänsten behöver enligt 11 kap. 1a§ (Socialtjänstlagen 2001:453) göra en bedömning om barnet eller den unge är i behov av omedelbart skydd.

[…] Vi gör en bedömning kring vilka kontakter vi måste ta snabbt, här och nu. Vi behöver veta om barnet riskerar att fara akut illa. Ibland vill vi ha mer information av barnet […] Då kan vi ibland be personal på skola eller förskola att prata mer med barnet för att få beskrivningar om när, var och hur ofta (Lena)

Sanna beskriver också att det första steget är att göra en skyddsbedömning och betona vikten av att tillräcklig information måste finnas för detta.

Det första steget når man tar emot information är att man måste göra en bedömning kring vad det är för information vi får in, är det tillräckligt mycket för att vi ska kunna göra en skyddsbedömning bara på själva informationen i anmälan. Är det en anmälan som kommer via telefon kan man ställa följdräger […] (Sanna)


Petra framhäver ytterligare att de vid sitt arbete genomför en skyddsbedömning när de får vetskap om att ett barn far illa. Samtidigt betonar Petra vikten av att utveckla och implementera en plan för hur de ska gå tillväga i sitt arbete.

Vi planerar hur vi ska gå tillväga. Vem pratar vi med först, barnet eller föräldrarna […] så vi försöker planera allt runt omkring så att det ska bli så bra som möjligt (Petra)


Ibland så har vi för lite information […] Då behöver vi avvaka med anmälan till ett senare tillfälle och få mer information som skulle kunna ge grund eller skäl till en polisanmälan. I lagen står det att vi bör och inte ska anmäla. Däremot ska vi ju överväga polisanmälan i varje ärende (Lena)

Annica och David som arbetar i öppenvården beskriver hur polisanmälan är en del av det första steget som tas när de får kännedom om de våldsutsatta barnen. Däremot beskriver de att det är mottagningen och handläggarna som gör detta och inte Annica och David som arbetar som behandlare. Båda beskriver hur det avgörs från fall till fall och att det inte finns någon lagstadgad skyldighet att polisanmäla.

När en polisanmälan har gjorts håller speciala barnförhörsledare hos polisen förhör med barnet där socialsekreterare sitter i rummet bredvid.

Alla förhör med barn under 18 sker ju på barnahus där det finns polis och åklagare […] det är särskilda rum och en miljö som är mer anpassad för barn liksom (Lena)

6.3 Socialtjänstens metoder och tillvägagångssätt i mötet med våldsutsatta barn

I följande kapitel kommer vilka arbetsmetoder socialtjänsten använder i form av program och insatser samt bemötande som tillvägagångssätt presenteras. Fokus kommer att ligga på frågeställning ett, vilka arbetsmetoder och tillvägagångssätt för att arbeta med barn och möta barn som utsatts för våld beskriver professionella?

6.3.1 Program och insatser

En insats som nämns i flera av intervjuerna är “tryggare barn”, vilket beskrivs som en föraldrakurs i lugnt föräldraskap och är alltså till för föräldrar som utsatt sitt/sina barn för någon typ av våld eller kränkning.

Trappansamtal är samtal som erbjuds till barn som bevittnar våld och är enligt David, Annica och Sanna inte en insats, utan en service som inte ska dokumenteras. Det ska mer vara en frizon där barnet får prata om sina egna upplevelser av våld.


[…] barnet får själv bygga upp och visa med dockor och sånt […] glada dockor, arga dockor, stora dockor och små dockor (David)

Lena beskriver KIB (kognitiv integrerad behandling i barnmisshandel) som en manualbaserad KBT-behandlingsmodell som erbjuds för barn i åldrarna 3-17 och går ut på 16 tillfällen med samtal där barnets upplevelser är fokuset.

[…] man har samtal med familjer där det har förekommit våld, där är en av grundstenarna att det måste finnas en berättelse om våld sen behöver inte föräldrarna tillstå eller säga att dem håller med om det utan det här handlar om barnets upplevelse (Lena)

Informanterna är överens om att det inte finns enbart en insats som svarar på alla problem utan det är av stor vikt att bedöma alla fall individuellt och tillämpa den insats som är relevant just där. Informanterna är även eniga kring faktumet att barnet alltid ska vara i fokus vid våldsärenden men att det är betydelsefullt att involvera alla berörda parter i behandling och insatser för att kunna upprätthålla barnets bästa.

6.3.2 Bemötande


Att lyssna på barnet, visa ödmjukhet och inte doma är även något som samtliga informanter uppger att barnen uppskattar i mötet med de professionella.

De uppskattar att de blir lyssnade på och att vi tar dem på allvar, att vi visar att vi lyssnar och pratar med mamma och pappa om de här sakerna […] (Lena)
Detta är något som även Sanna upplever på sin arbetsplats och de barn och ungdomar hon möter. Hon förklarar även att barnen uppskattar när de får vara delaktiga i processen.

Barnen uppskattar att vi uppvisar en förståelse i mötet, att de får uttrycka sig på eget sätt, med egna ord. Att barnet upplever att vi lyssnar och tar det de säger på allvar och agerar utifrån det (Sanna)

För David och Annica, som arbetar med behandling av våldsutsatta barn, är det av stor vikt att undvika att ställa för många frågor. De betonar att de redan har en övergripande förståelse för vad barnen har varit med om eftersom det står i deras uppdrag som de får av socialsekreteraren. Detta tillvägagångssätt ger barnet möjlighet att berätta i sin egen takt och när de känner sig redo att dela mer om sina upplevelser. Därför är tålamod en avgörande faktor i deras arbete.

6.4 Svårigheter i arbetet med våldsutsatta barn


Jag tycker att man ska vara försiktig med att göra en polisanmälan. Inte att jag föredrar våld, absolut inte, men ibland så finns det också de som hittar på för att de är ute efter något annat som till exempel eget boende […] Det är inte bara en polisanmälan whatever utan det kommer ju stå i föräldrarnas misstankeregister (Jessica)

Informanterna skildrar att arbetet med barn är en svår och komplex uppgift där det inte finns några enkla svar eller lösningar. Varje situation är unik och kräver ett individuellt och anpassat tillvägagångssätt eftersom alla barn är olika och har olika behov. Samtliga informanter betonar att de dagligen står inför en mängd utmaningar i sitt arbete. Dessa utmaningar kan variera från osäkerhet kring beslut om polisanmälningar, brist på tillförlitlig information eller svårigheter kopplade till lagstiftning. Det är olika svårigheter som framträder för varje intervju.

Jessica delar med sig av en annan svårighet hon upplever i sitt arbete, där hon finner det utmanande att bedöma när ett barn eller ungdom talar sanning och om det finns en baktanke med deras berättelse.
Det jag tycker är den största svårigheten är det här med vad är sanningen. En placering kan innebära så mycket både för barnet eller ungdomen och föräldrarna (Jessica)

Annica och Sanna påpekar att en svårighet i deras arbete är hanteringen av bevis och utmaningen med att det psykiska våldet inte går att observera på samma sätt som det fysiska.

[...] Psykiskt våld får de ju liksom utreda lite först vad det handlar om (Annica)

Sanna förklarar att det är svårare att förstå att man utsätts för just psykiskt våld och latent våld. Hon beskriver att latent våld mest handlar om att man går på tår hemma, observerar mycket i kroppsspråk, mimik, tonläge och uppfattar skrämmende ljud och dofter som kan väcka en obehagsskänsla hos barnet. Det fysiska våldet kan man se genom att barnet har blåmärken, sår eller brutna ben.


Petra belyser en specifik svårighet som kan uppstå inom ramen för lagstiftningen. Hon påpekar att ärenden som hamnar hos socialtjänsten varierar beroende på om det sker en
ansökan om stöd eller om någon anmäler oro. Om någon anmäler oro så behöver socialtjänsten utreda allt. Det kan innebära att ta kontakt med BUP, skola, tandhälso och sjukvård.

Det är skillnad mellan att ansöka om stöd och att få en anmälan och att vi öppnar utredning utifrån oro. Det finns en liten lucka där som gör att vi kan säga till föräldrarna att den här oron har kommit och att vi behöver öppna utredning. Då kan familjen säga att de väljer att ansöka (om stöd) istället. Då ändras utredningen till en ansökning istället och det betyder att de alltid kan taeka nej och då ska vi tekniskt sett inte utreda mer eftersom vi endast ska utreda behovet (Petra)


 [...] där måste ju båda vårdnadshavarna tacka ja till det. Ibland kan det vara att en av dem inte vill att barnet ska gå och prata (Annika)

Vid frågan om det finns svårigheter kopplat till resursbrist svarar de flesta att de tycker att de har tillräckligt med resurser på sin arbetsplats. Sanna svarar på följande sätt.

Resursfråga är en stor fråga överallt. det är väldigt underbemannat, det är ett tufft jobb med våld, speciellt på socialtjänsten med våldsutsatta barn (Sanna)

Jessica belyser en annan viktig aspekt av sitt arbete inom socialtjänsten genom att framhäva att utmaningarna inte enbart är begränsade till våld. I de familjer som socialtjänsten arbetar med kan det finnas olika typer av problematik, ibland även hos föräldrarna. Jessica beskriver det med egna ord.

 [...] Det är det här med komplexa ärenden som jag tycker är svårt. Då är det mycket inblandade personer och orsaker och det handlar inte enbart om våld utan det är kanske missbruk, destruktivt beteende eller psykisk ohälsa (Jessica)


 [...] År de över 15 år så är de juridiskt egna personer och samtycker de inte till frivilliga insatser då kan vi inte tvinga dem. Det vi kan göra är att informera om hur vi ser på det,
hur socialtjänsten arbetar, hur Socialstyrelsen ser på våld i nära relationer och vad som vore bäst för barnet […] Det är ju väldigt svårt att komma åt ungdomar eftersom de har sitt eget huvud och vet bäst […] Det psykiska våldet ser dem oftast inte som vi gör och då är det svårhomiserat. Är det frågan om ett LVU behöver kriterierna vara uppfyllda för just det (Sanna)

De som arbetar med just behandling hamnar i situationer där barnen eller ungdomarna inte är villiga att ta emot stödet. Här betonas också vikten av frivillighet.

Allt hos oss är ju frivilligt. Märker jag att det går liksom inte, barnet vill inte […] då ger jag tillbaka det till handläggaren som får ta ställning till om vi ska försöka igen. Ibland går det liksom inte och då avslutas det (Annica)

David som arbetar som behandlare på öppenvården beskriver sin syn på svårigheter han kan stöta på.

De är ju rädda och traumatiserade. En del har diagnoser så det är svårt att nå dem på det viset. Det är också svårt att få barnet att lita på oss vuxna. De har ju blivit svikna och de vägar inte berätta (David)

Annica delar samma upplevelse som David om rädsla. Även hon är behandlare på öppenvården som möter barnen i nästa steg, när det kommer till behandling.

Rädsla. Det är en svårighet. Vad ska hända om jag berättar vad min mamma eller pappa gör. Att de slår mig eller säger dumma saker till mig. Får jag inte bo kvar hemma eller kommer socialtjänsten ta mig eller mina föräldrar (Annica)


Det är ständiga hot att berättar du någonting så kommer det hända saker hemma […] (Sanna)

6.4.1 Hur professionella bemöter svårigheterna i arbetet med våldsutsatta barn
barnen ska våga dela med sig är det viktigt att bygga upp ett förtroende. För vissa barn kan det ta en timme och för andra två månader.

Att hitta vad de är intresserade av, vad de har för intressen och vad de tycker är roligt är viktigt. Om man går det hållet och fokuserar på det roliga kan man utifrån det sen tackla det jobbiga (David)

Även Annica framhåller att det kan ta tid och att det är viktigt att ha en avslappnad miljö där man fokuserar på andra saker utöver våldet.

När det är lite mindre barn så har vi en timer som man kan ställa fram. Då brukar vi sätta den på till exempel 30 minuter och så säger man, nu ska vi prata i 15 minuter och sen leker vi sista 15 minuterna eller så har man lite fika. Det ska vara en avslappnad miljö och att vi inte ställer så himla många frågor utan vi väntar tills de är redo att berätta (Annica)

Jessica beskrev att en av svårigheterna hon upplevde i sitt arbete var att veta om barnet eller ungdomen talade sanning eller inte. Trots att hon betonar att det är svårt att faktiskt någonsin veta om det de säger stämmer eller inte, särskilt när det saknas konkreta bevis, berättar hon att hon bemöter det genom att ha en öppen dialog med alla parter.

[...] jag tycker det är viktigt att prata med alla. Att man pratar med skolan, har de upplevt någonting och att man pratar med föräldrarna. Jag tycker personligen att en öppen dialog är väldigt viktig (Jessica)

Vidare berättar Jessica hur hon hanterar de utmaningar hon stöter på i sitt arbete. För att tackla svårigheterna berättar Jessica att hon söker stöd genom samtal med sina kollegor och sin chef. På Jessicas arbetsplats har man implementerat enhetsmöten där de regelbundet diskuterar olika ärenden och stöttar varandra genom att dela sina erfarenheter. Dessutom berättar Jessica om möjligheten till akuta möten på arbetsplatsen. Dessa möten ger personalen möjlighet att samlas och gemensamt diskutera situationer som de upplever särskilt svåra.

På akuta möten samlas alla som är på plats eller digitalt och så diskuterar vi hur vi ska göra. Det är sällan något ligger på enbart mig (Jessica)

Även Lena beskriver att de har handledning och gruppträffar. Hon lyfter att dessa möten inte enbart fokuserar på de professionella aspekterna av deras arbete utan ger även utrymme för att prata om personliga känslor och hur en krävande arbetsdag kan påverka dem på ett individuellt plan.

Vi pratar om situationer [...] egentligen hela tiden. Vi har något som heter överläggning och då kan vi också prata om sådana här saker som är svåra och utmanande och vad det gör med våra känslor. Ibland kan man behöva samlas ihop sig lite innan man går hem (Lena)

Till sist så berättar Sanna att det viktigaste för henne för att kunna bemöta svårigheterna i hennes arbete har varit att hitta vem hon själv är. Hon förklarar att det är viktigt att
veta hur man själv fungerar och veta vad man triggas av och ha med sig det hela tiden för att kunna möta alla sorters människor.

6.5 Förebyggande och samverkan
I denna del kommer fokus att ligga på frågeställning tre, på vilka sätt, utifrån de professionellas beskrivningar, arbetar man förebyggande för att upptäcka fler våldsutsatta barn?

Vid frågan om socialtjänsten på något sätt arbetar förebyggande för att uppmuntra fler barn att dela med sig, framkom en viss osäkerhet bland några av informanterna. Några av informanterna beskriver att det inte finns någon specifik förebyggande strategi för att fler barn ska dela med sig av sina upplevelser. En informant uttrycker osäkerhet och anger att hon inte har kännedom om detta. Några andra svarar att de samarbetar med skolan och förskolan. Ibland går socialtjänsten ut till skolor och berättar om vad socialtjänsten är och hur de arbetar för att öka medvetenheten.

Det har förekommit i perioder att socialtjänsten har gått ut och pratat kring socialtjänsten för många tänker att socialtjänsten bara tar barn eller så men det är ju så mycket mer, det är ju verkligen det sista vi gör […] (Jessica)

Lena berättar att i hennes kommun så har skolorna varje oktober något som kallas för Barnkonventionsdagen.

Där går de igenom och pratar om barns rättigheter och att man inte får slå barn och där är de många som vågar berätta (Lena)

Annica förklarar till viss del samma sak som Lena. Hon berättar att många barn oftast vågar berätta om sin utsatthet i skolan när de pratar med andra kamrater och får reda på att de har varit med om samma sak. De finner någon slags gemenskap när de vet att andra har varit med om samma saker som dem.

Petra berättar att det idag också finns skolsocionomer som arbetar i skolan. Tanken med skolsocionomer är att de ska vara “mellanläge” mellan socialtjänsten och skolan. I skolan går de runt och pratar med ungdomarna och lärarna och ger stöd i vad socialtjänsten kan göra om det är någon som berättar om att de blir utsatta.

[…] Det är ett nytt koncept som man har börjat med på högstadieskolorna och nu ska de gå längre ner i åldramna (Petra)

Sanna lyfter skolmiljön som en viktig aspekt i det förebyggande arbetet. Det är viktigt att kunna observera olika strategier som barn använder för att dölja sina utmaningar. Barn kan på olika sätt försöka hantera sina svårigheter och visa dem utan att direkt kommunicera om dem. Det är inte enbart frågan om att man ska se tydliga tecken. Sanna poängterar att för vissa barn kan det innebära att de blir mycket tillbakadragna,
undvikande och inte syns eller hörs, medan det för andra kan vara tvärtom. Genom att observera barnens strategier kan man upptäcka fler barn och även arbeta förebyggande.

… eller de barn som hamnar mycket i konflikter, gapar och skriker och inte tål om någon utövar makt över dem i skolan eller så, vad kan det stå för? (Sanna)

7 Analys
Utifrån resultaten, tidigare forskning och Bronfenbrenners ekologiska systemteori (1979) har en analys gjorts utifrån de olika nivåerna. Vårt resultat visar att de möjligheter och svårigheter som framträtt i socialtjänstens arbete med våldsutsatta barn, har ett samband med faktorerna som lyfts upp i den ekologiska systemteorin, som till exempel familj och samhälle. Trots att samhället försöker individualiseras så behöver människan vara en del av en gemenskap och vi tror på att människan oftast fungerar bäst i grupp. I vår uppfattning är människan en del av en större kontext och utöver den enskilda individens perspektiv finns även flera större sammanhang som allmänhet och i vårt analys av omständigheterna när en barns föräldrar inte överens kan det bli svårt att komma vidare och göra en förändring för barnet och...


Något som tydligt kommer fram i resultatet och som alla informanter är överens om, är att orosanmälan är det vanligaste sättet för ett våldsutsatt barn att komma i kontakt med socialtjänsten på. Några av informanterna är även överens om att orosanmälan oftast kommer från skolan och personal på skolan. Quarles van Ufford et al. (2022) styrker detta påstående eftersom deras studie betonar att anmälningar om barn som far illa oftast kommer från skola, anhöriga eller andra privatpersoner. Vi kan utföra detta gemensamma resonemang förstå viken av att barn har ett nätverk runt omkring sig som uppmärksammar dem och att mikronivån och barnets närmiljö spelar en otroligt viktig roll när det kommer till våldsutsatthet.

7.2 Mesonivån
En annan nivå av Bronfenbrenners ekologiska systemteori (1979) är mesonivån. Ett resultat i vår studie visar att det är viktigt att undersöka barns beteenden i till exempel skolan och vad det kan vara ett symtom för. Utifrån systemteorin är det just detta man
undersöker i mesonivån, hur det som händer i en situation, påverkar en annan situation. Om barnet blir utsatt för våld i hemmet kan detta visa sig i att barnet kan bli väldigt tillbakadragen och tyst eller gapig och inte kan acceptera att någon makt utövas över dem, vilket är något som framkommer i resultatet.


7.3 Exonivån
Några av informanterna förklarar hur föräldrarnas problematik kan påverka barnen negativt och vara orsaken till att familjen kommit i kontakt med socialtjänsten, vilket kan kopplas till exonivån i Bronfenbrenners ekologiska systemteori (1979). I situationer där föräldrar till exempel har problem med missbruk eller psykisk ohälsa kan barn påverkas negativt utan att själva vara kopplade till föräldrarnas problematik. Individen påverkas av olika indirekta händelser som att till exempel föräldern druckit och sedan slår barnet. En annan aspekt som påverkar barnet på exonivån är när föräldrarnas oro över risker, som att barnet kan bli påkörd av en bil, resulterar i att barnet hanteras oförsiktigt. Föräldrernas agerande, i detta fall att dra i barnets arm på ett sätt som kan upplevas som våldsamt, skapar en direkt påverkan på barnet.

7.4 Makronivån


8 Diskussion

I föregående avsnitt presenterades intressanta kopplingar vi funnit mellan teorin, vårt resultat och till viss del även tidigare forskning. I detta avsnitt kommer ytterligare kopplingar till tidigare forskning att göras tillsammans med reflektioner och diskussion kring vårt påvisade resultat.

8.1 Resultatdiskussion

Syftet med vår uppsats har varit att undersöka socialtjänstens arbete med våldsutsatta barn. Den första frågeställningen i denna uppsats syftar till att undersöka vilka arbetsmetoder och tillvägagångssätt för att arbeta med barn och möta barn som utsatts för våld professionella beskriver, följt av den andra frågeställningen som syftar till att undersöka vilka svårigheter de professionella beskriver som del av arbetet med våldsutsatta barn och hur de bemöter svårigheterna och slutligen den tredje som syftar till att undersöka på vilka sätt, utifrån de professionellas beskrivningar, arbetar man förebyggande för att upptäcka fler våldsutsatta barn.

8.1.1 Arbetsmetoder och tillvägagångssätt


Sammanfattningsvis understryker våra resultat vikten av att anpassa insatser för att möta varje barns unika behov. Detta svarar på vår första frågeställning som rör socialtjänstens arbetsmetoder och tillvägagångssätt. Varje barn är unikt och kräver en individanpassad strategi vilket gör att det inte finns några program eller insatser som fungerar bättre än andra. Det är intressant att notera att tidigare studier som vi har granskat inte tydligt har identifierat specifika program eller insatser för våldutsatta barn förutom Vikander och Källström (2023) som beskriver att socialtjänsten använder sig av olika grupper för utsatta barn, vilket skiljer sig från det vi har fått fram i våra resultat.

8.1.2 Svårigheter och bemötande av svårigheter
utbildningsprogram utformas för att bättre rusta personalen med de färdigheter och kunskaper som krävs för att kunna bemöta de utmaningar de kan ställas inför.


Sammanfattningsvis tyder resultaten på att socialtjänsten står inför många olika utmaningar i sitt arbete med våldsutsatta barn. Dessa svårigheter varierar från barnens olikheter, att fatta beslut om polisanmälan, det komplexa dilemma kring att fastställa sanningen samt att få barnen att dela med sig. Många av dessa hinder är

8.1.3 Förebyggande arbete


8.2 Metoddiskussion

intervjun för att säkerställa att ingen obehörig skulle komma åt länken och eventuellt ansluta till mötet.

Vid urvalet kontaktade vi först socialtjänsten i flera olika kommuner i Sverige, via mail, där kontaktpersonen i de flesta fall hänvisade oss vidare till potentiella intervjupersoner inom verksamheten. Flera kommuner kontaktades utan att få svar vilket resulterade i en något längre urvalsprocess än vi hade tänkt från början. Vid övervägande med handledare och kursansvarig var målet att genomföra mellan 4-7 intervjuer men om möjligheten fanns skulle fler intervjupersoner endast vara till vår fördel. Om utfallet hade varit att vi fått tag på fler personer hade vi eventuellt kunnat få ett bredare perspektiv på situationen. Utfallet blev istället sex intervjupersoner från olika kommuner i Sverige och det redovisade resultatet synliggör att detta varit tillräckligt för att besvara studiens frågeställningar samt uppnå syftet med undersökningen. Anledningen till att vi valde att genomföra intervjuer i olika kommuner var för att göra undersökningen bredare och få ta del av de olika verksamheternas tillvägagångssätt.

I efterhand har vi reflekterat över att det hade varit fördelaktigt att dela transkriberingen av intervjun till berörd informant för att låta dem bekräfta att deras uttala återspeglats korrekt. Det är känt att det ibland kan uppstå missförstånd när information överförs från muntlig form till text. Denna reflektion ger upphov till spekulationer huruvida ett sådant tillvägagångssätt kunde ha resulterat i eventuella förbättringar eller justeringar av vårt resultat. Däremot hade detta sätt gett oss möjligheten att säkerställa den redovisade informationen och informanternas avsikter, vilket i sin tur kunde stärkt studiens pålitlighet och äkthet.

Samtliga informanter som deltog i studien har flera års erfarenhet av arbete med våldsutsatta barn vilket bidrar till studiens trovärdighet. Alla steg i forskningsprocessen har beskrivits och presenterats i metodavsnittet vilket stärker studiens pålitlighet. Något som hade varit önskvärt är att informanterna skulle få ta del av studiens resultat innan den skickades in för att säkerställa att inga missförstånd eller feltyckningar uppstått. På grund av tidsbrist var detta inte möjligt vilket kan göra det svårt att bedöma studiens äkthet. Till sist kan överförbarheten vara begränsad eftersom studien genomförts i en specifik kontext med ett begränsat urval och en specifik målgrupp.

9 Slutsatser och implikationer

Studien syftar till att belysa hur socialtjänsten arbetar med våldsutsatta barn, vilka svårigheter som kan uppstå i genomförandet av insatser samt hur socialtjänsten bemöter dessa svårigheter. Vidare syftar studien till att uppmärksamma hur man kan arbeta förebyggande för att upptäcka fler våldsutsatta barn. De tre frågeställningarna som formulerats för att uppnå syftet med studien, bedöms vara besvarade.

Slutsatser som vi drar utifrån vår studie är att professionella inom socialtjänsten ställs inför många olika överväganden och beslut i arbetet med våldsutsatta barn. I majoriteten av socialtjänstens fall får de vetenskap om våldsutsatta barn genom en orosanmälan, vilket

I studien lyfts våldsärenden, där barn är inblandade, ofta som väldigt komplexa och svåra i sig. Att ta in flera perspektiv och försoeka ta reda på vad som faktiskt har hänt samtidigt som det centrala fokuset alltid ska ligga på barnets bästa, kan vara svårt. Det kan vara svårt att nå fram till barn som blivit utsatta av någon i sin närhet eftersom tilliten och känslan av en trygg vuxen är förlorad. Detta kräver en stor förståelse och mycket tålmod av professionella där barnet ges tid att dela med sig. Det främsta redskapet för att nå målet och bistå en förändring för klienten i fråga är relationen mellan professionell och klient, vilket i vårt fall är, professionell och barn. Att skapa en relation mellan dessa två parter kan ta lång tid vilket kräver att vi som professionella har tålmod och tar hänsyn till barnets behov och önskemål (Cederlund & Berglund, 2017).

Slutsatser som vi drar är att studien kan bidra till en hel del positiva konsekvenser. Vår studie ökar medvetenheten kring socialtjänstens arbete med våldsutsatta barn och genom intervjuer kan det visa sig att barnens behov och önskemål kan erbjuda. Studien förmedlar att socialtjänsten är en verksamhet som “tar barn” utan barnen är faktiskt viktigast i processen och deras säkerhet går först. Genom att det stora mörkertalet lyfts i ett förebyggande syfte har studien visat både styrkor och brister i det förebyggande arbetet och samverkan. Behovet av att utveckla det förebyggande arbetet och samverkan mellan olika aktörer finns, vilket synliggjorts i vår studie och kan bidra till en positiv förändring inom den aspekten. Samtidigt som vi kan finna många positiva konsekvenser av studien kan vi, å andra sidan, också ha bidragit till en negativ bild av socialtjänstens arbete. Exempelvis kan svårigheter som framträtt i studien kring att avgöra sanningen och bevisa vad som faktiskt hänt ha genererat en negativ inställning av socialtjänsten från barn och ungas perspektiv vilket i sin tur kan begränsa vad ungdomarna delar med sig av och försvåra arbetet. Vi anser att vår studie lyfter ett väldigt viktigt och aktuellt ämne som kan vara känsligt för många människor och något man inte pratar öppet om och vi hoppas att vi, genom att belysa detta ämne, kan få fler att våga dela med sig.
För att fördjupa förståelsen ytterligare kring ämnet hade vidare forskning kunnat fokusera på föräldrarnas roll i socialtjänstens arbete med våldsutsatta barn. Vi fann det intressant att föräldrarna är en så stor del i processen och att de involveras i behandling tillsammans med det våldsutsatta barnet. Forskningen skulle kunna fokusera på och utvärdera hur föräldrarnas roll påverkar insatserna och vad utfallet blir av att inkludera våldsutövare i den våldsutsatta personens behandling.
Referenser


https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2020..104361


https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2022.105828


https://www.regeringen.se/artiklar/2022/02/desinformationskampanj-mot-svenska-myndigheter-om-socialtjansten/


UNICEF. (2018)
https://assets.ctfassets.net/gl8rzq2xc52o/5eIYJtEyNCehaKtyv6xPMJ/056fc9aa4154d490787bd6484817d79/Rapport_UNICEF_-_Vem_skyddar_mig_från_våld__1_.pdf

BILAGOR

Bilaga 1

Förfrågan om medverkan i kandidatuppsats

Hej,

Vi heter Donjeta Mehmeti och Elvira Ahmetbasic, vi studerar på Linnéuniversitet i Växjö och läser sista terminen på programmet “Pedagogik med inriktning ungdoms- och missbruksvård”. 180 hp.

Vi kontaktar er med anledning av den kandidatuppsats vi planerar att skriva med syfte att undersöka socialtjänstens arbete med våldsutsatta barn. För att besvara detta vill vi, om möjligheten finns, intervjua någon från er verksamhet som besitter kunskap kring vårt valda ämne. I sådana fall skickar vi ut ytterligare information till berörda personer men just nu behöver vi få tag på personer som kan tänka sig delta i vår studie. Intervjun kommer att genomföras digitalt via zoom, eller annan plattform som passar er.

Om det finns ett intresse att delta i vår studie får ni gärna skicka ett svar tillbaka så snart som möjligt för att vi ska kunna bestämma vidare om dag och tid för intervjun.

Växjö 2024-xx-xx

Donjeta Mehmeti
Telefon: 073xxxxxxx
Mail: dm222qi@student.lnu.se

Elvira Ahmetbasic
Telefon: 076xxxxxxx
Mail: ea224qw@student.lnu.se

Handledare: Nina Westrin Modell
Mail: nina.modell@lnu.se
Bilaga 2

Missiv till deltagare i studien

Hej,

Vi kontaktar er med anledning av att du vill medverka i vår kandidatuppsats vi planerar att skriva med syfte att undersöka socialtjänstens arbete med våldsutsatta barn. Varje intervju beräknas ta max en timme och kommer att genomföras digitalt via zoom, eller annan plattform som passar er.


I vårt uppsatsarbete har vi handledning av en lärare med stor erfarenhet av uppsatsarbete. Detta kan ses som en kvalitetsgaranti, både vad det gäller uppsatsens innehåll och etiska aspekter. Om ni har några frågor om undersökningen får ni gärna kontakta oss. Ni kommer att få tillgång till intervjufrågorna redan innan intervjun, om så önskas. Vänligen besvara detta mail med tre datum och tider som passar er. Vi bifogar kontaktuppgifter här nedan.

Växjö 2024-xx-xx

Donjeta Mehmeti  Handledare: Nina Westrin Modell
Telefon: 073xxxxxxx  Mail: nina.modell@lnu.se
Mail: dm222qj@student.lnu.se

Elvira Ahmetbasic
Telefon: 076xxxxxxx
Mail: ea224qw@student.lnu.se
Bilaga 3

Intervjuguide

Har vi ditt samtycke till att du medverkar i denna studien?
Har vi ditt samtycke till att spela in den här intervjun?

Inledning:
1. Hur kommer det sig att du började arbeta med detta?
2. Hur länge har du arbetat på den nuvarande arbetsplatsen?
3. Vad har du för utbildning?
4. Kräver arbetsgivaren särskild utbildning eller kompetens för att arbeta med barn?

Allmänna frågor om arbetet:
1. Vilka olika sätt kan våldsutsatta barn komma i kontakt med socialtjänsten på?
2. Vilka sätt skulle du säga är vanligast förekommande?
3. Vad är det första steget du som professionell tar när du får vetskap om att ett barn far illa?

Frågeställning 1:
1. Hur bedömer socialtjänsten och du som professionell barnets behov av skydd/akut skydd?
2. Vad skulle du säga är viktigt att tänka på i mötet med våldsutsatta barn?
3. Vad tror du våldsutsatta barn uppskattar i mötet med professionella?
4. Vilka program eller insatser finns och används för att stödja våldsutsatta barn?
5. Anser du att vissa program/insatser funkar bättre än andra, i sådana fall vilka?
7. Görs alltid en polisanmälan när ett barn far illa? Om inte, varför?

Frågeställning 2:
1. Berätta om de svårigheter du kan stöta på i arbetet med våldsutsatta barn.
2. Vad anser du att de svårigheter du berättar om beror på?
3. Kan dessa svårigheter vara relaterade till lagstiftning eller resursbrist?
4. Är det några specifika situationer du kan uppleva är särskilt svåra?
5. Hur bemöter du de svårigheter du berättar om?
6. Hur ställer du dig/socialtjänsten till om barnet inte är villig att ta emot stödet eller inte uppfattar det som stöttande?

Frågeställning 3:
1. I tidigare forskning så framkommer det att mörkertalet inom barnmisshandel är stort, vad tänker du kring det?
2. Vad tror du är viktigast för att ett barn ska våga berätta om sin utsatthet?
3. Hur arbetar socialtjänsten för att fler barn ska våga dela med sig?
4. Samverkar ni med andra aktörer för att fler barn ska berätta?
5. Finns det något du skulle vilja lyfta som rör arbetet med våldsutsatta barn som vi inte har tagit upp i intervjun?