



Linnéuniversitetet

Kalmar Växjö

Examensarbete 15hp

Information- och kommunikationsteknik

Att vara timanställd med IKT krav



Författare: Martina Axelsson

Handledare: Dino Viscovi

Examinator: Maria Elliot

Termin: Vt15

Ämne: Medie- och
kommunikationsvetenskap

Nivå: Kandidat

Kurskod: 2MK50E

Abstrakt

Informations- och kommunikationsteknik (IKT) är det som vi använder dagligen när vi pratar i telefon, skriver sms eller kollar på tv. Vardagen idag kantas av de konstanta informationsflödena vi får från olika håll och som gör att vi domesticerar vår kulturella syn på hushållet och familjen. Genom att det tekniska inte längre bara är en sak i ditt hem, utan att det nu även inkluderar de tekniska hjälpmedel som används för att kommunicera med familjen, både i och utanför hushållet. Detta information- och kommunikationssamhälle ökar inte bara tillgängligheten för vänner och familj, det ökar även tillgängligheten för arbetslivet. Hur ser utvecklingen inom IKT ut för dem som är timanställda? Denna uppsats kommer att redovisa och försöka klargöra hur utvecklingen och attityden mot IKT genom nio stycken personintervjuer med timanställda. Resultatet av uppsatsen visar på att respondenterna använder sig dagligen utav IKT och att de tycker att användandet av IKT för att bli bokad på jobb fungerar.

Nyckelord

Information- och kommunikationsteknik, IKT, Timanställning, Fritid, Arbetsliv, Utveckling, Attityder.

Tack

Författaren vill börja med att tacka desom hjälpt till med att göra denna uppsats möjlig och då framförallt de nio respondenter som ställde upp på intervjuer. Författaren vill också tacka sin handledare Dino Viscovi för god vägledning och stöttning i denna process. Sist men absolut inte minst tackar författaren James, Kevin, Alida, Ann och Joakim för det stöd de givit författaren in i det sista, all kärlek till er.

Innehåll

1 Inledning	1
1.1 Fortsatt läsning	1
2 Tidigare forskning	3
2.1 Internetåtkomst	3
2.2 Uppkoppling	3
2.3 Arbetslivet	4
2.4 Risker	5
2.5 Vård i hemmet	5
3 Teori	7
3.1 Kommunikation	7
3.2 Socialisering	7
3.3 På scen	8
3.4 Organisationskultur	9
3.5 Domesticerings perspektiv	9
3.6 Teoriram timanställda	10
4 Syfte	11
4.1 Forskningsfrågor	11
4.2 Bakgrund	12
4.2.1 Ljungby kommun, Bemanningseenheten inom äldreomsorgen	12
4.2.2 Timanställning äldreomsorgen	13
4.2.3 Ljungby kommun, Vikariepoolen förskola	14
4.2.4 Timanställnings förskola	15
4.2.5 Övrig timsanställning	15
5 Material och Metod	16
5.1 Kvalitativinsamling	16
5.2 Metod	17
5.2.1 Intervju	18
5.2.2 Respondenterna	19
5.3 Metodkritik	19
5.4 Utvärdering av undersökningens kvalitet	20
6 Resultat	22
6.1 IKT användning	22
6.1.1 Mobil	22
6.1.2 Dator	22
6.1.3 IKT Fritid	23
6.1.4 Hemtelefon och bredband	24
6.1.5 Tillgänglighet	24
6.2 IKT utveckling	25
6.2.1 IKT inom äldreomsorgen	26
6.2.2 IKT inom barnomsorgen	27

6.2.3 IKT inom ungdomsvården	28
6.3 Attityden mot IKT	29
6.3.1 Attityden mot IKT inom äldreomsorgen	29
6.3.2 Attityden mot IKT inom barnomsorgen	30
6.3.3 Attityden mot IKT inom ungdomsvården	31
6.3.4 Attityden mot IKT för framtid	31
6.4 Forskningsfrågor och svar	32
6.4.1 Sammanfattning av resultat	33
7 Analys	34
7.1 Teorianknytning	34
7.1.1 IKT ett måste	34
7.1.2 Habitus	35
7.1.3 Synlig	35
7.1.4 IKT Relationen	36
7.1.5 Alltid i jour	37
7.1.6 Kultur förändring	37
7.2 Författarens syn på analysen	38
7.3 Sammanfattning	39
8 Diskussion	40
8.1 Diskussion med IKT perspektiv	40
9 Vidare forskning	43
Referenser	44

1 Inledning

Information- och kommunikationsteknik (IKT) är idag en stor del av det vardagliga livet både på fritiden och på arbetsplatsen. Informations- och kommunikationsteknik är det som utvecklats från informationstekniken (IT) och som handlar om kommunikationen mellan människor. Det finns idag både universitetsutbildningar inom IKT och IKT pedagoger i skolan för att kunna klara av den digitala och tekniska utvecklingen med alla program och tjänster som finns online.

Denna uppsats har som syfte att lyfta relevanta frågorna inom medie- och kommunikationsvetenskap där forskningen inte är så stor än och det är inom ramen för timanställdas tillgänglighet och beroende av IKT. Som timanställd inom äldreomsorgen eller barnomsorgen för att nämna några, så är kunskap inom IKT allt viktigare för arbetsgivaren när det kommer till att anställa nya timanställda vikarier. Det handlar om att kunna orientera sig inne på en webbplats för att planera sin arbetstid, det handlar om att ha tillgång till teknik så som en telefon eller mobil för att kunna ta emot samtal, sms och kunna svara på sms. Syftet är att se vad en timanställd har för IKT vanor och attityd mot IKT inom sitt arbete, men även hur deras attityd till den IKT utveckling som finns idag är.

1.1 Disposition

Uppsatsen är uppbyggd på följande sätt att först redovisas den tidigare forskningen som gjorts inom ämnet för att sedan knyta samman den med teorin som kan hjälpa oss att förklara och utveckla den empiri som samlats in. Detta följs sedan upp av syftet med uppsatsen och bakgrunden till denna uppsats där även beskrivningen av de olika organisationerna finns beskrivna med lite fakta och de förutsättningar som timanställda har inom de olika organisationerna.

Du kommer sedan att få ta del av det material som samlats in och insamlingsprocessen av materialet där en kort presentation av den intervjuguide som använts presenteras och diskuteras. Även en kort beskrivning av de respondenter som intervjuats kommer du att kunna finna för att ge en bild av de som intervjuats. Detta följs sedan av metodkritik och utvärdering av undersökningen.

Efter den självkritiska delen kommer resultatet och analysen av den insamlade undersökningen, det är där den kvalitativa undersökningen visar sin validitet. Uppsatsen avslutas sedan med resultatet, analys och diskussion där författaren diskuterar det som har kommit fram under undersökningen, besvarar forskningsfrågorna, knyter samman teorin och ger sina tankar kring IKT och tillgänglighet och timanställda. Det hela avslutas sedan med förslag och funderingar till fortsatt forskning.

2 Tidigare forskning

I detta avsnitt presenteras den tidigare forskning som publicerats inom ämnet genom att presentera olika artiklar som tar upp internetåtkomst, uppkoppling, arbetslivet, risker och vård i hemmet. Alla artiklar har en bra grund för att ge en kort och överskådlig bild av den tidigare forskning som finns och som har varit till grund för att kunna utveckla denna uppsats.

2.1 Internetåtkomst

Det finns ytterst lite forskning inom medie- och kommunikationsvetenskap som tar upp tillgänglighet på jobbet och fritiden och hur det flyter samman för en timanställd. Dock finns forskning om vilken effekt det digitala har på oss individer och hur forskning kring stödet på organisationer kring IKT påverkar oss. Frågor som hur individer mår när de inte längre har en fysisk kontakt med andra utan den mesta kommunikation som utförs mellan individer utförs online.

År 2006 var det över en billion människor som hade internetåtkomst i världen och det som utförs på internet är till stor del interpersonell kommunikation med vänner och familj genom olika chattfunktioner funktioner och e-post (Christopherson, 2007, s.3039).

2.2 Uppkoppling

Denna uppsatsens forskningsområde handlar om hur man som timanställd blir bokad på jobb via sms eller samtal. Detta skapar en relation mellan individer där man bara är en individ som en handläggare ringer för att kunna täcka upp behovet som deras beställare har. Om det år 2006 var över en billion människor med internetåtkomst så kan man genom Olle Findahl's rapport "Svenskarna och internet" se att det fortfarande är 1,1 miljoner svenskar som står utanför internetanvändandet i Sverige och att över hälften av alla svenska tvååringar idag använder internet på ett eller annat sätt (Findahl, 2013, s.5). Rapporten visar på stora klyftor i landet där utbildning och inkomst spelar stor roll och även bland pensionärer där det även spelar roll ifall du är man eller kvinna för att se i fall man har en internet uppkoppling eller inte (Findahl, 2011, s.55-57). Inom vårddyrket och då främst inom äldreomsorgen är det kvinnor som jobbar och det är många pensionärer som stannar kvar inom vårddyrket efter deras pension men då som timanställda.

På internet finns det två typer av anonymitet och det är teknisk anonymitet och social anonymitet. Den tekniska anonymiteten är att någon medvetet tar bort meningsfull och identifierbar information från internetkommunikation om någon annan och social anonymitet är den uppfattningen man har om sig själv eller andra som oidentifierad på grund av den bristande informationen. Det kan alltså betyda att individen inte är anonym i den sociala kontexten men anser sig ändå vara det på grund av den bristen av ledtrådar som denna lämnar ut (Christopherson, 2007, s.3040).

Att vara anonym på internet är både positivt och negativt på så sätt att den som är anonym kan utsätta andra för hot, våld kan utsättas och som individ bli mer aggressiv för att individen gömmer sig bakom en anonymitet. Den positiva delen kan uppfattas som att man får chansen att vara privat och chansen att själv kunna kontrollera vad som sägs och görs och vilken kontakt man som individ vill ha med andra människor (Christopherson, 2007, s.3040).

2.3 Arbetslivet

IKT används både i hem och på arbetsplatser, det ska finnas som ett underlättande medel att klara de vardagliga sysslorna och det som ska utföras på jobbet. På arbetsplatser kan IKT hjälpa anställda att lösa problem, hitta information, bli mer effektiva och skapa bättre förutsättningar för andra anställda inom organisationen att komma i kontakt med varandra. De positiva effekterna av IKT på arbetsplatser kan också skapa de negativa effekterna på så vis att det skapar ett krav på att produktiviteten ska öka bland alla anställda och öka kravet på anställdas konstanta tillgänglighet (Arla et al, 2012. s. 473).

IKT skapar även inom arbetslivet krav på att vara tillgänglig, ta del av information och att svara snabbt. Informationen blir överväldigande och många anställda har lika lång tid som innan all information var lika lätt tillgänglig, men ska nu själva kunna sortera och orientera sig i vad som är värdefullt eller inte att spara. Detta kan även skapa en missuppfattning bland anställda om vad som behövs göras och hur de ska ställa sig till all information och kommunikation som utförs. På så vis att anställda även ska vara tillgängliga och alltid kan få e-post eller samtal kan göra att information kommer vid fel tillfälle och integrerar med fritids aktiviteter eller när man umgås med sin familj och gör att det skapas missförstånd, stress eller ilska (Arla et al, 2012. s. 475).

2.4 Risker

I artikeln "Perceived Risks and ICT use" står det om möjligheterna som IKT skapar för arbetslivet men även om de risker som skapas i och med IKT användning. Artikeln bygger på en studie utförd på en global IT rådgivningsfirma som finns i USA och i Indien (Lee et al, 2014, s.16). I den här firman är det både användbart och nödvändigt för de anställda att använda sig av IKT varje dag och det är det som studien bygger på. Studien visar att de anställdas uppfattning om IKT påverkar deras sätt att hantera IKT och att det finns tre risker med IKT användande och de är: att det meddelande du skickade inte ska komma fram, att innehållet i meddelandet du skickade ska missuppfattas och när meddelandet kommer fel och att innehållet missuppfattas. De medier som anses vara till störst risk är snabb meddelande, e-post och telefon konferens (Lee et al, 2014, s.22-23).

2.5 Vård i hemmet

I den forskning som hittills presenterats så får vi ta del av hur IKT i människors vardag, det svenska IKT användandet samt risker och tillgänglighet på arbetsplatsen. För att ge en sista och ytterligare en vinkel i tidigare forskning så tittar vi på en artikel som bygger på en Survey undersökning bland sjukhus personal och undersökningen ville veta hur sjukhuspersonalen ställde sig inför att införa och utforska möjligheterna med att använda IKT i vården och omsorgen av sjuka (Haluza et al, 2015, s.49). Det som diskuteras är säkerheten med IKT användning och kostnaden för IKT användning av sjuka. Är det verkligen säkert nog att lagra och överföra medicinsk data från ett hem till ett sjukhus och är kostnaden för vad det skulle kosta att montera in all IKT för att kunna övervaka sjuka i deras hem. Även om detta skulle hjälpa de sjuka och om de som är sjuka kan använda sig av och hantera IKT utrustningen (Haluza et al, 2015, s.54).

Undersökningen för denna artikeln kommer inte fram till vad som är rätt eller fel i användandet av IKT i vården av de som är sjuka, men det skapar en intressant diskussion om hur vida vi ska låta IKT vara de som sköter och övervakar de som är sjuka. Undersökningen skapade däremot ett underlag och en Survey undersökning för fortsatta studier inom ämnet (Haluza et al, 2015, s.56).

Tidigare forskning visar att IKT är stort och brett ämnesområde, de användningsområden som IKT har samt hur IKT kommer att användas i framtiden.

3 Teori

Detta teorikatipel kommer att ta upp och visa på de teorier som kan hjälpa oss att förstå den empirin som samlats in till denna uppsats. Teorierna förklaras genom kommunikation, socialisering och ur domesticerings perspektivet för att här kunna ge en förståelse till den teoriram som kommer att knytas samman med empirin i uppsatsen.

3.1 Kommunikation

Kommunikation är en aktivitet vi människor sysslar med hela tiden och som används för att prata med varandra och sprida information, allt som vi gör när vi kommunicerar på olika sätt. Kommunikation kan ses på många olika sätt, men Fiske (1990) pratar om två framträdande skolor och det första är när man ser kommunikation som överföring av meddelanden och den andra är när man ser kommunikation som skapande och utbytande av betydelser (Fiske, 1990, s.12). Meddelandet i kommunikation kan tas emot med hög förutsägbarhet alltså redundans eller det kan tas emot med låg förutsägbarhet alltså entropi (Fiske, 1990, s.22). Genom denna aspekt ska då ett meddelande gå från en person till en annan med hög redundans utan att stöta på något brus enligt Shannon och Weavers (1949) kommunikationsmodell. Brus är det som stör ett meddelande från avsändaren och det är något avsändaren inte kan påverka. Bruset kan orsakas av fel avkodning av meddelandet, publiken eller själva meddelandet (Fiske, 1990, s.17-19).

3.2 Socialisering

För att skapa ett mänskligt självmedvetande behövs interaktionen som uppstår mellan två människor när de talas vid eller möts. Genom den symboliska interaktionismen kommunicerar människor med symboler och att människor är genom det tolkande och reflekterande individer och det är det som skapar mänskligt självmedvetande. (Johansson & Lalander, 2010: 25-26). Interaktionismen är en viktig del i människors liv som enskilda individer som skapas genom sociala möten, det handlar om socialisation vilket betyder att det vi tar som en självklarhet kommer från långt inlärande (Johansson & Lalander, 2010: 27).

För att gå djupare på hur det obefintliga sociala mötet som finns mellan arbetsgivare och anställd så som det idag ser ut för chefer och timanställda behöver vi se det från ett socialpsykologiskt perspektiv.

Ett barn föds och internaliseras med den grupp som står barnet närmast och in i det samhälle som barnet får lära sig och utvecklas till en egen individ, men alla faktorer runt om barnet skapar olika förutsättningar för hur barnet kommer bli som vuxen. Genom denna socialisation lär sig barnet att leva i samhället som den är uppväxt i och barnet lär sig tolka olika situationer i livet (Johansson, Lalander, 2010,s.29). Detta är också en del av människors habitus där människor formas och påverkas av det sociala rummet (Johansson, Lalander, 2010,s.80). Dock handlar det inte bara om klass skillnader som Pierre Bourdieu (1984) påpekar, utan det handlar också om att förstå hur människor tolkar och upplever världen genom sociala möten och händelser (Johansson, Lalander, 2010,s.81).

3.3 På scen

Att vara i det ”främre rummet” eller ”on stage” är en av Goffmans teorier och handlar om de situationer i sociala sammanhang där människor känner sig kritiskt granskade av andra och måste på så sätt agera och idealisera sin roll. Med idealisering av rollen menas att man som person gör det tydligt för den som betraktar en annan människa att man är just nu precis den man vill vara, det skapas då en mer eller mindre trovärdig bild av personen hos betraktaren (Johansson, Lalander, 2010,s.38).

Det som sker under vardagen och under speciella händelser kan ibland kantas av felsteg genom att något sker om inte var tänkt eller planerat, detta kallas normaliseringsprocessen. Normaliseringsprocessen är när man som människa eller grupp skapar en uppfattning om att det felsteg eller händelse som just hände var inte allvarligt, utan som Goffman kallar det en takt (Johansson, Lalander, 2010,s.39). Det handlar i grund och botten om att i samhället finns det förväntningar på oss människor om hur vi ska agera i olika roller och positioner. Det förväntas att personer med specifika yrken ska bete sig och vara på ett visst sätt och detta är att idealisera rollen. På samma sätt som vi är i det ”främre rummet” är vi också i det bakre regionen där man får vara den man är, man får chansen att släppa allt och det är där det byggs upp en solidaritet mellan människor (Johansson, Lalander, 2010,s.45).

3.4 Organisationskultur

En timanställd skriver på ett papper för att jobba som anställd under de förutsättningar som finns i organisationen, alltså att jobba när beställaren inte har någon ordinariepersonal. En timanställd ska vara flexibel, tillgänglig och tekniskt lagd, det är den gemensamma uppsättningen av värderingar, normer och verklighetsuppfattningar som medlemmarna i organisationen ska dela (Heide et al, 2012, s. 46-47). Det finns en uppsatt och utformad webbsida där timanställda ska visa sig tillgängliga, det finns ett typsnitt på sms:en som skickas till de timanställda och det finns en överenskommelse att inom vissa enheter ringer man inte en timanställd om de inte är tillgängliga och på andra enheter både ringer man och sms:ar fast den timanställda inte visar sig tillgänglig. Detta är ändå en accepterad och välformad kultur inom organisationskulturen timanställda (Heide et al, 2012, s. 47-48).

3.5 Domesticerings perspektiv

Vi har alla dessa teorier som socialisering och organisationskulturer bland annat som alla måste användas för att förstå hur, var och varför vi beter oss på ett visst sätt och hur IKT kan påverka och påverkas av de olika teorierna. En teori som är grunden för det hela är Roger Silversone´s teori om domesticering. Om hur informations- och kommunikationsteknologi blir en del av hushållen och familjen, hur de påverkar varandra och blir en del av kulturen i familjer och hushåll (Silverstone, Hirsch, 1992. S.17-18). I ett hushåll inom en familj skapas det en egen kultur där identiteten i kulturen speglas i ekonomin och det sociala samspelet som den enade kulturen har (Silverstone, Hirsch, 1992. S.19).

I relationen mellan hushållet och världen har IKT en roll. IKT är en del av hushållet på samma sätt som en ugn eller kylskåpet är en teknisk sak som spelar en stor och viktig roll i hushållet, men IKT är inte bara en dator, tv eller mobil, det är även ett medie. Det är just den skillnaden mellan att bara vara en teknisk del i hushållet till att vara mångfunktionell information- och kommunikationsteknik, IKT tillför medvetet, omedvetet, passivt eller aktivt en länk mellan personer i hushållet eller till världen utanför hushållet. Information- och kommunikationsteknik är enligt Silverstone och Hirsch en del av den privata och offentliga kulturen (Silverstone, Hirsch, 1992. S.15).

3.6 Teoriram timanställda

Med det informationsöverflöd som finns idag och som många anställda upplever i och med den konstanta tillgängligheten (Arla et al, 2012. s. 475) så blir det en del av den nya organisationskulturen som skapas med dagens IKT åtkomst. Från tidig ålder idag socialiseras man in i att leva uppkopplad via datorn, surfplattan och mobilen (Findahl, 2013, s.5). Från detta skapas det ett kommunikationssamhälle som sker online istället för face-to-face och så även när det kommer till arbetslivet. Istället för möten i samma rum på kontoret sitter man i stället i varsitt kontorsrum och har mötet uppkopplat via ett chatt- och videoprogram. Det ökar samarbeten och gör det lättare för personer som sitter i olika delar av världen att samtala, se varandra och fatta beslut utan att resa från sitt kontor till ett annat land (Arla et al, 2012. s. 475).

En timanställd har en roll att axla, den har idealiserats (Johansson, Lalander, 2010,s.38) som en person som alltid är på flexibel, förstående, ansvarstagande och tekniskt lagd genom att se på de krav som en bemanning har på sin timanställd så finns det inte plats för felsteg. Situationen om att alltid vara kontaktbar på sin mobil och tillgänglig för att ta emot samtal och sms är en del i normaliseringsprocessen (Johansson, Lalander, 2010,s.99) för en timanställd då samtal och sms från jobbet ska vara helt normalt.

Detta är ett nytt system som möjliggör ett helt nytt arbetssätt i förhållande till vad som var möjligt innan de nya systemet med att boka någon via dator och sms fanns. Den möjligheten fanns inte innan och den skapar nu ett förändrat arbetsliv och ett nytt perspektiv för dem anställda. Det skapar ett nytt förhållningssätt för familjen och hushållet i förhållande till arbetslivet och IKT.

IKT som nu blir en central komponent i den nya kulturen som nu bildas i och med informations- och kommunikationsteknologin (Silverstone, Hirsch, 1992. S.1).

Domesticerings perspektiv ger en överskådlig bild över hushållet och fritiden vilket författaren tar ett steg längre genom att se på det genom IKT som gränsöverskridande från fritid in i arbetslivet.

4 Syfte

I medie- och kommunikationsvetenskap ingår det områden där denna forskning har sin grund, informations- och kommunikationsteknik (IKT). IKT är del av vårt liv på många olika sätt så som från början var skrift för att gå över till skrivmaskin och nu även telefon och dator för att nämna några. Dessa har skapat en utveckling som gör att vi människor inte bara använder oss av IKT på fritiden utan är även en stor del i vårt arbetsliv. Syftet med denna forskning är att se hur IKT för timvikarier fungerar i praktiken för dem respondenter som intervjuats och hur utvecklingen inom IKT för respondenterna är.

4.1 Forskningsfrågor

- Hur används IKT idag av en timanställd?

Syftet med denna forskningsfråga är att genom personintervjuer försöka förstå hur en timanställd använder sin mobil i och med att den används både på fritid och inom arbetet. Påverkar något av användnings områdena det andra?

- IKT utvecklingen för timanställda?

Hur ser utvecklingen inom IKT ut för dem som jobbar som en timanställd. Vad är den nya tekniken och vad krävs det för att kunna vara vikarie? Vi lever i en digitaliserad värld och är beroende av utvecklingen inom IKT, påverkar det dem som ska jobba som timanställda? Genom personintervjuerna kommer vi att kunna se vad respondenterna anser utifrån deras upplevelser om IKT utvecklingen.

- Påverkar vår attityd vårt IKT användande?

IKT finns överallt idag och har gjort det länge, men idag krävs det en helt annan internetuppkoppling som många idag kanske inte ens har. Skiljer sig vår attityd emot IKT beroende på ålder, vart du bor och på vår uppväxt med IKT.

4.2 Bakgrund

I denna C-uppsats finns det en personlig anknytning då författaren själv under många år arbetat som timanställd och varit med i utvecklingen från att bli uppringd av verksamheten som behövde hjälp till att bli inskriven i vikariepoolen där kontakten nu skulle skötas digitalt. Frågan om hur digitaliseringen och beroendet av information- och kommunikationstekniken påverkar oss i vår vardag i och med att fritid och jobb nu måste gå hand i hand då jobben för en timanställd kommer via mobilen, är något som intresserade författaren. Författaren ansåg att detta är till många andras intresse i och med vårt mobila samhälle och det ansågs även av författaren fattas inom ramen för medie- och kommunikationsvetenskap.

4.2.1 Ljungby kommun, Bemanningenheten inom äldreomsorgen

Bemanningenheten som sköter bokningen av timanställda inom äldreomsorgen startade år 2001 med tio undersköterskor som bokade sig själva för att sedan år 2009 utvecklats till bemanningenheten med Timecare pool där bokning sker via sms. Idag är det cirka trehundra till trehundrafemtio inskrivna vikarier i Timecare systemet.

Bemanningenhetens syfte är att dygnet runt kunna tillgodose verksamheter med personal om ordinarie personal fattas och då tillhandahålla personal för kortare och längre perioder så som vid planerad eller oplanerad frånvaro från ordinarie personal. Bemanningen ska även kunna erbjuda personal vid speciella uppdrag så som vård i livets slut, ett hemplaneringsteam och personlig assistans (Handlingsplan, 2011, s.3).

Bemanningenheten har ett stort ansvar och arbetar för att beställaren i största möjliga mån ska kunna få personal som tidigare använts av beställaren för att på så sätt uppnå en kontinuitet. All beställning av uppdrag ska ske via deras bokningssystem Timecare pool och vid undantagsfall sker även bokning via samtal. På bemanningenheten jobbar det fem team och fyra handläggare och bemanningenheten jobbar hela tiden för god utveckling mot sina beställare och personal (Handlingsplan, 2011, s.6).

Ur handlingsplan vägledning för socialförvaltningens bemanningenhet krav på bemanningenheten,

”Bemanningsenheten ska

- *Vara väl förtrogen med de lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd från socialstyrelsen som avser socialtjänstens verksamheter.*
- *Åta sig att följa utvecklingen på området och anpassa verksamheten till eventuella nya lagar, lagförändringar och förordningar liksom till beslut tagna av socialnämnden/socialförvaltningen.*
- *Tillhandahålla personal med rätt kompetens för att utföra beställda uppdrag.*
- *Te emot övertalig personal (på grund av arbetsbrist). Uppsägningsansvaret ligger kvar hos socialförvaltningen.*
- *Ansvara för att bemanningsenhetens personal utför uppdrag i enlighet med de förordningar och riktlinjer som gäller för verksamheterna, samt i enlighet med de föreskrifter, krav, rutiner, policy som gäller för verksamheterna.*
- *Ta emot personal som önskar förändrad tjänstgöringsgrad, när den enhet som personen för tillfaller arbetar på inte kan tillgodose önskemålet om förändrad tjänstgöringsgrad. Kommer införas under 2012.”* (Handlingsplan, 2011, s.4).

4.2.2 Timanställning äldreomsorgen

Timecare pool fungerar på så vis att när man blivit inskriven som timanställd får man ett användarnamn och lösenord för att kunna logga in, väl inne på Timecare pool finns det en startsida, personlig kalender, intresseanmälningar, min profil och logga ut. Det är inne på den personliga kalendern man lägger sig tillgänglig på datum och tid när man kan jobba, det finns även en flik med intresseanmälningar där man kan anmäla sitt intresse för de jobb som finns.

Ur handlingsplan vägledning för socialförvaltningens bemanningsenhet krav på bemanningsenhetens personal,

”Bemanningsenhetens personal ska

- *Vara väl lämpade för vård och omsorgsarbete.*
- *Utföra uppdrag i enlighet med de generella lagar, förordningar och riktlinjer som gäller för verksamheten i fråga, samt i enlighet med de föreskrifter, krav, rutiner, policys som gäller för verksamheterna.*
- *Ha personlig lämplighet, god samarbetsförmåga samt ha ansvarskänsla och vara noggrann.*
- *Kunna ta ansvar för förekommande delegerade arbetsuppgifter.*
- *Bära synlig legitimation.*
- *Uppdatera sig om och arbeta enligt aktuell genomförandeplan.*
- *Avsluta sin arbetsdag genom avrapportering och dokumentation.*
- *Ha kunskap och erfarenhet av att arbeta med databaserade program. ”*

(Handlingsplan, 2011, s.4-5).

Du ska även som timanställd om du studerar lägga dig tillgänglig minst sex pass i månaden och har du inte varit aktiv på tre månader så får du en varning om att du kommer avslutas som timanställd hos bemanningsenheten om du inte lägger dig tillgänglig. Det finns krav på bemanningsenheten och på personalen inom bemanningsenheten, speciellt ett av de krav som finns på bemanningsenhetens personal som är relevant för denna forskning är kravet på att ha kunskap och erfarenhet av att arbeta med databaserade program (Handlingsplan, 2011, s.5).

4.2.3 Ljungby kommun, Vikariepoolen förskola

Vikariepoolen för förskolan startades i mars år 2012 och det är cirka femtiofem stycken, varpå cirka tjugo stycken av dessa jobbar i vikariepoolen och de resterande trettiofem vikarierna är timavlönande och jobbar inte varje dag. I vikariepoolen för förskolan finns det inget datasystem utan där är det samtal, sms och ibland även e-post som gäller. De anställda inom vikariepoolen jobbar under samma förutsättningar som dem som är fastanställda på specifika förskolor.

4.2.4 Timanställnings förskola

Som timanställd på förskola har man först ett möte med chefen för vikariepoolen där hon informerar om vad som gäller, regel, lön, tystnadsplikt och om hur man arbetar i verksamheterna. Det finns inga specifika krav eller en handlingsplan för vikarier inom förskolan utan man får anmäla sitt intresse och ta kontakt med chefen för vikariepoolen om man vill jobba. Det som egentligen ser till främst är att dem med utbildning inom förskola/fritids är dem som vikariepoolen använder först.

4.2.5 Övrig timsanställning

För de i denna uppsats som inte tillhör barnomsorg eller äldreomsorg i Ljungby kommun finns det inte några liknande handlingsplaner som för timanställda inom äldreomsorgen. Det som sker innan deras anställning är först ett möte där lämpligheten bedöms och sedan bokas bredvidgång på det specifika boendet in. Om det efter bredvidgången fortfarande känns bra så får personen nu bli en timanställd.

5 Material och Metod

I material och metod kapitlet kommer du att få ta del av val av metod, hur insamlingen av empirin genomfördes, metodkritik och en utvärdering av insamlingen av empirin. Du kommer även att ta del av en kort presentation av intervjuguiden som användes vid genomförandet av intervjuerna och även en kort presentation av respondenterna där kön, ålder och arbetsområde presenteras.

5.1 Kvalitativinsamling

Denna uppsats är uppbyggd på empirin från nio stycken personintervjuer med timanställda inom olika kommuner. Författaren hade först tänkt använda sig av enkät underlag för uppsatsen men insåg det enorma arbete och den korta tid som denna uppsats hade. Genom att istället fokusera på personintervjuer kan författaren ta del av en djupare empiri och få en djupare förståelse för hur timanställda ställer sig till den konstanta tillgänglighet som krävs.

Intervjuer handlar om att skapa förtroende mellan intervjuaren och respondenten och att låta respondenten få utveckla sina egna tankar och funderingar. Att göra intervjuer tar tid och är väldigt krävande för den som ska utföra intervjun. I första ledet skulle författaren få tag på respondenter, men det var svårt och det gav ett resultat på nio respondenter och målet var från början att ha tio respondenter för att få ett starkare underlag och en säkrare empiri. Dock tycker författaren tycker ändå att de nio respondenter som ligger grund för denna uppsats är tillräckligt för att kunna presentera en god empiri och ett bra resultat.

Intervjuerna transkriberades ner på dokument för att kunna användas som underlag när resultatet och analysen skulle genomföras och för att kunna titta på intervjuerna samtidigt och jämföra svaren som alla respondenterna gav. Intervjuerna resulterade i nio dokument på sammanlagt femtioåtta sidor och genomsnittet på sidorna för varje dokument var sex sidor. Personintervjuerna gav författaren en större möjlighet att få höra och diskutera med timanställda vad de egentligen tycker om att vara timanställda, det gav en möjlighet till följdfrågor som inte ges i en enkät undersökning. Respondenten kan även själv få utveckla sina svar och genom intervjun kan frågor som inte var med i intervjuguiden komma upp och då ge ytterligare empiri till författaren.

5.2 Metod

Författaren började med tankar om att utföra en enkät undersökning med timanställda på bemanningsenheten i en kommun för att författaren ville få ett större perspektiv och få in mångas tycke och tankar. Efter ett möte med chefen på bemanningsenheten så insåg författaren att det skulle bli en nästan omöjlig uppgift inför denna uppsatsen och sluta med ett icke kännbart resultat då det finns trehundra till trehundrafemtio timanställda inskriva i bemanningsenheten och det gäller sekretess så chefen från bemanningsenheten får inte ge ut namn och nummer till författaren på de som jobbar. Tankarna och planerna ändrades om och gick från enkät undersökning till personintervjuer.

En intervjuguide och frågeställning jobbades fram och jobbet med att finna respondenter började. Det var personer som tackade ja till att ställa upp som respondenter, men när det väl var dags för intervju så hoppade de av. Författaren fick tag på respondenterna via Facebook där författaren skrev ut ett inlägg för att be sina vänner om att ställa upp på intervjuer eller be en vän till dem att ställa upp, författaren fick totalt tag på sju personer via Facebook och två personer via telefonkontakt, alla kontakter slutade till slut med att intervjuer bokades in och sedan utfördes. Intervjuerna utfördes hemma hos respondenterna och i ett fall på ett bibliotek, författaren valde att låta respondenterna välja var de ville bli intervjuade för att de skulle känna sig trygga i sin miljö och för att låta dem slippa åka när de nu ställde upp på att intervjuas.

Via ett öppet inlägg på Facebook förklarade författaren att det var timanställda inom alla yrkesformer som var intressanta och att författaren via meddelande funktionen skulle förklara närmare om någon var intresserad. Via meddelande funktionen förklarade författaren kort att det var timanställda som var intressanta då ämnet för uppsatsen var informations- och kommunikationsteknik något timanställda idag är beroende av. Då intervjun skulle genomföras åkte författaren hem till respondenten, författaren förklarade att hela intervjun skulle spela in, antecknas och att respondenten skulle få vara anonym i uppsatsen för att kunna känna sig trygga i det dem sa och berättade. Alla respondenter svarade att det inte spelade någon roll för dem om de skulle vara anonyma eller inte för de hade inget att dölja, men författaren valde ändå för respondentens trygghet att låta dem förbli anonyma.

5.2.1 Intervju

Författaren valde medvetet att den första intervjun skulle utföras med en respondent som författaren kände sen innan för att se hur intervjun fungerade i verkligheten och för att få en chans att kunna fundera, formulera och ges möjlighet till att utveckla sin intervjuguide.

Författaren jobbade utifrån en intervjuguide där frågor kring IKT formulerats för att kunna ge en bild av IKT användandet. Några av frågorna lydda som följande:

- Har du en mobil?
- Hur gammal var du när du fick din första mobil? Din första dator?
- Vem har lärt dig använda mobil och dator?
- Vad använder du din mobil till?
- Vad jobbar du med och hur länge har du jobbat med det?
- Använder du din mobil i arbetet?
- Hur blir du bokad för jobb?
- Hur tycker du det känns att jobba som timvikarie med IKT kraven som finns?

Frågorna i intervjuguiden fungerar som ett hjälpmedel som kan hjälpa till vid eventuell tystnad eller som en påminnelse till vad det är som ska tas fram. Intervjuguiden som jobbades runt i denna uppsats var formulerad för att kunna göra en mjuk uppvärmning om allmänna men intressanta saker från respondentens uppväxt med IKT, ges möjlighet till vidare utveckling av svaren som gavs och samtidigt kunna utveckla frågorna beroende på vem som intervjuades.

Utifrån intervjuguiden så anser författaren att intervjuerna gick väldigt bra och varje intervju tog genomsnitt en timme att utföra. Problemet med intervjuerna var att få respondenten att svara fritt och att låta dem själva försöka utveckla sina svar. När en respondent svarade med endast ja eller nej upplevde författaren att det var svårt att få dem att utveckla sitt svar ännu mer. En svårighet med personintervjuer är att inte ställa ledande frågor och att inte lägga sina egna tankar och värderingar i munnen på respondenten.

Efter intervjuerna åkte författaren hem och transkriberade intervjuerna på dokument för att senare kunna analysera alla svaren. Transkribering var krävande då man måste lyssna om och om igen för att se att man inte missat något viktigt och för att ge

författaren återigen en påminnelse om vad som hände och gjordes under intervjun. Inspelningen av intervjun gjordes med författarens mobil, men innan intervjuerna provade författaren att intervjua sig själv på olika avstånd från mobilen för att se hur ljudupptagningen blev och vad författaren skulle tänka på när denne skulle spela in de riktiga intervjuerna.

5.2.2 Respondenterna

Här presenteras kort lite om de respondenter som intervjuats för denna uppsats. Det var sammanlagt nio personer som blev intervjuade och det blev sammanlagt material från nio intervjuer som kunde användas för att besvara frågeställningen. Av de nio personer som intervjuats var det sju kvinnor och två män. Alla respondenter jobbade som timvikarier och då inom yrken som barnomsorg, äldreomsorg eller ungdomsvård. Det var sammanlagt tre personer inom barnomsorgen och dem var alla kvinnor, det var sammanlagt fem personer inom äldreomsorgen och där var det fyra kvinnor och en man och slutligen var den en person som var en man inom ungdomsvården.

Respondent

1. Kvinna, äldreomsorgen, mellan 35-40 år, ej utbildad.
2. Kvinna, barnomsorgen, mellan 20-25 år, ej utbildad.
3. Kvinna, äldreomsorgen, mellan 65-70 år, utbildad.
4. Man, äldreomsorgen, mellan 25-30 år, under utbildning.
5. Kvinna, äldreomsorgen, mellan 30-35 år, under utbildning.
6. Kvinna, äldreomsorgen, mellan 20-25 år, ej utbildad.
7. Kvinna, barnomsorgen, mellan 30-35 år, ej utbildad.
8. Man, ungdomsvården, mellan 35-40 år, under utbildning.
9. Kvinna, barnomsorgen, mellan 25-30 år, ej utbildad.

5.3 Metodkritik

Personintervjuer kräver ändå ett visst intresse av den som utföra intervjuerna och det i sig kan vara ett problem då det kan vara svårt att stänga av sina egna tankar om frågan som kan ligga den som intervjuar varmt om hjärtat och här tycker författaren att denne ibland kanske ställde för ledande frågor till respondenten. Det som också kan upplevas som ett problem är att utföra intervjuerna helt själv när man som författaren är ovan på att utföra intervjuer. Det sägs och görs mycket under tiden en intervju genomförs så den som intervjuar kan lätt missa ansiktsuttryck eller rörelser som respondenten gör. Dessa uttryck eller rörelser kan vara tecken på ironi, glädje eller irritation som sedan inte hörs på ljudupptagningen utan endast kunde uppfattas på plats.

Detta är väldigt lätt för den som intervjuar att missa då den lyssnar, antecknar, är beredd med fölfrågor och försöker orientera sig i sin intervjuguide. Författaren önskar att fler respondenter hade velat ställa upp och genom fler respondenter fått större empiri.

Författaren ser kritiskt på sin ovana roll i att utföra en intervju och hade önskat mer träning eller fler respondenter för att kunna göra bättre intervjuer. Intervjuerna utvecklades från första intervjun till sista då författaren lärde sig av sina misstag vilket var många under första intervjun. Att utveckla sin intervjuguide efter första intervjun är kanske inget man ska göra eftersom en intervjuguide ska vara välarbetad när intervjuerna drar igång, men författarens syn på sin erfarenhet valde att lägga upp det på så vis att första respondenten var någon författaren kände för att just ges chansen till att utvecklas och bli bättre. Författaren intervjuade sig själv innan de riktiga intervjuerna, men det ger ändå inte samma spänning och trovärdighet som när man sitter tillsammans med en annan människa, spelar in och ställer intressanta frågor som man inte redan vet svaret på.

5.4 Utvärdering av undersökningens kvalitet

Empirin till denna undersökning genomfördes på ett godkänt sätt, men fler respondenter och respondenter från andra yrken hade kunnat ge en djupare empiri. Författaren anser att reliabiliteten är tillförlitlig om samma respondenter intervjuas igen, men kan inte lova samma resultat om fler respondenter medverkat eller om det hade varit en kvantitativ undersökning istället för en kvalitativ undersökning. Fler respondenter och från andra yrken förutom vården hade gett en djupare och mer översiktlig bild över vad timanställda tycker om sin situation och sin tillgänglighet.

Att sitta under en intervju och lyckas fånga upp intressanta spår eller komma på de perfekta följdfrågorna när det väl gäller, hade författaren misslyckats med att bedöma i svårighetsgraden, det var alltså mycket svårare än vad författaren räknade med. Även tiden för intervjuerna hade varit optimistiska, det tog den tid som behövdes, men kanske gick det lite för fort då författaren var dålig på följdfrågor och på att inte bli stressad över att respondenterna hela tiden tittade på sina klockor.

Att intervjuar tar tid och det hade författaren förklarat, men tyvärr vill man inte ta folks tid som är så dyrbar idag när dem inte tjänar något på det själva och författaren kände sig obekvämt med detta även om författaren visste att denna hade förklarat upplägget och att det skulle ta tid.

Validiteten på denna kvalitativa undersökning blev som det var tänkt och överlag blev det en lyckad undersökning som ger en bra och tydlig bild över timanställdas tillgänglighet.

6 Resultat

Med utgångspunkt i information- och kommunikationsteknik (IKT) där den konstanta tillgängligheten i vår vardag en utgångspunkt för den utveckling som görs och tas fram för att underlätta och utveckla vårt IKT användande inom arbetsliv och fritid för att på så sätt alltid kunna vara tillgänglig för ny information. Genom de nio intervjuer som genomförts är syfte att ta fram ny forskning inom området medie- och kommunikationsvetenskap om hur IKT verkar, utvecklas och används av en timanställd. I denna resultatdel ligger forskningsfrågorna till grund för den empiri som samlats in och som kommer att redovisas.

6.1 IKT användning

Genom de nio intervjuer som utförts har empiri samlats in för att kunna visa på ett resultat som redovisas här nedan om hur de respondenter som jobbar som timanställda använder sig av IKT och hur viktigt IKT är för dem.

6.1.1 Mobil

Respondenternas IKT användande var en av grundstenarna för att kunna bygga på den här forskningen vad gäller tillgänglighet och utveckling som gjorts inom IKT, för att se om de hade en smartphone, dator, surfplatta och om de använde sina tekniska kommunikationsmedel dagligen. Genom att studera respondenternas svar ser man att alla utom en av respondenterna innehar en smartphone som de använder dagligen. Respondenten som inte hade en smartphone hade en vanlig knapptelefon utan möjlighet att använda sig av internet på telefonen. Respondenten utan smartphone var pensionär och hade väldigt sent i livet införskaffat sig en mobil.

6.1.2 Dator

Vid frågan om respondenterna hade en dator och då om den var stationär, bärbar eller en surfplatta så föll sig svaren tämligen olika, alla respondenterna hade en dator i sitt hem.

- Tre av respondenterna hade bara en stationär dator.
- Två av respondenterna hade bara en bärbar dator.
- Två av respondenterna hade en bärbar dator och en surfplatta.
- En respondent hade en bärbar dator och en stationär dator

- En respondent hade en stationär dator, en bärbar dator och en surfplatta.

Vid frågan när respondenterna fick dator för första gången i hemmet kan det urskiljas att de som var under fyrtio år efter fick dator i hemmet i tidig ålder, när de mellan tio och femton, medan respondenten som var pensionär fick dator vid samma tidpunkt som denne införskaffade mobil, alltså runt femtioårsåldern. Vad respondenterna gjorde på datorn när de fick sin första dator så var det att de spelade spel som Røj eller Harpan, men även fyra av respondenterna sa att de hade haft Lunarstorm som sitt första community att vara på. Lunarstorm var som en föregångare till Facebook där man var vänner med andra och chattade.

Vid frågan vad respondenterna gör på sin dator/surfplatta nu så var svaren nästan övervägande lika. Respondenterna betalade räkningarna, kollade sin e-post och kollade på film på sin dator, även fast de flesta respondenter även gjorde detta via mobilen.

6.1.3 IKT Fritid

Under intervjuerna med respondenterna samtalande vi om vad de använde sina mobiler till och om de alltid hade sina mobiltelefoner med sig. Här fanns det tydliga svar om att alla hade sina mobiltelefoner med sig när de lämnade hemmet. Vad de gjorde med sina mobiler varierade, alla svarade att de ringde och sms:ade med sina mobiltelefoner, sen var det sju av nio respondenter som även kollade Facebook, Instagram, e-post och tidningen med sina mobiler. Två av respondenterna sa även att de använde sig av datorn på fritiden till att framkalla kort och en av respondenterna ville lära sig att framkalla kort via datorn. En av respondenterna som framkallade kort via datorn använde den också till att skriva och ansöka om olika jobb för att komma ifrån timanställningen.

Två respondenter hade ingen Facebook eller något annat socialt media, men en av respondenten hade e-post som den kollade på sin mobil. Under intervjuerna hade alla respondenter sina mobiltelefoner på bordet precis jämte sig och alla kollade systematiskt på skärmen då och då.

Vid frågan varför dem som inte hade Facebook inte hade det svarade respondenten som var pensionär att denna inte visste hur det fungerade och att denna inte hade tid med det.

Respondenten hade uppfattat av andra som pratar om det att det tar sådan tid och den tiden hade dem inte nu. Respondent nummer två som inte hade Facebook sa att den var inte för att denna ansågs sig för gammal eller så, men respondenten är en liten ”hater” som denna uttryckte det mot sociala medier och väljer därför att ta avstånd från det, men varför den är en ”hater” vet respondenten inte. Respondenten anser sig kunna hålla kontakt med vänner ändå online som via exempelvis Skype.

6.1.4 Hemtelefon och bredband

Respondenten påpekar att de som denne känner som är i runt tjugofemårsåldern lever med sina mobiler och sån är inte respondenten. Innan ansågs det vara inne att ha Facebook anser respondenten men nu tycker denna att det är mer som att folk inte ens reagerar när denna säger att den inte har Facebook, Facebook har ju liksom dött lite reflekterar respondenten.

Bara två av nio respondenter hade en hemtelefon, resterande sju respondenter ansåg inte att det var nödvändigt just nu för dem att ha hemtelefon eftersom de hade sin mobiltelefon, men en respondent funderade på att skaffa en hemtelefon sen när hennes barn blir stora så att de kan ringa och prata med kompisar från hemtelefonen och för att barnens kompisar skulle slippa ringa respondentens mobiltelefon. Respondenten var däremot tveksam till att det skulle vara så dyrt att ha hemtelefon nu i jämförelse med förr när det kanske bara var så att dem hade hemtelefon för att barnet skulle kunna ringa kompisar. Ur intervjuerna kan man se att de flesta har ingen hemtelefon, endast tre av nio respondenter har hemtelefon och deras internetuppkoppling varierade mellan fiber, via hem telefonen och kontantkort med surf.

6.1.5 Tillgänglighet

Enligt empirin som samlats in så måste respondenterna vara tillgänglig på sin hemtelefon eller mobil för att kunna ta emot sms eller samtal. Inom äldreomsorgen planerar respondenterna själva sin egen tid genom att planera när dem kan jobba och får sedan ett sms om dem blir bokade. Inom barnomsorgen får respondenten ett samtal från sin chef för att planera och bli bokad vart respondenten ska jobba och även sms ibland där respondenten får svara ja eller nej. Inom ungdomsvården får respondenten endast

samtal och där kan personalchefen vänta på att respondenten ringer upp för att boka jobb.

Alla respondenterna måste ha en telefon eller mobil för att kunna jobba som en timanställd och dem alla hade det.

6.2 IKT utveckling

IKT utvecklingen är idag viktig för en timanställd då det genom den empiri som samlats igenom intervjuerna kommit fram till att en telefon, mobil eller dator är absolut nödvändigt för att idag kunna jobba som en timanställd. Det handlar inte längre bara om kunskapen du har inom yrket du jobbar utan även om den kunskap du har för att kunna hantera den utveckling som sker inom IKT. Det är både viktigt att se hur IKT kan vara olika tillgängligt och utbrett för olika personer så som respondenterna i denna undersökning påvisar, men lika viktigt att se till svårigheterna måste vi även se till fördelarna som respondenterna i denna undersökning ändå upplevde genom känslan av mer valmöjlighet när dem kunde och ville jobba.

Respondenterna i denna undersökning blir alla kontaktade på olika sätt för att få veta om dem ska jobba, vart dem ska jobba och vilken tid jobbet börjar. Inom äldreomsorgen påvisade respondenterna från den arbetskategori att man ska man lägga sig tillgänglig på en webbsida för när man kan jobba, om man sedan blir man bokad får den timanställda ett sms som denna inte behöver svara på.

Respondenterna inom barnomsorgen blir uppringd av sin chef för timvikarenheten för att boka in timvikarien på den arbetsplats och den tiden den anställde ska jobba, men respondenterna sa även att man som timvikarie även kan få ett sms som denna i så fall ska svara på om den vill ha jobbet eller inte.

Respondenten inom ungdomsvården blir uppringd av personalansvarige som sköter all personalbokning och arbetstider. På den arbetsplats där respondenten jobbade är det så att där väntar den personalchefen på att respondenten ska ringa upp om denna inte hinner svara då det är deras överenskommelse. IKT utvecklingen är viktig ur den synpunkt att den kan utvecklas och anpassas efter det som passar yrket bäst och respondenterna kan anpassa sig för just deras arbetsplats.

6.2.1 IKT inom äldreomsorgen

Inom äldreomsorgen finns det en webbsida vid namn Timecare pool man går in på där det finns en personlig kalender som man ska använda sig av för att planera när man kan jobba. Här kan vi se att de fem respondenter som jobbade inom äldreomsorgen så var det bara fyra som använder sig av webbsidan för tillgänglighet, den femte som är pensionär men fortfarande timvikarie har inte velat använda sig av den webbsidan, så denne respondent blir uppringd om den ska bli bokad på jobb.

På frågan om alla fick en kurs i hur webbsidan ska användas så var det tre som hade fått utbildning innan dem började jobba.

Det var en som blev erbjuden utbildning efter det att respondenten redan börjat jobba och börjat använda sig av Timecare pool och en respondent som inte ville då det inte var aktuellt för denne att använda sig av webbsidan.

När man väl har lagt sig tillgänglig på Timecare så är det som att man har sagt att man ska jobba, för när du blir bokad via sms ska du infinna dig på jobbet vid den tiden som står i sms:et. Är det vid klockan sju på morgonen och du får det klockan sju ska du som timanställd ta dig så snabbt du kan till boendet där du blivit bokad. Bokningar kan även ske flera dagar innan den aktuella arbetsdagen är. En respondent hade även varit med om att denna blivit bokad till ett kvällspass, för att sedan några timmar senare bli avbokad för kvällspasset. Respondenten hade då antagit att denna inte skulle jobba och planerat sin kväll, för att sedan återigen få sms om att personen blivit ombokad från ett boende till ett annat. Respondenten ansåg att detta var mycket jobbigt och något som händer titt som tätt och var väldigt jobbigt. Respondenten hade även ifrågasatt bemanningen om detta sätt att behandla denna, men hade då fått som svar att de hade skickat sms:et samtidigt som ombokningen som när de avbokade respondenten men att det måste blivit något fel eftersom respondenten fick sms:et så sent. Som respondenten uttryckte det ” Det står ord mot ord”.

Om du som timanställd har blivit avbokad är det dennes eget ansvar att gå in och ta bort sin tillgänglighet efter avbokningen om denna inte längre vill jobba. För så länge den timanställda är tillgänglig på Timecare är den alltså tillgänglig för att jobba. Om det

sker något med det tekniska att sms inte kommer fram i tid eller att bokningarna har kommit i olika ordning så står det även där ord mot ord vem som gjort fel.

En respondent berättade om en incident där denna blivit bokad till ett boende vid en viss tidpunkt för att sedan fem minuter senare få en bokning på ett boende.

Respondenten åkte då till boendet som kom på sms nummer två eftersom sista sms gäller, men det visade sig då att respondenten åkt till fel boende för det var det första sms:et som var den rätta bokningen. Respondenten uttryckte sig här att även om tekniken finns så är det inte alltid den funkar och den åsikten delade alla timanställda inom äldreomsorgen.

6.2.2 IKT inom barnomsorgen

För de timanställda som jobbar inom barnomsorgen finns det ett annat system för bokning i jämförelse med i äldreomsorgen och ungdomsomsorgen. Som timanställd inom barnomsorgen blir du uppringd av chefen för timanställda, hon ringer samma dag eller några dagar innan för att boka en vikarie till en förskola. Om beställaren är ute i god tid kan även den ansvariga chefen skicka ett sms till den vikarie som hon vill boka, då måste vikarien svara ja eller nej på sms:et för att bekräfta bokning.

En av respondenterna kom från en annan kommun och där finns det ytterligare ett system, där ska man gå in och lägga sig tillgänglig på en webbsida och sen blir man bokad via ett sms som vikarien måste svara ja eller nej på. Om bokningen gäller för samma dag så ringer handläggaren upp den timanställda för att se om denna kan jobba, men enligt respondenten händer detta väldigt sällan då de anser att är man inte tillgänglig så är man inte.

Respondenterna påpekar dock att förskolorna själva bokar in de timanställda om de känner sig nöjda och trygga med den vikarien, för de vill att samma person ska komma igen. Då bokar förskolan in vikarien som på så sätt inte får samtal från sin chef från vikarieenheten inom barnomsorgen.

En av respondenterna förklarade att denna inte hade varit i kontakt med sin chef på säkert en månad eftersom respondenten hade blivit bokad direkt via förskolan istället, däremot hade rektorn på den skolan där förskolan låg ringt och pratat om lön med respondenten.

De timanställda inom barnomsorgen ansåg att det är skönt att vara vikarie inom barnomsorgen då de endast kunde bli bokade vardagar och under dagtid. Två av respondenterna hade jobbat som vikarie inom äldreomsorgen innan och de sa att de aldrig ville dit igen för där fick man alltid ta emot samtal eller sms och det fick dem att må så otroligt dåligt. De tyckte att som vikarie inom äldreomsorgen fick man jobba varje dag och under alla dygnets timmar. Respondenten som bara varit timvikarie inom barnomsorgen hade bara hört hur det fungerade inom äldreomsorgen och förklarade att denna aldrig skulle orka med att alltid vara tillgänglig på sin telefon för att eventuellt behöva jobba.

En respondent berättade att när denna jobbade inom äldreomsorgen så valde den att lämna sin mobil hemma bara för att slippa ha ansvaret att svara om boendet ringde för den orkade inte vara tillgänglig hela tiden, medan nu när denna var vikarie i barnomsorgen kändes det aldrig så. Det är aldrig någon ångest att ha sin mobil med sig eller att svara när de ringer eftersom tonen från den som ringer alltid är glad och trevlig och de accepterar ett nej.

6.2.3 IKT inom ungdomsvården

För de som jobbar som timvikarie på speciella boenden är det endast samtal som gäller för bokning av jobb. Personalansvarige för boendena ringer upp den timanställda de dagarna som det gäller och här är man oftast ute i väldigt god tid. Respondenten påpekar att det är ett väldigt speciellt och intimt jobb så att ha personal som blir bokad via ett datorsystem funkar inte då personal, boende och chefen måste i god tid veta vem som kommer till jobbet den dagen. Vid nödfall kan samtal även komma samma dag om att hoppa in och jobba men det sker väldigt sällan. Respondenten ansåg att det inte var något problem att bli uppringd av jobbet och att detta till största del skedde till respondentens hemtelefon då denne inte litade på teckningen på sin mobil.

Respondenten berättade även att denna hade innan jobbat som timanställd på ett annat ställe och att det då förekom samtal och sms och det var oftast samma morgon som arbetspasset gällde. Respondenten förklarar att det var oerhört jobbigt och man kände sig aldrig fri på det jobbet och att respondenten även kan tänka sig hur dem som jobbar inom äldreomsorgen nu har det. Respondenten förklarar att denna skulle aldrig vilja vara med i ett system där man ska lägga sig tillgänglig och att man blir bokad via ett sms.

6.3 Attityden mot IKT

Alla arbetsplatser arbetar olika i förhållande till om de har datorer, surfplattor eller telefoner som boende, anhöriga eller personal ska använda sig av eller kunna kontakta. Attityden mot IKT kan komma påverkas av habitus och de sociala förutsättningarna man har som person, här ska vi se på hur respondenterna inom de olika arbetsgrupperna har för attityd mot IKT.

6.3.1 Attityden mot IKT inom äldreomsorgen

Inom äldreomsorgen får inte du som anställd ha din mobiltelefon på dig när du jobbar, den ska ligga på kontoret. Den som jobbar ska däremot ha jobbtelefonen där alla nödlarm från de boende kommer till. Här ansåg respondenterna att det fanns många brister då det var ofta den fasta jobbtelefonen krånglade så att larmen inte kom ut som de skulle och att det därför ibland missades larm eller att det blev en lång fördröjning på dem. En respondent berättade även att ibland när de ska ringa ut från boendet till sjuksköterskan så kunde de ej ringa ut från den fasta jobbtelefonen och respondenten fick då använda sin egen mobiltelefon för att kunna ringa sjuksköterskan.

En respondent talar även om att denna har sin mobil på sig eftersom de på bemanningsenheten så ofta vill ha tag på denna och de skickar ofta många sms om bokningar och ombokningar, så denna känner ett behov av att alltid ha med sig sin mobiltelefon för att kunna hålla sig uppdaterad om vart och när den ska jobba. Inom äldreomsorgen ska även allt dokumenteras och det ska göras varje dag, det krävs alltså att många av de timanställda ska kunna detta också. Fyra av fem respondenter sa att de dokumenterade via datorn varje gång dem behövde innan de gick av ett arbetspass, men den femte hade inte fått lära sig det än. Däremot sa respondenterna att det är många timanställda som de jobbar med som inte vill eller kan lära sig att dokumentera via datorn utan de gör endast en muntlig rapport till annan personal eller skriver rapport på ett papper som de som kan dokumentera sen får föra in i journalen åt dem. Här har alla som jobbar sin egen inloggning på datorn och när man har dokumenterat något så måste de dokumenterat signera det de skrivit för att alla ska kunna veta vem och när det skrevs.

6.3.2 Attityden mot IKT inom barnomsorgen

Inom barnomsorgen får du inte heller där ha mobilen på dig under ett arbetspass utan den måste ligga på kontoret. En av de tre respondenterna sa att denne hade sin mobil på sig efter överenskommelse med den ordinariepersonalen eftersom respondenten har ett barn och händer det något med barnet måste förskolan/skolan kunna komma i kontakt med respondenten. Dock hade de andra respondenterna sin mobiltelefon på kontoret.

På de förskolor där respondenterna arbetar på har de surfplattor som barnen och förskolepedagogerna får använda i lärande syfte. Barnen har ofta tidkort eller en timer som pedagogerna ställer så att barnen vet hur länge de får använda surfplattan.

På förskolorna har de även en mobiltelefon som föräldrarna kan sms:a till om det är något som inte är akut, exempel: om ett barn har blivit magsjukt under natten och äntligen fått somna fram på morgonen så ska inte föräldern behöva gå upp efter en natts vård bara för att ringa förskolan och meddela att de inte kommer. Utan då kan föräldern istället skicka ett sms till förskolan och meddela att de inte kommer på grund av sjukdom. Detta tycker respondenterna var ett mycket bra sätt för att underlätta för föräldrar som varit uppe hela natten.

Respondenterna tycker att det är bra att man inte ska hålla på med sin mobiltelefon undertiden man jobbar eftersom barnen behöver all fokus och många barn lever ändå med mobilerna hemma. En respondent påpekade att även fast denna har sin mobiltelefon framme och det skulle ringa så reagerar inte barnen på det utan är helt oberörda.

Inom barnomsorgen krävs det också att det görs dokumentation men inte på samma sätt som inom äldreomsorgen och ungdomsomsorgen. Vikarier inom barnomsorgen sköter inte i samma utsträckning dokumentation som de som är ordinarie på förskolan.

6.3.3 Attityden mot IKT inom ungdomsvården

På ungdomsboendet råder även där mobilförbud under arbetstid då de som jobbar får en arbetstelefon som de har på sig och med sig under hela arbetspasset. På ungdomsboendet kan de ibland få lämna boendet men då har de sin arbetsmobil med sig så de kan ändå bli kontaktade.

Respondenten berättar att det händer att man ibland har sin mobiltelefon på sig i fickan och att ibland när man är själv på jobbet så kollar man i sin mobil för att fördriva tiden lite, men överlag så är det ingen som håller på med sin mobil på ett olämpligt sätt på arbetsplatsen anser respondenten.

Även på dennes arbetsplats krävs det mycket dokumentation via datorn och det måste alla som jobbar kunna, alla har en och samma inloggning som de använder för att kunna gå och dokumentera. Den som dokumenterar skriver sen under dokumentet med sitt namn så att alla kan se vem det är som har skrivit vad.

6.3.4 Attityden mot IKT för framtid

Respondenterna var här alla överrens om att digitaliseringen sker mer och mer i vårt dagliga liv och i samhällsfunktionerna och att detta inte var något positivt på alla plan. Alla respondenter tyckte även att barn idag var alldeles för mycket uppkopplade och att barn alldeles för tidigt får lära sig att hantera surfplattor och mobiltelefoner.

Alla respondenter hade reflekterat och funderat på det här med IKT:ns utveckling och vad som kommer att hända i framtiden. Respondenterna var alla rörande överrens om att det kan vara skadligt för barn att i tidig ålder använda sig av mobiler, datorer eller surfplattor och att alla borde tänka över sina internetvanor.

Av de respondenter som hade barn så hade de alla reflekterat över hur snabbt och duktigt deras barn hade lärt sig att låsa upp deras smartphones utan att de egentligen hade lärt dem det. Utan att deras barn genom att studera sina föräldrar hade lärt sig hur man gör för att låsa upp mobilen. Detta var något respondenterna med barn reagerat över och reflekterat över och sagt att deras barn ska lära sig att inte använda sig av mobiler eller datorer för tidigt, de ansåg att det är bättre för dem att leka ute.

Respondenterna med barn reflekterade dock över att deras åsikter om mobil och dator

användande inte hade så stor betydelse i slutändan då barnen i skolan idag måste kunna och ska använda sig av datorn och internet, det är alltså ett medie de inte kommer ifrån eller kan utesluta.

Detta faktum över att alla barn i förskolor och skolor idag ska ha möjlighet att använda sig av en surfplatta eller en dator tyckte alla respondenter var fel men nödvändigt då det är på det hållet samhället är på väg idag. Även de respondenter som inte hade barn hade tänkt att när de väl skaffar barn så ska de inte lära sig att använda mobil och dator direkt utan att det är viktigt att de lär sig vara ute och leka med.

6.4 Forskningsfrågor och svar

- Hur används IKT idag av en timanställd?

Med hjälp av empirin som samlats in genom nio personintervjuer kan vi se att IKT är en del av respondenternas vardag och något de använder både på jobbet och på fritiden. IKT har en betydande del av deras vardag för att få den att fungera både på privatnivå och på jobbnivå. Att kunna använda sig av sin mobiltelefon för att kunna ringa och sms:a var viktigt för alla respondenter, men även att kunna använda sin mobil till andra ärenden underlättade respondenternas vardag. Mobilen och datorn användes utav respondenterna som timanställda på så vis att dem kunde sätta sig tillgängliga, bli bokade på jobb och samtidigt hålla sig uppdaterade om världen. IKT är alltså en viktig del utav vardagen då enligt respondenterna de dagliga ärendena kunde utföras tack vare IKT.

- IKT utvecklingen för timanställda?

Utvecklingen inom IKT för timanställda enligt respondenterna har bara varit positiv på så vis att de anser att de nu själva kan styra och planera hur de vill jobba. Men det ställs också krav på respondenterna på så vis att dem måste ha en mobil och helst en annan dator för att kunna använda sig av den webbaserade tidsbokningen som i alla fall respondenterna inom äldreomsorgen använder sig av. Utvecklingen för respondenterna är alltså att dem nu kan med hjälp av IKT utvecklingen kan bli tillfrågade via samtal och sms till sina mobiler vilket inte gör dem beroende av att ha en hemtelefon eller att hålla sig hemma för att telefonen kanske ringer. Respondenterna kan alltså ta med sig jobbet

på fritiden och det var enligt respondenterna både positivt och negativt i den bemärkelse att man inte är låst till hemmet för arbetsplats bokning men på samma gång är det svårt att känna sig helt fri då jobbet alltid kan ringa respondenternas mobil och på så vis är de aldrig helt fria från jobbet.

- Påverkar vår attityd vårt IKT användande?

Genom de personintervjuer som utförts för denna undersökning så kan vi se att attityden mot IKT skiljer sig från person till person. Respondenterna har överlag en positiv attityd mot IKT på så vis att det underlättar vardagen genom alla ärenden man kan göra hemifrån, i bilen eller ute på landet istället för att alltid behöva åka till en specifik plats för att utföra ett ärende. Till exempel använde alla respondenter sig av banken på datorn och detta är en utveckling som gått framåt med hjälp av IKT:n och på så vis kan man nu utföra sina bankärenden på datorn och i mobilen. Den positiva attityden respondenterna hade mot IKT kunde också speglas av en oro när den inte fungerade. När en respondent berättade om att ett sms med en jobb bokning inte kommit fram på rätt tid och att respondenten därför gick till fel arbetsplats skapade en negativ attityd mot mobilteckningen, mobilen och den som sköter sms utskicken på bemanningsenheten.

Respondenterna på landet var beredda på att ha dålig mobilteckning, vara utan elektricitet och att det kan ta längre tid för dem att köra till sin arbetsplats på vintern. Attityden mot IKT påverkas alltså inte om man ser till respondenterna på vart de bor. Ålder och uppväxt kan ses som en anledning till den attityd man har mot IKT då den som var pensionär inte använde sig av IKT på samma sätt som de resterande åtta respondenterna då pensionären sent i livet blev introducerad till att använda sig av IKT dagligen på samma sätt som de andra resterande lärde sig att använda IKT från tidig ålder. En annan slutsats som kan påpekas var att alla respondenterna var negativt inställda mot den IKT utveckling som idag sker bland barn från tidiga åldrar. Alla respondenter hade en oro över hur barns attityd mot IKT skulle vara då de växer upp med IKT från två års ålder.

6.4.1 Sammanfattning av resultat

Sammanfattningsvis kan man inte se respondenternas IKT utrustning eller användande utifrån varken kön eller ålder, utan här utgår respondenten ifrån vad de själva tycker är nödvändigt för sitt IKT användande.

7 Analys

I detta avsnitt kommer analysen kring det resultat som redovisats att diskuteras med hjälp av teori.

7.1 Teorianknytning

När utvecklingen inom IKT går framåt så skapar den nya system för att snabbare och enklare kunna komma i kontakt med människor. Som med bokningen av timanställda gått från samtal till sms inom äldreomsorgen, där försvinner den interaktion som finns när två personer samtalar för att skapa ett självmedvetande och som gör att den anställde blir synlig. Vi människor lyssnar, ser och tolkar det som sker runt om oss, men när den kontakten bryts så blir man som person utan interaktion och samhörighet, den timanställdes chans till att tolka situationen på jobbet eller vem den som bokar dig är, så försvinner chansen till bekräftelse. En timanställd är ingen speciell, den blir en i mängden utan den medvetna bekräftelsen. Enligt Shannon och Weavers kommunikationsmodell (1949) så ska meddelande gå från person till person med hög redundans utan brus (Fiske, 1990, s.17-19), men för detta krävs det att det finns en gemensam organisationskultur där alla timanställda har samma värderingar, normer och verklighetsuppfattning (Heide et al, 2012, s. 46-47). Det krävs alltså att man som timanställd blir socialiserad till att leva med IKT från tidig ålder för att känna sig bekväm och nöjd med att bli kontaktad via samtal och sms och för att förstå vad det som står i sms:et betyder.

7.1.1 IKT ett måste

Analysen av resultatet av personintervjuer av nio respondenter visar på att respondenterna måste man ha en telefon, mobil och en dator med undantag för pensionären som inte tvingas att lägga sig tillgängliga utan där har bemanningsenheten en acceptans och använder sig av samtal istället. Pensionären har fått påtryckningar av bemanningsenheten där de tycker att det vore bra om pensionären kunde använda sig av Timecare pool men det är inget måste. Genom att analysera alla intervjuer och även ta del av Olle Findahl's rapport (2013) om att det är ett stort utanförskap bland de som inte är med i den tekniska utvecklingen och för de som inte har en internetuppkoppling, så

måste den respondent som kanske inte använder sig så mycket av teknik i vanliga fall ändå göra det till en del av sin vardag.

7.1.2 Habitus

Människors präglas av den tid som den växer upp i, deras habitus påverkas och formas av det som händer runt omkring (Johansson, Lalander, 2010, s.80). Enligt författaren påverkas alltså vi människor av det levnadssätt vi har idag där vi ska vara tillgängliga och där gränsen mellan fritid och arbete inte är så tydlig. Det påverkar inte bara vuxna utan även barn som ser hur vuxna i deras närhet använder sig av IKT och hur de är tillgängliga för arbete och fritid hela tiden. Att man som barn kan ringa eller sms:a sin vuxne under arbetstid och att vuxna kan nå sina barn under skoltid och sen att jobbet kan nå den vuxne under kvällstid när det är barnens tid, det påverkas och förändrar vår attityd och vårt beteende kring IKT användande.

Även vuxna och barn kan ofta nå pedagoger från skolan på helgen för att fråga om läxor. Detta skapar ett habitus och en socialisering som gör att tillgänglighet inte längre är ett krav utan ett beteende vi har lärt oss och vant oss vid. Det skapar en klasskillnad som inte längre handlar om pengar utan om vem som kan vara tillgänglig mest, den som gör det till en del av sitt liv att vara tillgänglig jämt och dem som väljer att ställa sig utanför det och säga nej till allt som har med IKT att göra så mycket det går.

Med hjälp av habitus kan vi se på respondenterna att deras uppväxt med IKT har format dem till att acceptera och göra IKT till en del av deras vardag och använda IKT som ett hjälpmedel. IKT är en del av respondenternas vardag inte bara på fritiden utan även för att de ska kunna jobba och det gör även att dem skapar ett habitus för deras barn och deras omgivning med att IKT är en del av oss.

7.1.3 Synlig

Tillgängligheten skapar en situation där vi människor hela tiden är i det ”främre rummet” där vi konstant kan bli kritiskt granskade av dem vi känner, de vi inte känner och även av din arbetsplats. Det vi gör online är inte längre anonymt utan det är tillgängligt för alla och det skapar också som tidigare nämnt ett behov av att vara en person som offentligt visar en sida som sedan ska övertyga andra om att denna person du ser online är den äkta och normaliseringsprocessen blir den att det är normalt att vi

alla är tillgängliga för alla hela tiden och vi skapar oss själva för hur vi vill att andra ska se oss (Johansson, Lalander, 2010,s.38-39).

Goffman talar även om det bakre rummet där vi människor kan vara oss själva och släppa loss våra tankar och handlingar utan att det är synligt och öppet för alla (Johansson, Lalander, 2010,s.45). Facebook och andra sociala medier gör att det där bakre rummet där vi får vara oss själva blir lika synligt och tillgängligt för alla så om vi skulle ha gjort det mitt på staden en fredag eftermiddag efter fyra när alla ska handla inför fredagsmyset. Det vi gör hemma blir inte längre privat och det gäller även på jobbet. Den e-post som chefen skickade till sina anställda i hemlighet om händelser i en organisation sprids som en löpeld på olika medier och är inte längre en intern handling som skedde i det bakre rummet på en organisation det är en öppen handling som blir tillgänglig för alla.

Respondenterna använde sig de flesta av sociala medier utom två och detta var för att de ville och de hade ingen direkt tanke eller åsikt om att deras arbetsplats skulle kunna granska dem vad de gjorde på fritiden. Respondenten som var pensionär reagerade dock starkt på tanken av att bli övervakad i sitt hem eller vad denna gjorde på sin dator. När vi pratade om hemmet så sa respondenten som var pensionär att denne inte ville ha de nya larm/brandvarnarna då dessa nuförtiden hade en kamera i sig och då vet ju inte respondenten vem det är som sitter bakom den kameran och om kameran går igång utan att det är ett larm. Det känslan att vara synlig utan att veta om det skrämde respondenten medan de andra respondenterna inte lagt någon större vikt på detta även om de tänkt på det.

7.1.4 IKT Relationen

Genom domesticerings perspektiv lever respondenterna alltså med att vara tillgängliga på fritiden och under arbetstid för sina vänner och familj och respondenterna måste på fritiden och under arbetstid även vara tillgänglig för sitt jobb. Respondenterna upplever inte detta som ett problem då de ändå alltid har sina mobiler med sig och de anser att ligger de tillgängliga så kan de jobba, men om de inte ligger tillgängliga och får ett samtal så känner de inte heller att det är något problem att säga nej. Det är alltså en normaliseringsstrategi (Johansson, Lalander, 2010,s.39) från både respondenternas sätt

att leva och bemanningens sätt att veta att de kan lita på att skickar de ett sms kommer det en timanställd till det boendet eller att en timanställd kommer svara på ett sms eller på ett samtal. Relationen mellan en människa och dennes mobil har blivit en del av livet och ett sammansvetsat par som är tillgängliga för alla, det är en ny domesticerings kultur som skapats där hushållets och familjens värderingar, normer och intressen skapar ett utrymme och en relation mellan människan och IKT (Silverstone, Hirsch, 1992, s.16).

7.1.5 Alltid i jour

Respondenterna tycker däremot att det är jobbigt när de som ringer för att boka dem använder sig av knep för att få dem att komma in och jobba. Respondenter säger att dem använder sig av tricks som: tänk på pengarna, vi har ingen annan och du är den siste jag ringer. Dessa knep är för att få timanställda att komma till jobbet fast dem egentligen kanske inte kunde eller inte hade lust. Även här kan vi se till Goffman om hans teori om det främre rummet eller även kallat ”on stage” (Johansson, Lalander, 2010,s.38) då en timanställd räknas med att alltid ha sin mobil med sig och vara tillgänglig för alla, alltså en timanställd måste alltid betrakta sig själv som att denna är i det främre rummet och vem som helst både privat och yrkesmässigt kan vara där för att kritiskt betrakta. Att svara i telefon är inte bara att svara som vem som helst, överlag med den konstanta tillgängligheten måste nästan alla anställda idag vara beredda på att det är jobbet som ringer, sms:ar eller e-postar flera timmar om dygnet utanför arbetstid (Arla et al, 2012. s. 475), det är som att alltid vara i jour.

7.1.6 Kultur förändring

Genom socialisation skapas barns förutsättningar för hur de kommer att tolka och uppleva samhället och världen dem lever i och Findahl (2013) skriver att mer än hälften av alla tvååringar använder idag internet. I ett hushåll där barn och ungdomar ser och lär av sina föräldrar genom den kultur som finns i hushållet lär man sig att IKT är en del av vårt kommunikativa system för att kommunicera med hushållet, familjen, världen och så även arbetslivet. Genom den kultur som finns i hushållet lär man sig att mobilen finns alltid tillgänglig och så då även världen utanför hushållet (Silverstone, Hirsch, 1992, s.21).

Hur kommer vår framtida socialisation se ut och hur kommer kulturer i hushållet, samhället och organisationskulturer att omskapa sig om alla lär sig som barn att man ska vara konstant tillgängliga och vara en del av alla media via IKT? Hur kommer människors självmedvetande att se ut när den mänskliga kontakten och de sociala mötena bara sker online i olika forum och program och inte face-to-face.

Kommer alla de gemensamma normerna som skapats för att kunna smälta in i samhället så som hur man betar sig i matkön, på bussen, vid middagsbordet, ja allt som har med vårt sociala samspel att göra, kommer det försvinna? Kommer det kanske inte finnas någon matkö i framtiden då alla beställer sin mat hemifrån datorn och får den levererad till dörren.

7.2 Författarens syn på analysen

Enligt författarens egen synvinkel och med utgångspunkt ur respondenternas svar undrar författaren varför är systemet med att vara tillgänglig är så psykiskt jobbigt? Författaren anser att denne hade mått bättre om denne visste att denne endast kunde få ett samtal istället för sms, för då har författaren fortfarande haft ett val, ett val att svara och tacka ja eller nej utan att behöva förklara varför man svarar nej, eller inte svara alls och då rent tekniskt tacka nej. Att ligga tillgänglig är som att ge någon annan ens tid fast man inte visste när, vad och hur dem som har ens tid ska göra med. Det är som om du redan är bokad på att vara upptagen en hel dag fast du kanske ändå inte behöver göra något den dagen och du får inte betalt för det. Det blir som att när du lägger dig tillgänglig så ger du bort en hel dag utan att få något, du ger bort din egen vilja, ditt egna val om vad du vill göra, för vad de än säger har du redan sagt ja till att jobba genom att lägga dig tillgänglig.

Författaren anser att det kommer krävas mer forskning inom detta ämne och hur den konstanta tillgängligheten påverkar oss. Hur vi påverkas av att inte längre ha en stark gräns mellan fritid och arbetsliv då allt som tillhör fritid och arbetsliv bär vi med oss hela tiden, nämligen mobilen.

7.3 Sammanfattning

Resultatet av denna kvalitativa studie visar på att respondenterna är nöjda med att vara timvikarier, det är inget de vill göra hela livet men det passar dem där de är precis just nu i livet. De känner att de själva har kontroll över sin egen arbetstid och att det inte är jobbigt att vara tillgänglig på mobilen då de anser att de själva kan avgöra när de vill jobba eller inte.

Det finns en uppfattning enligt respondenterna att vikarier inte uppskattas av bemanningssenheten och av den ordinarie personalen, det finns en uppfattning om att vikarier inte ens får ett tack fast de kan bli väckta av ett samtal eller sms klockan sju varje dag i veckan. Respondenterna anser sig finns där jämt hela tiden och ställer upp när ordinarie personal fattas, de hoppar runt på olika boenden, våningar och de jobbar med alla slags människor utan att egentligen själv kunna bestämma när och vart dem ska jobba utan bara när dem vill jobba.

Respondenterna inom äldreomsorgen är mer missnöjda med deras sätt att behandlas och dem upplever en mycket större otrygghet i jämförelse med de respondenter som jobbar inom barn- och ungdomsomsorg. Det kan också bero på att respondenterna inom äldreomsorgen får vara beredd att jobba varje dag i veckan och dygnet runt, medan respondenterna inom barnomsorgen endast behöver jobba måndag till fredag mellan sex på morgonen till sju på kvällen. Undantag är det för den respondent som jobbar inom ungdomsvården, denne får också vara beredd att jobba dygnet runt alla dagar i veckan med där jobbar dem mer intimt, mer planerat och strukturerat så respondenten upplever det mycket positivare.

8 Diskussion

Resultatet var enligt författaren inte vad denna hade väntat sig, då författaren trodde att fler skulle må dåligt av att vara konstant tillgängliga med mobilen för jobbet. Tidigare forskning visar just på att det konstanta informationsflödet skapar en oro hos människor, men de respondenter som författaren intervjuat anser sig ha makten över sin egen tid och makten att kunna tacka nej till jobb och våga vara utan sin mobil. De flesta respondenter använde sin mobil i det vardagliga livet och använde sig av sin mobil för ärenden så som kolla banken, kolla e-post och vara tillgänglig för vänner och familj. Ändå ansåg de flesta att utvecklingen mot att vara konstant tillgänglig var negativ och att det påverkar oss människor på olika plan.

8.1 Diskussion med IKT perspektiv

Författaren funderar på om det nu kan bli så i framtiden att mobilen inte längre är ett nöje utan ett måste, det är delvis så nu men du har fortfarande en möjlighet att välja bort mobilen. Men kan det sluta med att människor inte längre vill vara tillgängliga och få all den överflödiga informationen som idag finns att hämta överallt. Kommer det att sluta med att fler och fler vill ha timanställda för att på så sätt slippa vissa kostnader och på så vis kunna styra anställda mot behovet.

Författaren ställer sig kritisk till hela systemet med timanställda när det används som ett sätt att slippa fastanställda människor och som ett sätt att slippa vissa kostnader.

Författaren anser att det är bra att det finns timanställningar då många studerar och behöver extra jobb eller för dem som inte vad dem vill jobba med i framtiden få chansen att prova på som timanställd att jobba.

Att helt förlita sig på ett system där vikarier ska lägga sig tillgängliga för att sedan bara få ett sms om de nu blir bokade för att gå till jobbet, ska den mänskliga och sociala kontakten brytas helt mellan arbetare och arbetsgivare. Att som timvikarie bara bli ett mobilnummer som en dator skickar sms till eller om du har tur ringer till och frågar om du vill jobba.

De handläggare som har bokat författaren under alla år som vikarie har aldrig träffats, författaren vet inte hur dem ser ut eller vem de är. Författaren vet att dem har sina

signaturer på sms:en som de skickar, men när de ringer presenterar de sig knappt aldrig utan säger endast att de ringer från bemanningen, att de vill att författaren ska jobba där och då. När författaren sen svarat nej säger de bara okej hej då och lägger på, säger författaren ja så säger dem okej, då bokar jag in dig, du får ett sms som bekräftelse, hej då och lägger på. Inget konstigt i det, men problemetiken är det som författaren även diskuterade med respondenterna och det är när man inte vill jobba fast det egentligen inte finns någon anledning till varför inte. Då känner sig alla nästan tvungna till att hitta på en anledning för att slippa bli ifrågasatt om varför denna person inte kan eller vill jobba. Man är alltså återigen som timanställd rädd för att bli kritiskt granskad över att man faktiskt kanske helt enkelt inte har lust till att jobba just den dagen.

Enligt författaren vad gäller anonymitet så är det många som tror de är anonyma när dem skriver på olika forum online där dem uttrycker sig olämpligt men man kan med några snabba tryckningar se vem denna är. På samma sätt gäller det om man söker jobb, då man söker jobb online så kan dem fråga om man vill söka jobbet med hjälp av ens Facebook-profil eller med ens LinkedIn-profil där det tydligt står vem du är och vilket nätverk du har. Då är det ju inte längre något som sker i det bakre rummet med dina vänner på Facebook utan det du gör där ska vara tillgängligt och öppet för din blivande chef att se vem du känner och vad du gillar, allt blir då i den främre regionen istället för den bakre regionen och allt är öppet för att kritiskt granskas av andra (Johansson, Lalander, 2010,s.38).

Detta anser författaren vara en alldeles för utsuddad gräns mellan fritid och arbetsliv, författaren anser att det finns ett behov av att få vara privat, att få kunna säga vad man vill och att som barn kunna få göra något roligt utan att ens föräldrar lägger upp det på sociala medier och alla i hela världen kan få se det. Men med ett IKT perspektiv så har vi ändå kommit väldigt långt och även om allt låter negativt så anser författaren inte att allt är negativt. Författaren använder sig själv dagligen av IKT och har en lika djup relation med IKT som de flesta andra, för det är väl ändå en relation vi har mobilen? Med relation menas att vi blir oroliga om den försvinner eller går sönder, om det inte går att laga så skaffar vi en ny men vi saknar ändå den gamla lite ibland. Men allt från det gamla tar vi ändå med oss in i den nya om det går genom att spara på den nya eller på en annan enhet. Vår relation till IKT är viktigare än vad jag kanske först har förstått men som bli väldigt tydlig i och med denna uppsats, för utan IKT och dess utveckling hade jag haft en annan relation till massa olika saker och kanske hade jag inte kunnat på

landet på samma vis som idag då jag hade fått vara beroende av att kanske ta mig till arbetsplatsen varje dag för att se om det finns något ledigt jobb.

Ska vi alla kanske vara tacksamma mot IKT och kan det vara så att IKT är det närmaste vi kommer en relation idag som aldrig tar slut?

.

9 Vidare forskning

Forskningen inom medie- och kommunikationsvetenskap där det handlar om hur människor är tillgängliga för fritid och arbete är långt ifrån färdig utforskat och kommer kräva både mycket tid och resurser för att verkligen se hur vi människor påverkas av IKT från förr, nu och i framtiden. Även aspekterna och vinklarna på hur man ska angripa dessa frågor kan vinklas på så många olika sätt.

Att utföra intervjuer med personer som har barn, de som inte har barn, de utanför vården och de med ett speciellt vårdyrke. Timanställda finns överallt inom alla yrken och hur ser den digitaliserade utvecklingen ut på lång sikt för dem. Att utföra en enkätundersökning för vikarier och sen välja ut två grupper av timanställda som är positiva och negativa mot deras timanställning och sen se och jämföra vad det är det som gör att man är positiv eller negativ mot timanställning hade varit intressant forskning enligt författaren.

Även att se om tjugo år hur barn- och ungdomars attityd mot IKT är och vad de anser om sin uppväxt med IKT då. Kommer de att gilla den eller vara emot den? Har vi kanske om tjugo år helt nya IKT medel än vad som finns idag? Kommer kanske den störta delen av arbetsmarkanden bestå av timanställda och att alla dem är uppkopplade med hjälp av IKT för att kunna få och planera sina jobb?

Författaren ser framemot att ta del av den framtida forskningen inom IKT och den tillgängligheten som finns idag och författaren anser att forskningen i detta ämne än är ungt och har bara börjat!

Referenser

9.1 Tryckta källor

Fiske, John, 1990, *Kommunikations teorier*, Bookweel, Finland 2010.

Heide, Mats, Johansson, Catrin, Simonsson, Charlotte, 2012, *Kommunikation I Organisationer*, Liber AB, Malmö.

Hirsch, Eric, Silverstone, Roger, 1992, *Consuming Technologies – Media and information in domestic spaces*, Routledge, London.

Johanson, Thomas, Lalander, Philip, 2010, *Vardagslivets socialpsykologi*, Liber AB, Malmö.

Verksamhetschef, 2011, *Handlingsplan Vägledning för socialförvaltningens bemanningsenhet*, Socialförvaltningen, Ljungby.

9.2 Digitala källor

Findahl, Olle, 2013, *Svenskarna och Internet 2013*, Stockholm, <https://www.iis.se/docs/SOI2013.pdf> (Hämtad 2015-05-12).

Christopherson, Kimberly M, 2007, *The positive and negative implications of anonymity in Internet social interactions: “On the Internet, Nobody Knows You’re a Dog*, *Computers in Human Behavior*, Volume 23, Issue 6, November 2007, Pages 3038–3056
<http://www.sciencedirect.com.proxy.lnu.se/science/article/pii/S0747563206001221> (Hämtad 2015-05-12)

Day, Arla, Hambley, Laura, Paquet, Stephanie, Scott, Natasha, 2012, *Perceived Information and Communication Technology (ICT) Demands on Employee Outcomes: The Moderating Effect of Organizational ICT Support*, *Journal of Occupational Health Psychology*, Canada, Volume 17(4), October 2012. pp. 473-491
<http://eds.a.ebscohost.com.proxy.lnu.se/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=56b89c79-c53a-4419-9d1a-019596be7502%40sessionmgr4002&vid=3&hid=4103> (Hämtad 2015-05-12).

Lee, Chei Sain, Watson-Manheim, Mary Beth, 2014, *Perceived Risks and ICT use*, *Journal of Computer Information Systems*, Winter 2014, Volume 54, Issue 2, p16-24. 9p.
<http://eds.a.ebscohost.com.proxy.lnu.se/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=adc79908-2990-4c86-8639-c1221f7e50b8%40sessionmgr4002&vid=7&hid=4202> (Hämtad 2015-05-20).

Haluza, Daniela, Jungwirth, David, 2014, *ICT and the future of health care: aspects of health promotion*, Austria, *International Journal of Medical Informatics*, January 2015, 84(1):48-57
<http://www.sciencedirect.com.proxy.lnu.se/science/article/pii/S1386505614001853?> (Hämtad 2015-05-20).

